



Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

Résultats à travers l'Europe et le Luxembourg - Mai 2013

Résultats représentatifs dans les 31 pays d'Europe participants au sondage d'opinion de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA)



Conception du sondage d'opinion

Univers:	Travailleurs à plein temps, à temps partiel et indépendants âgés de 18 ans et plus dans leur pays de résidence habituel et dans leur langue respective
Échantillon:	Échantillon représentatif dans chacun des 31 pays européens participants
Pondération:	Données pondérées afin de rendre compte de la population active par âge, par sexe et par région. Lorsque des données multinationales sont présentées, elles ont été pondérées afin de rendre compte du nombre d'habitants de chaque pays
Méthode de collecte des données:	Entretiens téléphoniques assistés par ordinateur (ETAO) dans 26 pays. En Bulgarie, en République Tchèque, à Malte, en Roumanie et en Slovaquie, les entretiens se sont déroulés en face-à-face
Taille de l'échantillon:	16 622 entretiens à travers l'Europe (environ 500 par pays excepté au Lichtenstein avec 200 entretiens conduites)
Taille de l'échantillon (Luxembourg):	549 entretiens
Période de travail sur le terrain (Luxembourg):	7 et 18 Janvier 2013
Interprétation des données:	Lorsque la somme des pourcentages n'est pas égale à 100 %, ou aux scores additionnés (par ex. « Très probable » plus « Assez probable »), cela peut être dû à des arrondissements faits par ordinateur

Tailles des échantillons

Tailles des échantillons inclus dans ce rapport

Nombre total de travailleurs âgés de 18 ans et plus	549	Entre 0 et 9 autres travailleurs sur le lieu de travail	118
Homme	313	Entre 10 et 49 autres travailleurs sur le lieu de travail	198
Femme	236	Entre 50 et 249 autres travailleurs sur le lieu de travail	142
Âgé(e) de 18 à 34 ans	175	250 et plus d'autres travailleurs sur le lieu de travail	75
Âgé(e) de 35 à 54 ans	322	Plein temps	424
Âgé(e) de 55 ans ou plus	52	Temps partiel	97
Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail visant à aider les travailleurs plus âgés			458
Marge d'erreur: (en raison de l'échantillon de travailleurs interrogés)	Échantillon total $\pm 0,5$ à $0,8$ pourcents (à travers l'Europe) $\pm 2,5$ à $4,2$ pourcents (échantillon national) Entre des sous-groupes par ex. Homme / Femme $\pm 5,1$ à $8,5$ pourcents Plein temps / Temps partiel $\pm 6,6$ à $11,1$ pourcents		

Vue d'ensemble du questionnaire - 1

Q1

Pensez-vous qu'il soit probable qu'il y aura une proportion plus importante de travailleurs âgés de plus de 60 ans en 2020 sur votre lieu de travail

(Très probable | Assez probable | Assez peu probable | Très peu probable | Ne sais pas /sans réponse | Pas de personnes de plus de 60 ans sur mon lieu de travail et je ne pense pas qu'il y en aura en 2020.)

Dans les questions suivantes nous utiliserons le terme "travailleurs plus âgés". Par travailleurs plus âgés, nous voulons dire des travailleurs de plus de 60 ans

Q2

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à ... en comparaison avec d'autres travailleurs ?

(Oui | Non | Pas de différence | Ne sais pas /sans réponse)

- A. être plus souvent absents pour cause de maladie
- B. avoir plus d'accidents sur le lieu de travail
- C. être moins productifs au travail
- D. être moins capables de s'adapter aux changements au travail
- E. souffrir davantage de stress lié au travail

Q3

Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? Pouvez-vous aussi me dire si de tels programmes ou mesures sont déjà en place sur votre lieu de travail ?

(Oui | Non | Il y a déjà de tels programmes et mesures en place sur mon lieu de travail | Ne sais pas /sans réponse)

Vue d'ensemble du questionnaire - 2

Nous allons vous poser maintenant quelques questions sur les travailleurs, indépendamment de leur âge.

Q4 Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ?

- A. Heures de travail ou la charge de travail
- B. Peu de possibilité de gérer son propre travail
- C. Manque de clarté sur les rôles et responsabilités
- D. Être sujet à des comportements inacceptables tels qu'intimidation ou harcèlement
- E. Restructuration du travail ou insécurité quant à l'avenir
- F. Manque de support des collègues ou supérieurs pour effectuer votre rôle

Q5 Les cas de stress liés au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ?

(Très répandus | Assez répandus | Peu répandus | Très rares | Il n'y a pas de cas de stress lié au travail | Ne sais pas /sans réponse)

Q6 Diriez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail?

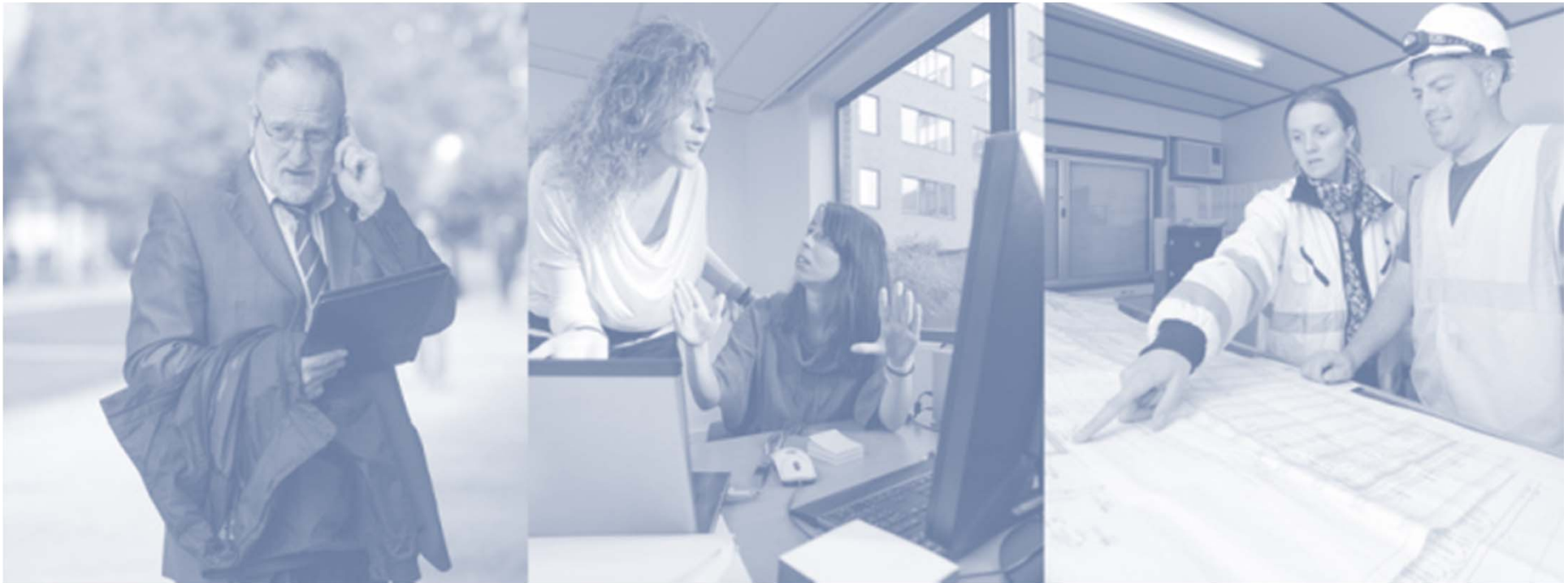
(Très bien | Assez bien | Pas bien | Pas bien du tout | Ne sais pas /sans réponse)

Désignations des pays par les initiales employées dans les illustrations

Lettres	Pays	Lettres	Pays	Lettres	Pays
AT	Autriche	FI	Finlande	NL	Pays-Bas
BE	Belgique	FR	France	NO	Norvège
BG	Bulgarie	HU	Hongrie	PL	Pologne
CH	Suisse	IE	Irlande	PT	Portugal
CY	Chypre	IS	Islande	RO	Roumanie
CZ	République tchèque	IT	Italie	SE	Suède
DE	Allemagne	LI	Liechtenstein	SI	Slovénie
DK	Danemark	LT	Lituanie	SK	Slovaquie
EE	Estonie	LU	Luxembourg	UK	Royaume-Uni
EL	Grèce	LV	Lettonie	ALL	Tous les pays
ES	Espagne	MT	Malte		

Groupes de pays utilisés dans ce rapport

Groupe	Pays
UE27	Les 27 pays qui forment actuellement l'Union européenne
UE15	Les 15 pays qui ont formé l'Union européenne jusqu'au 1er mai 2004 Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Suède, Royaume-Uni
ENM-12	Les 12 pays qui ont adhéré à l'Union européenne en 2004 et en 2007 Bulgarie, République tchèque, Chypre, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie
AELE	Norvège , Islande, Liechtenstein, Suisse



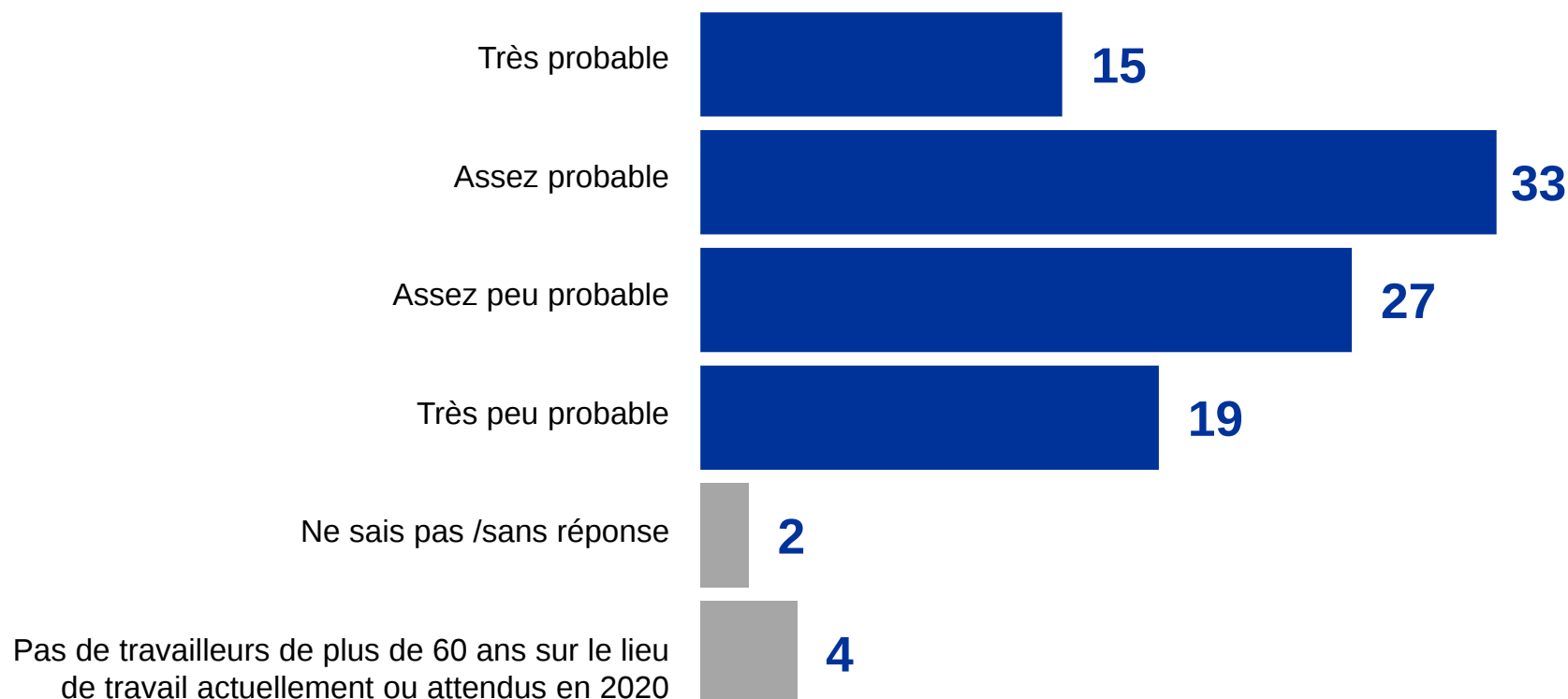
Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail
Résultats à travers l'Europe et le Luxembourg - Mai 2013

Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020



Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020 (Luxembourg)

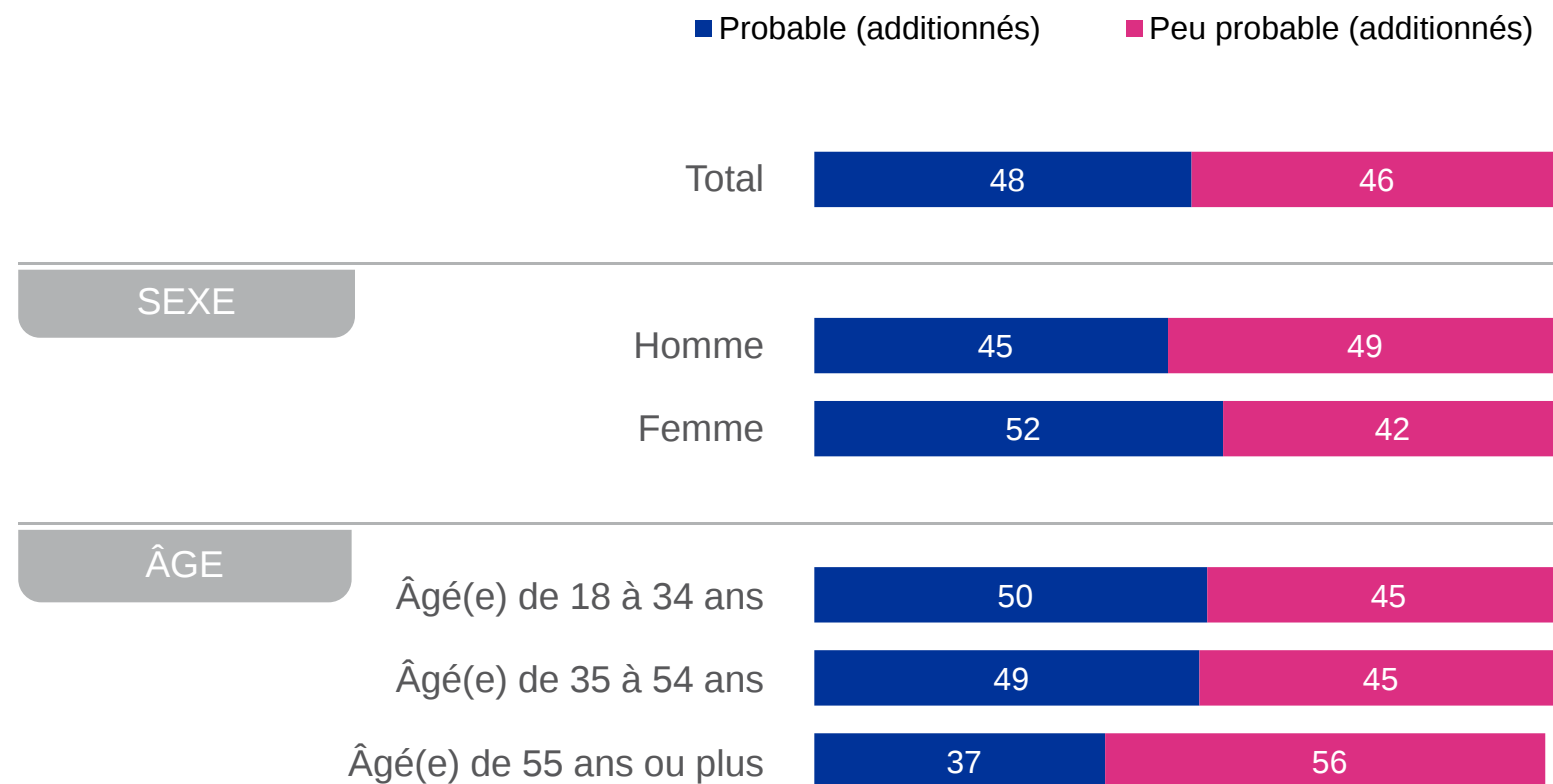
Pensez-vous qu'il soit probable qu'il y aura une proportion plus importante de travailleurs âgés de plus de 60 ans en 2020 sur votre lieu de travail (%)



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020 (Luxembourg)

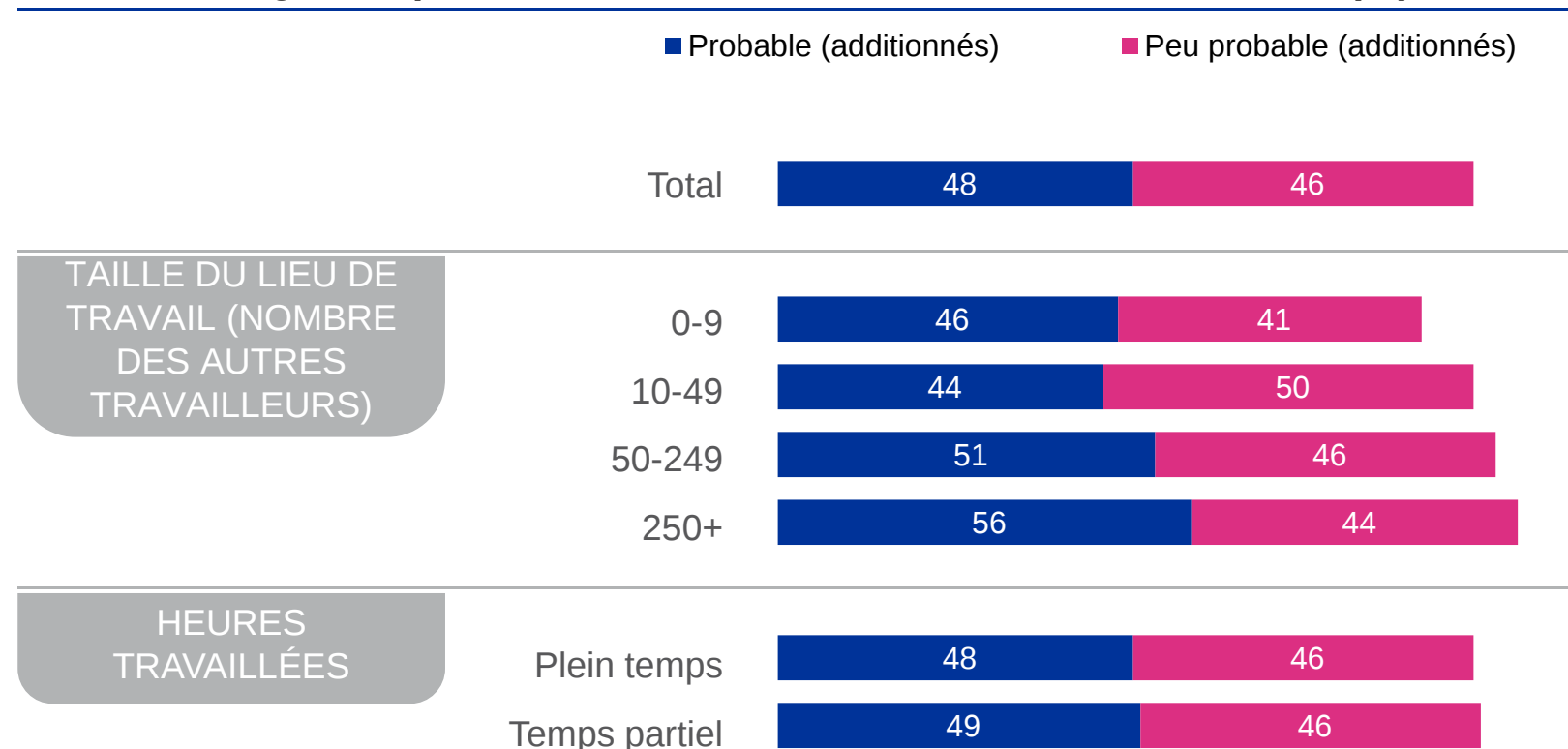
Pensez-vous qu'il soit probable qu'il y aura une proportion plus importante de travailleurs âgés de plus de 60 ans en 2020 sur votre lieu de travail (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020 (Luxembourg)

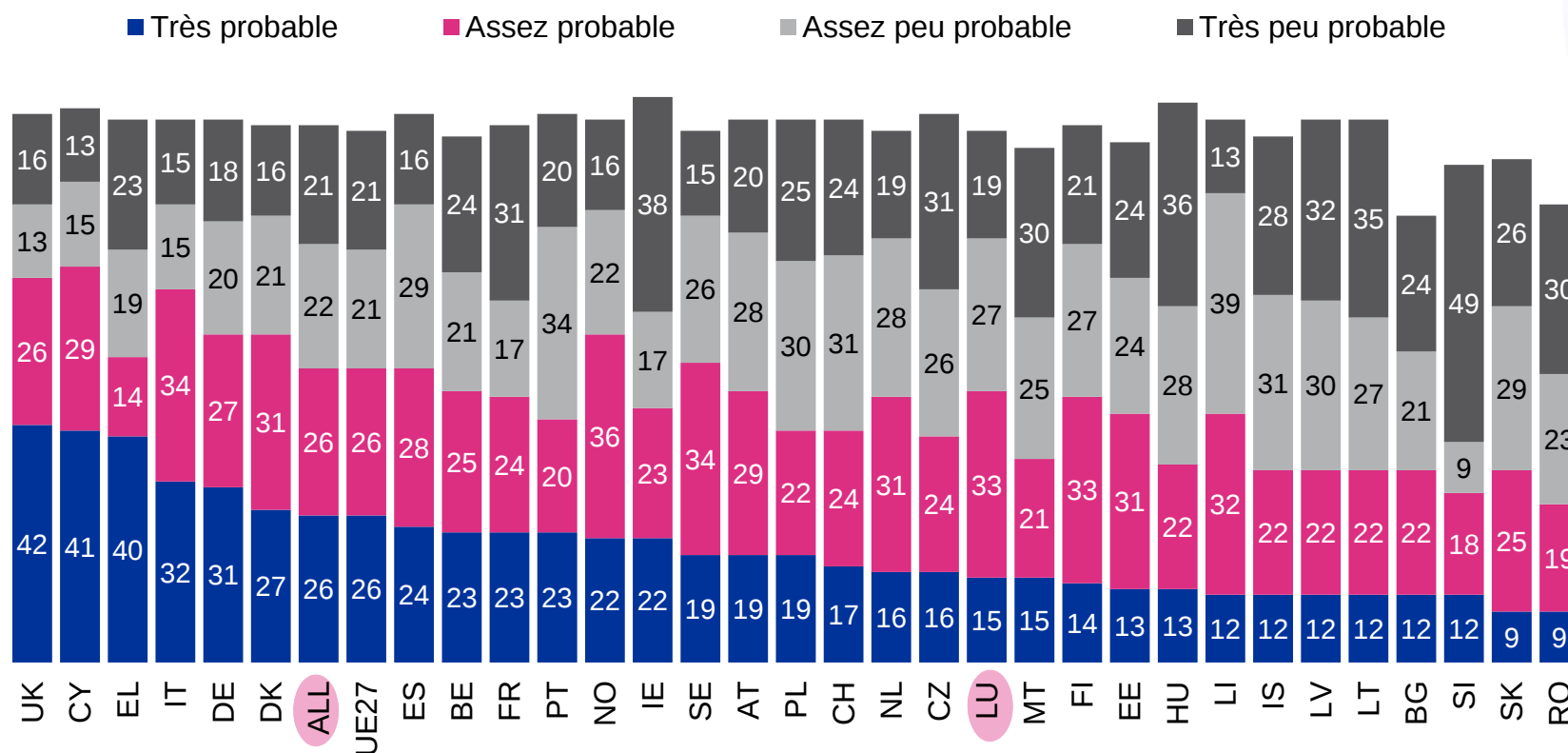
Pensez-vous qu'il soit probable qu'il y aura une proportion plus importante de travailleurs âgés de plus de 60 ans en 2020 sur votre lieu de travail (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020

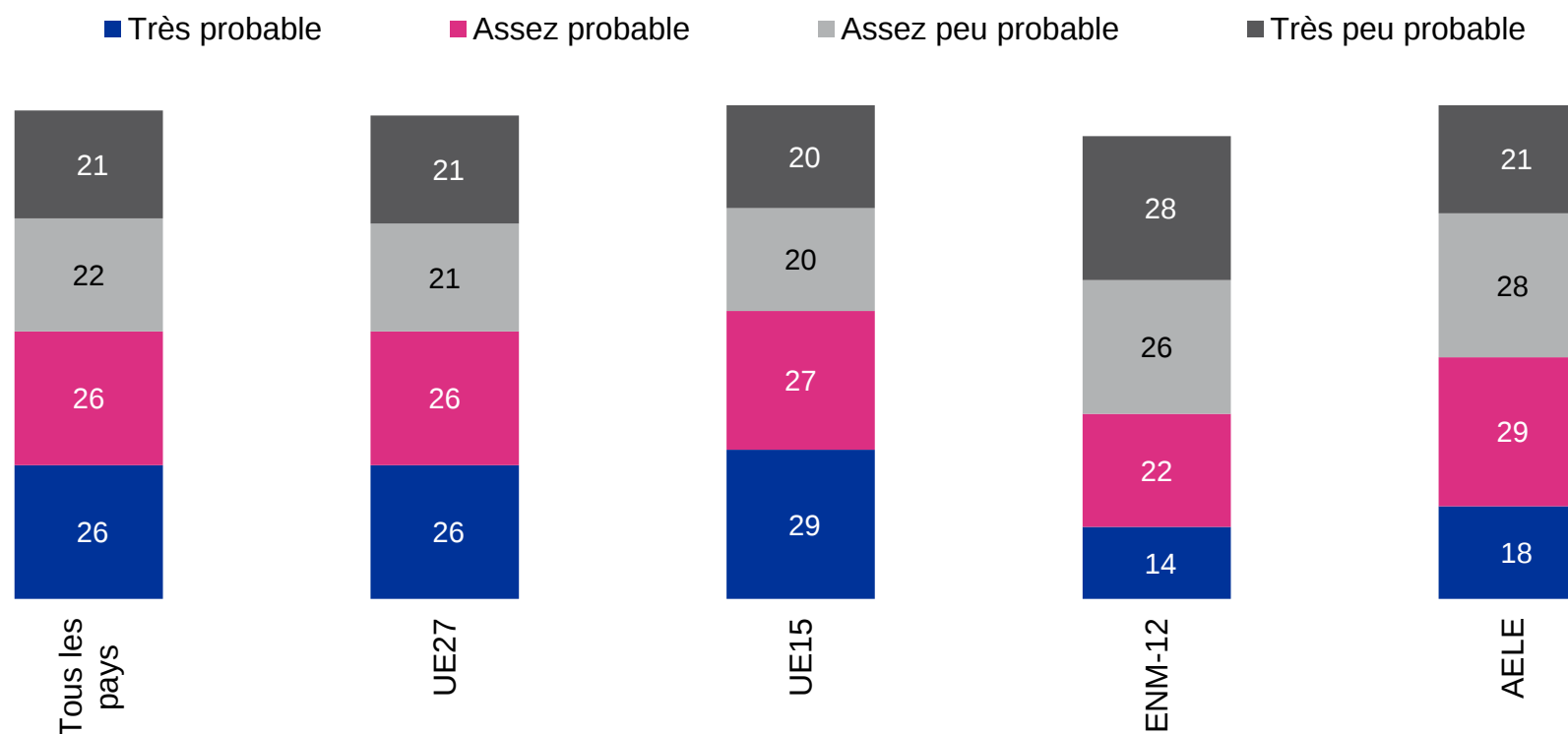
Pensez-vous qu'il soit probable qu'il y aura une proportion plus importante de travailleurs âgés de plus de 60 ans en 2020 sur votre lieu de travail (%)



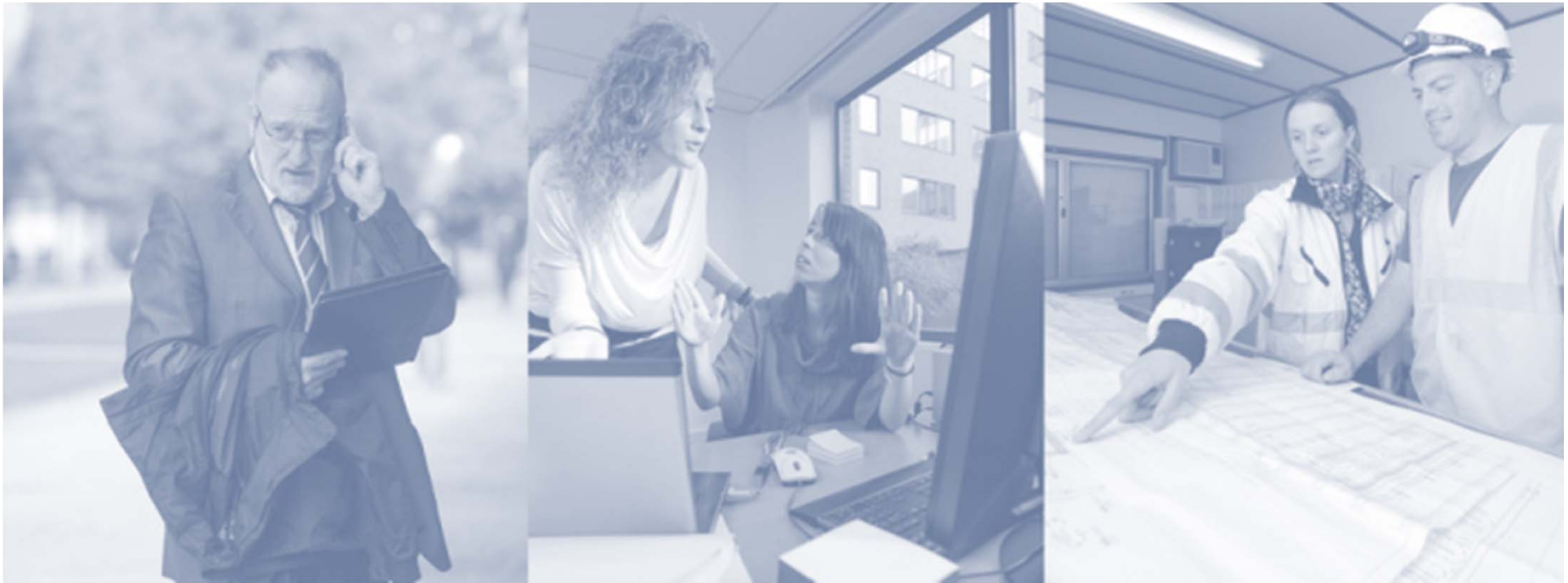
N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Proportion de travailleurs de plus de 60 ans en 2020

Pensez-vous qu'il soit probable qu'il y aura une proportion plus importante de travailleurs âgés de plus de 60 ans en 2020 sur votre lieu de travail (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus



Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

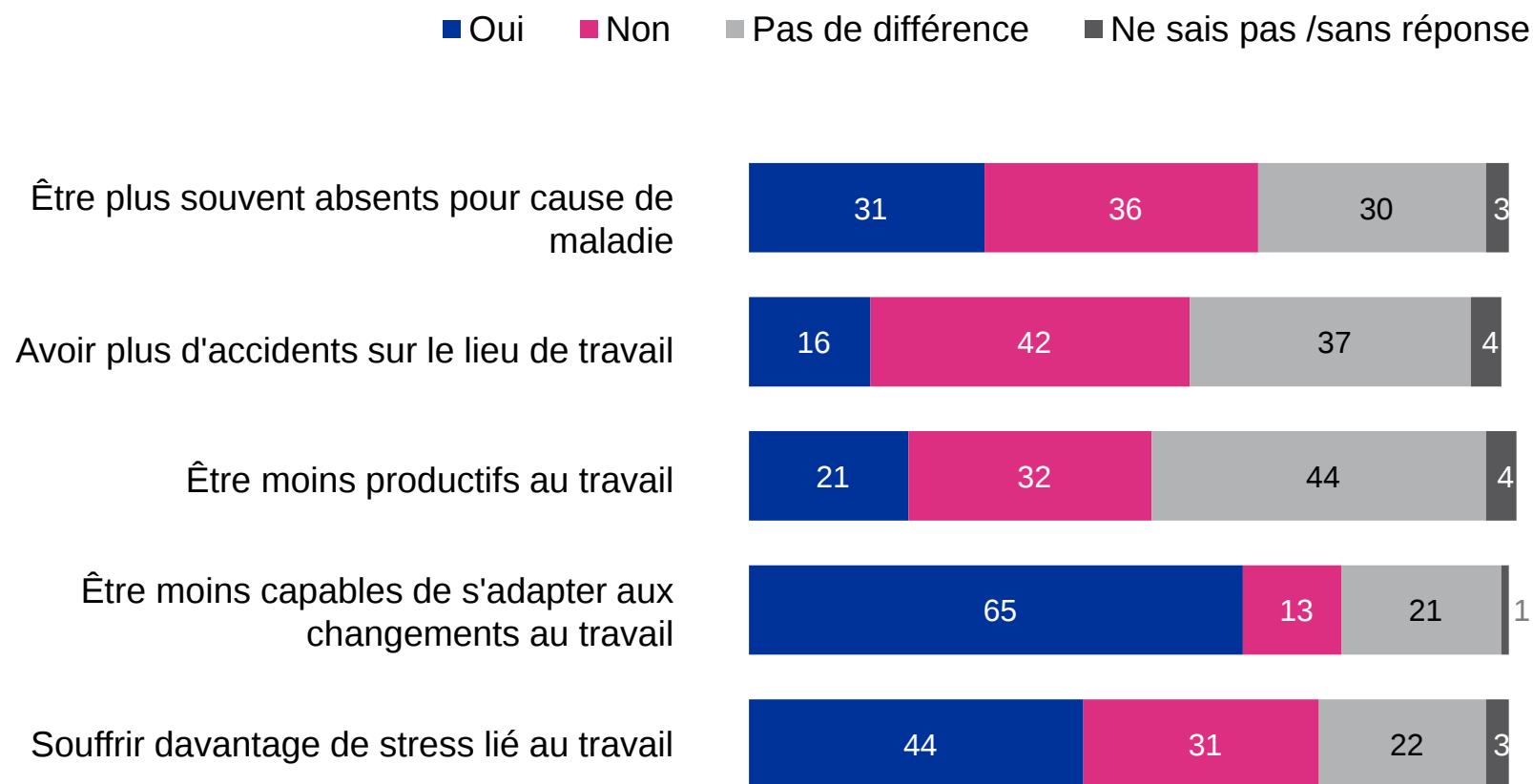
Résultats à travers l'Europe et le Luxembourg - Mai 2013

Perception des travailleurs plus âgés



Perception des travailleurs plus âgés (Luxembourg)

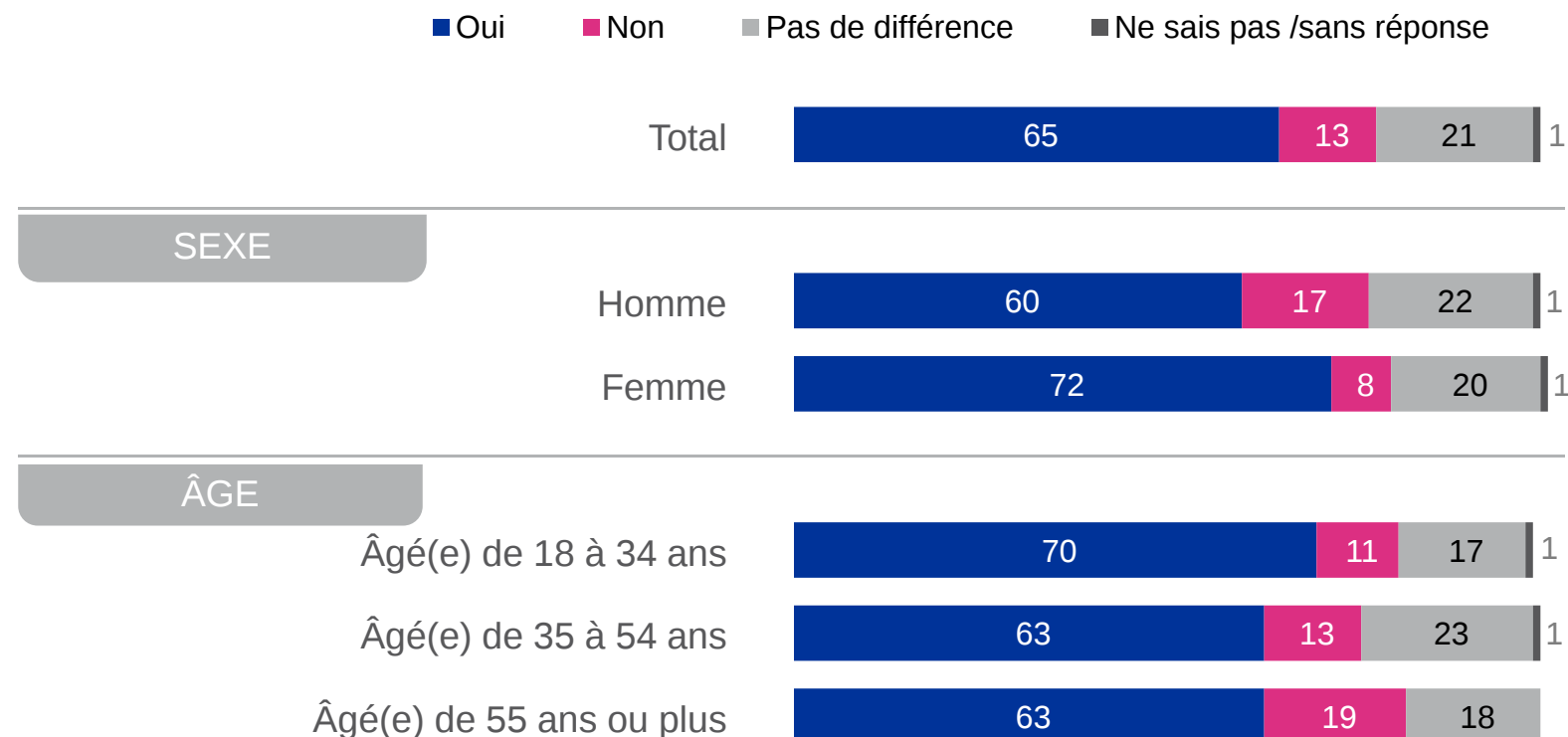
Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à ... en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Perception des travailleurs plus âgés - Être moins capables de s'adapter aux changements au travail (Luxembourg)

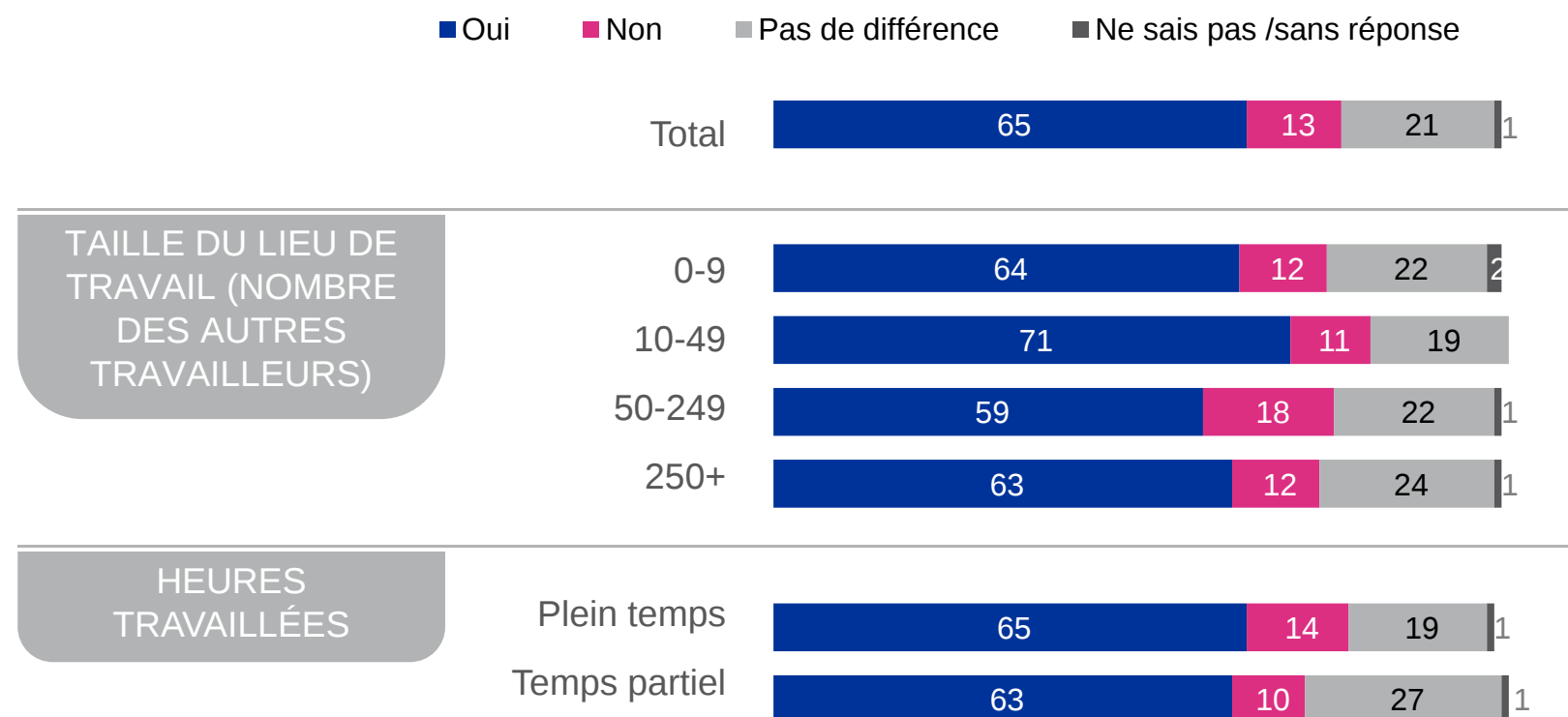
Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à être moins capables de s'adapter aux changements au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Perception des travailleurs plus âgés - Être moins capables de s'adapter aux changements au travail (Luxembourg)

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à être moins capables de s'adapter aux changements au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

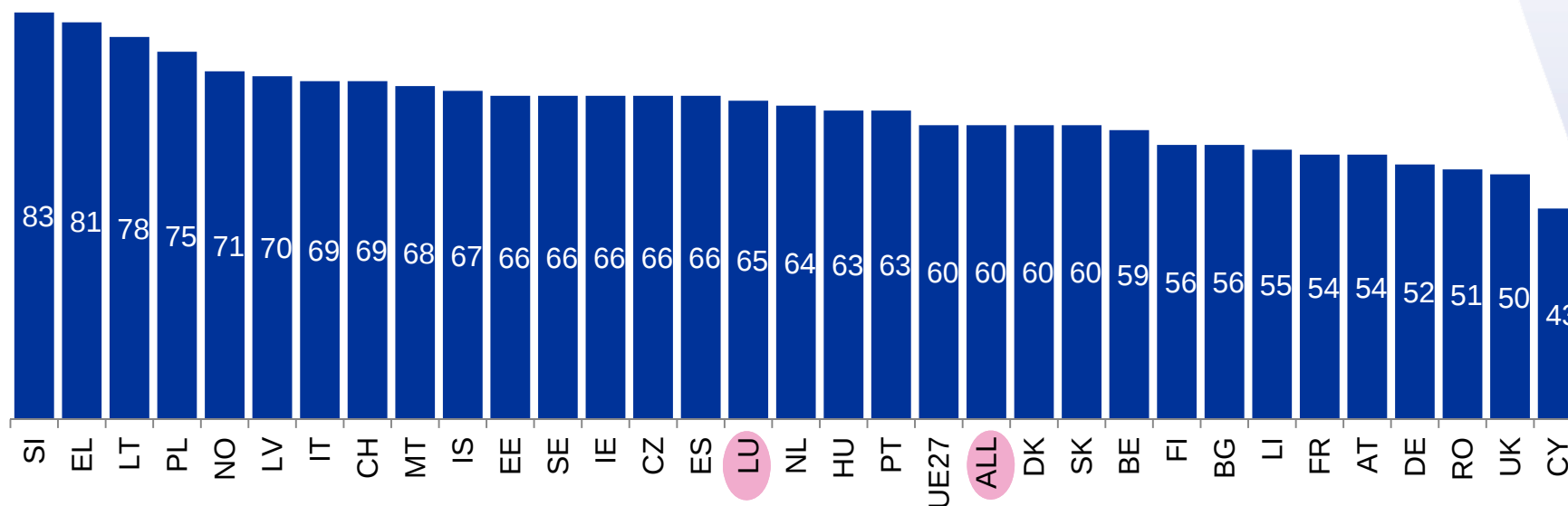


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Perception des travailleurs plus âgés - Être moins capables de s'adapter aux changements au travail

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à être moins capables de s'adapter aux changements au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

■ Oui

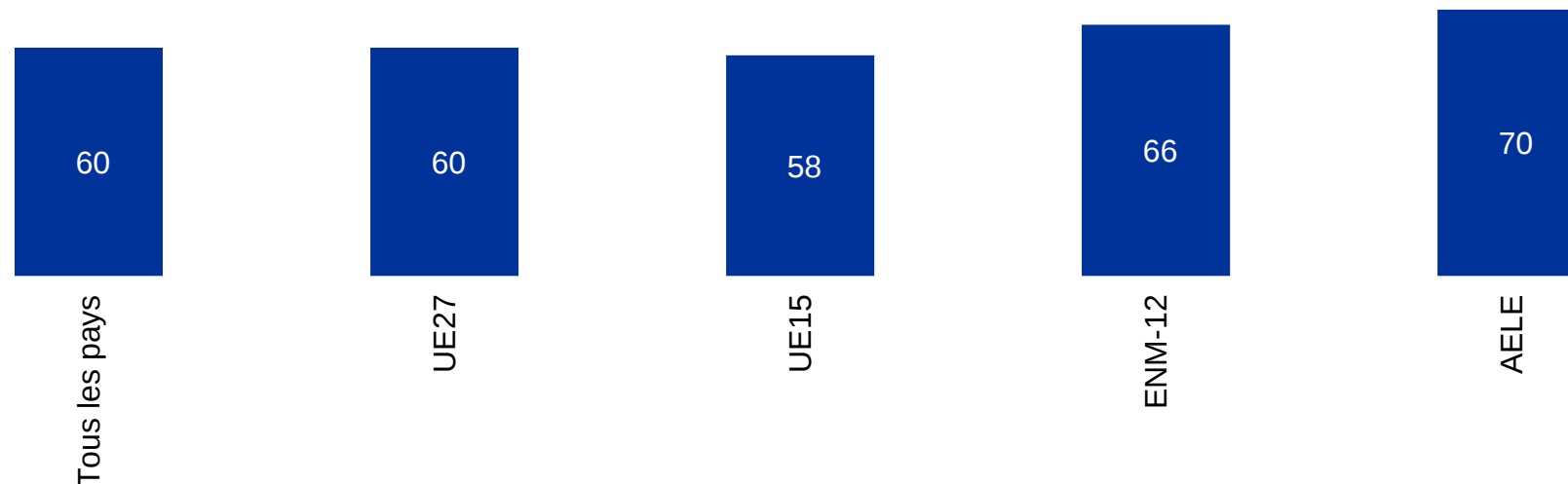


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Perception des travailleurs plus âgés - Être moins capables de s'adapter aux changements au travail

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à être moins capables de s'adapter aux changements au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

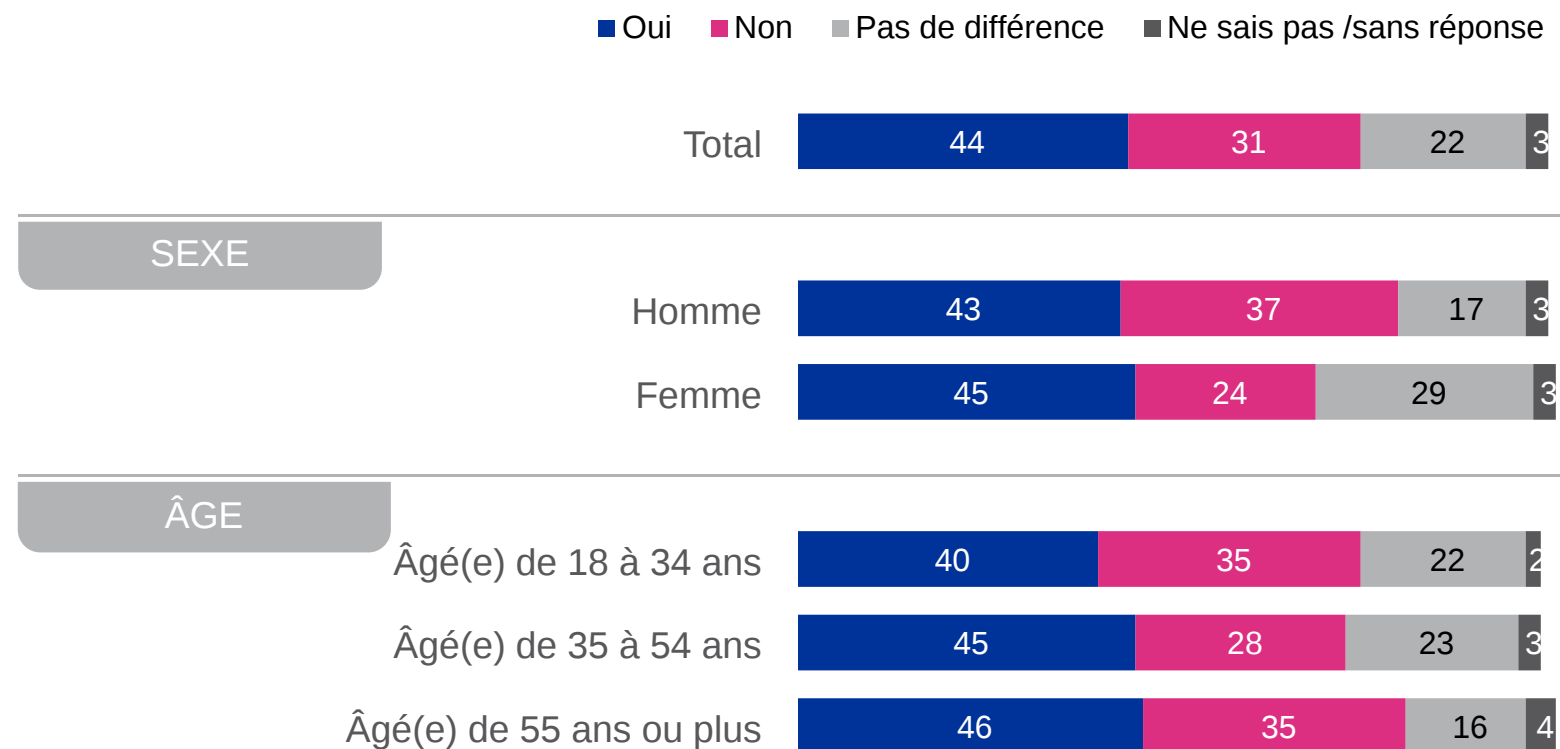
■ Oui



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Perception des travailleurs plus âgés - Souffrir davantage de stress lié au travail (Luxembourg)

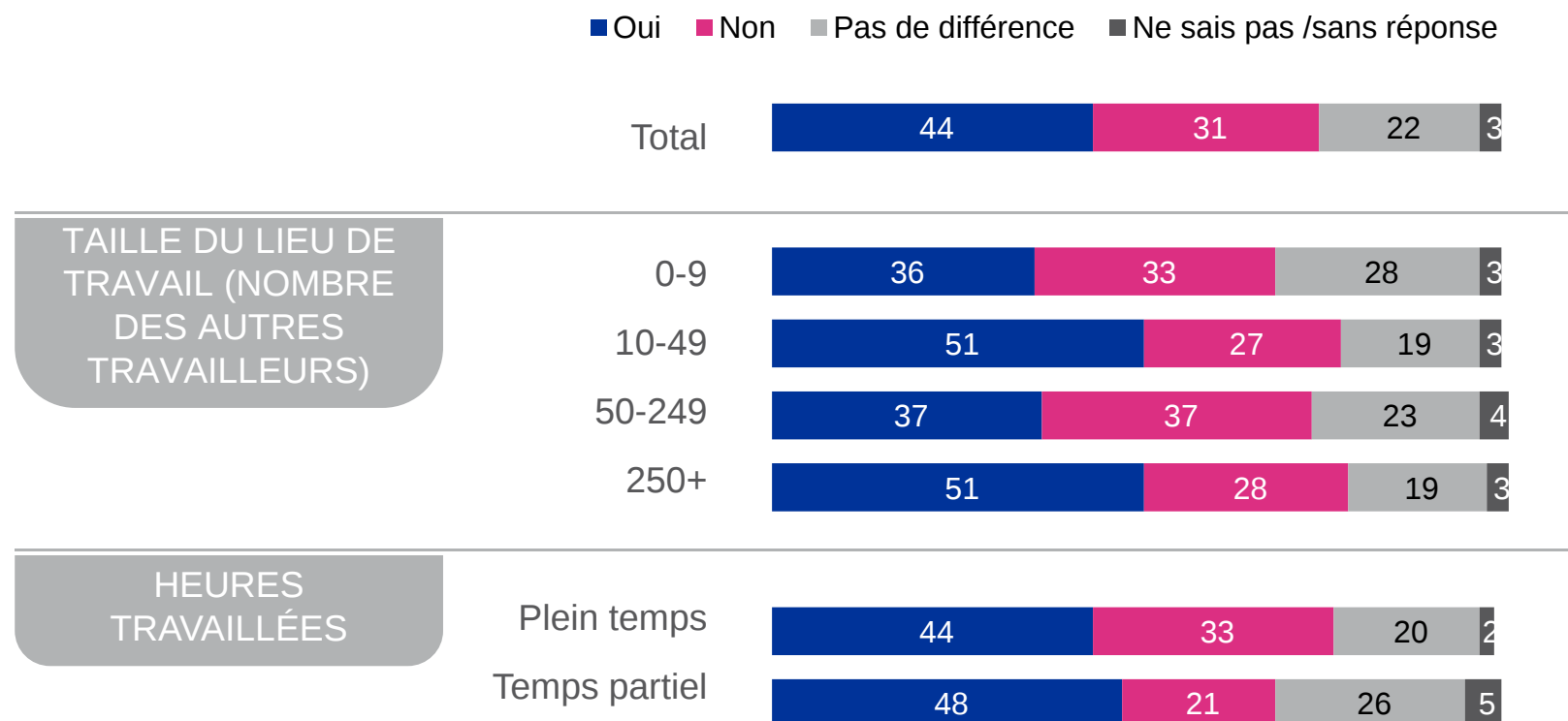
Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à souffrir davantage de stress lié au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Perception des travailleurs plus âgés - Souffrir davantage de stress lié au travail (Luxembourg)

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à souffrir davantage de stress lié au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

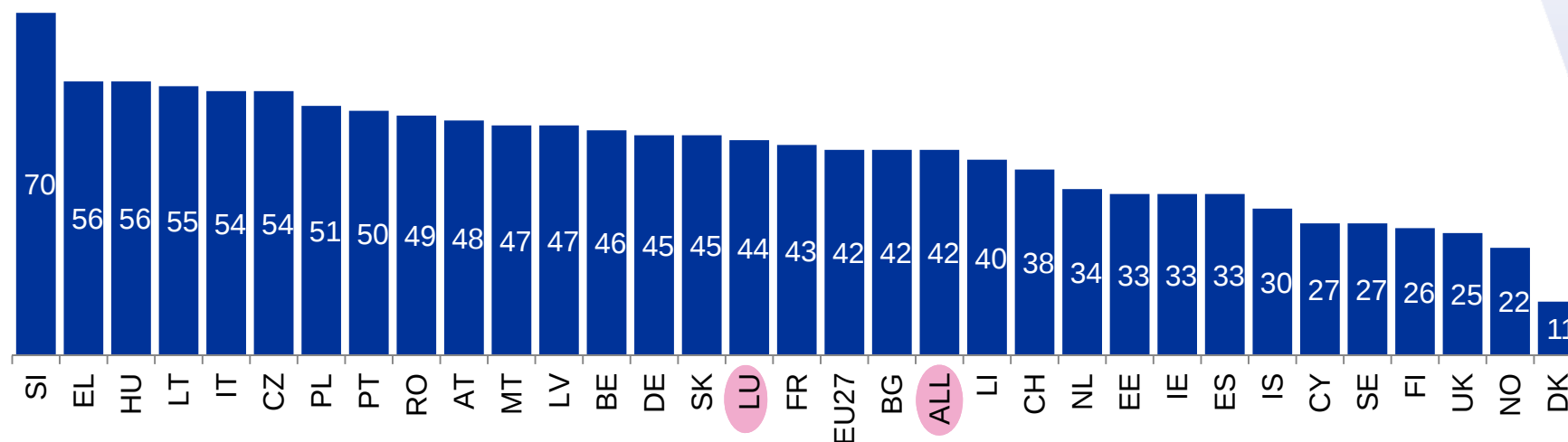


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Perception des travailleurs plus âgés - Souffrir davantage de stress lié au travail

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à souffrir davantage de stress lié au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

■ Oui

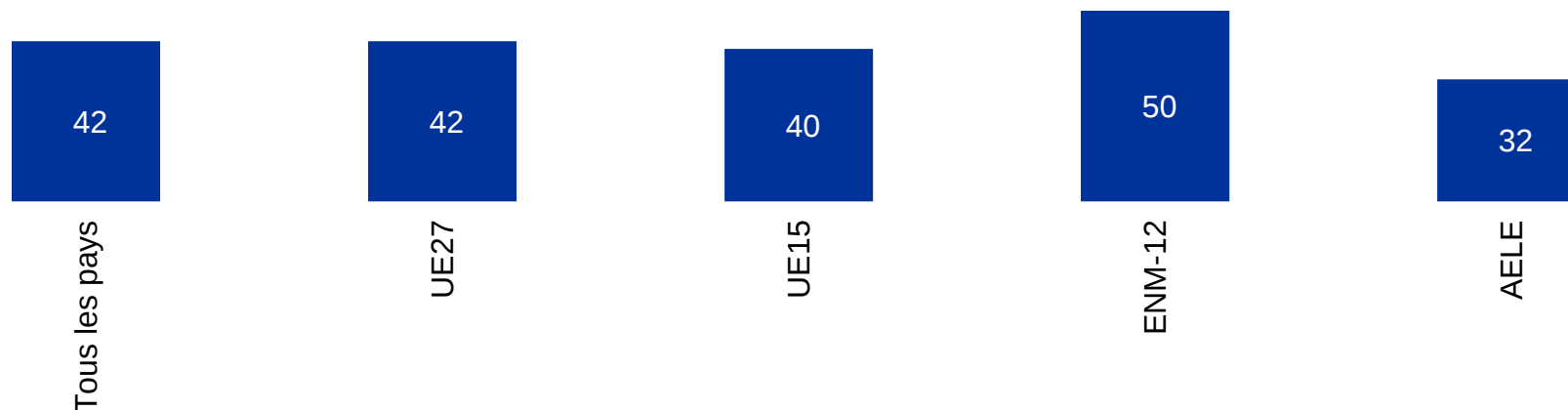


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

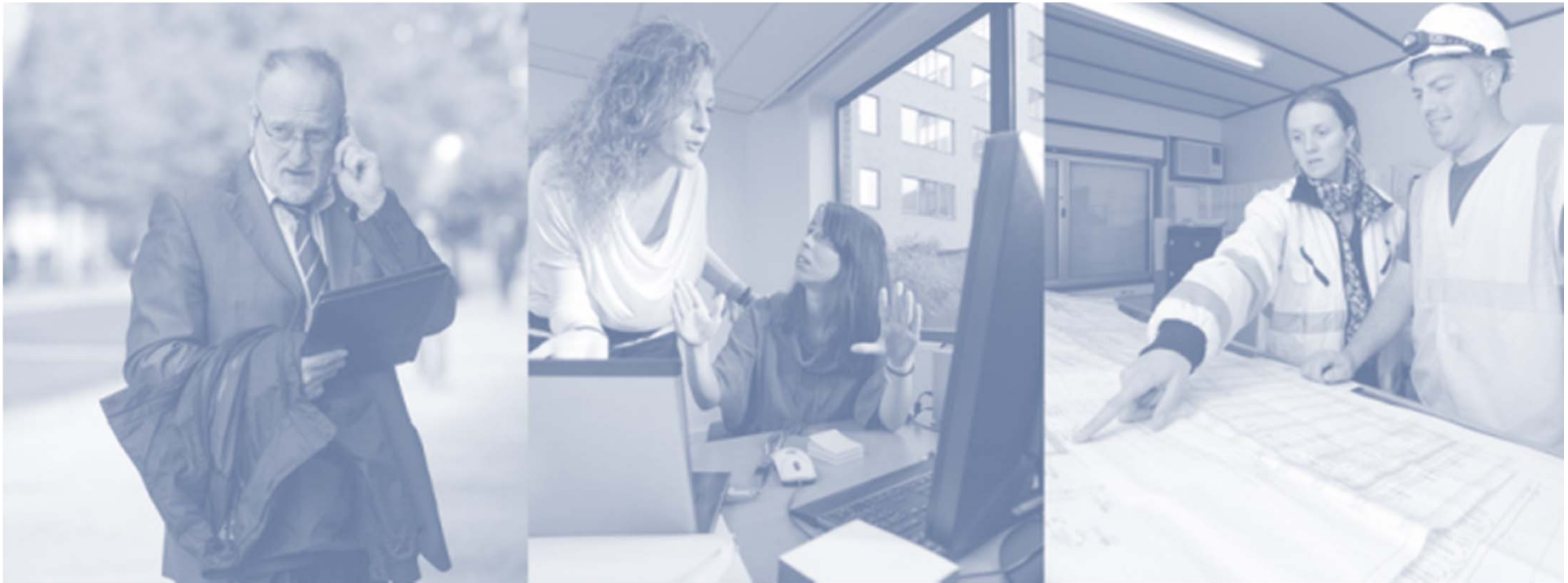
Perception des travailleurs plus âgés - Souffrir davantage de stress lié au travail

Tout bien considéré, pensez-vous que les travailleurs plus âgés ont tendance à souffrir davantage de stress lié au travail en comparaison avec d'autres travailleurs ? (%)

■ Oui



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus



Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

Résultats à travers l'Europe et le Luxembourg - Mai 2013

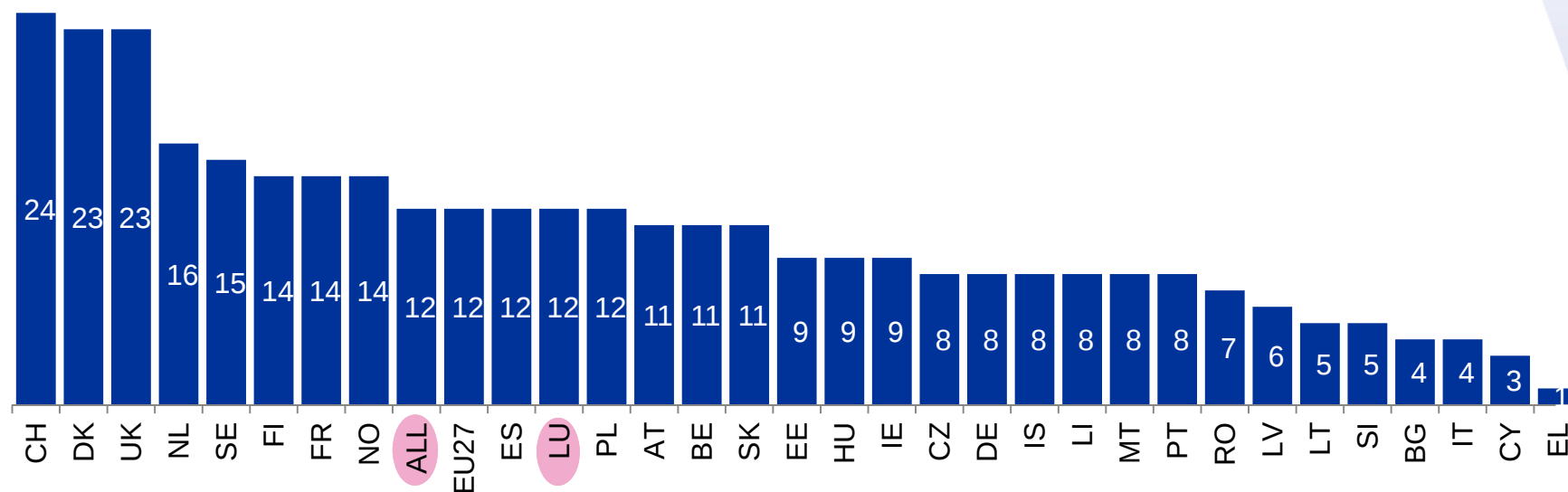
Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite



Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite

Pouvez-vous me dire s'il y a déjà des programmes ou des mesures en place sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite ? (%)

■ Existent déjà

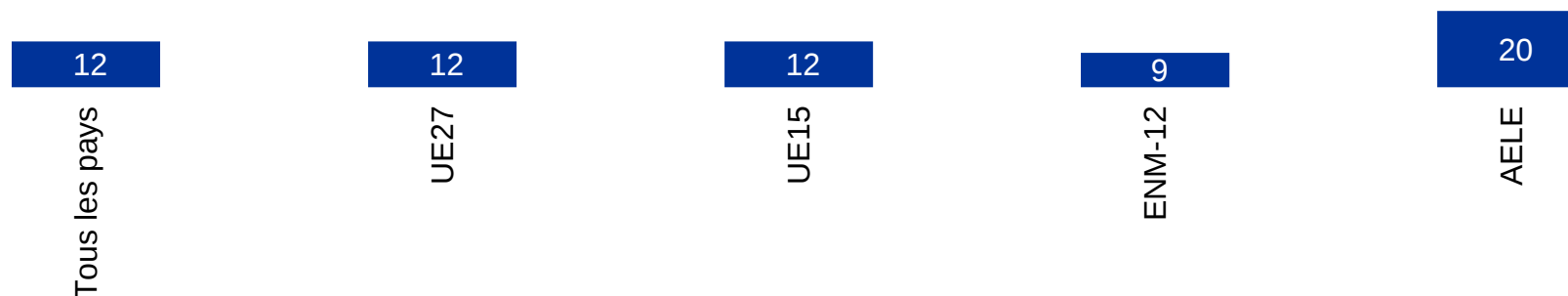


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite

Pouvez-vous me dire s'il y a déjà des programmes ou des mesures en place sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite ? (%)

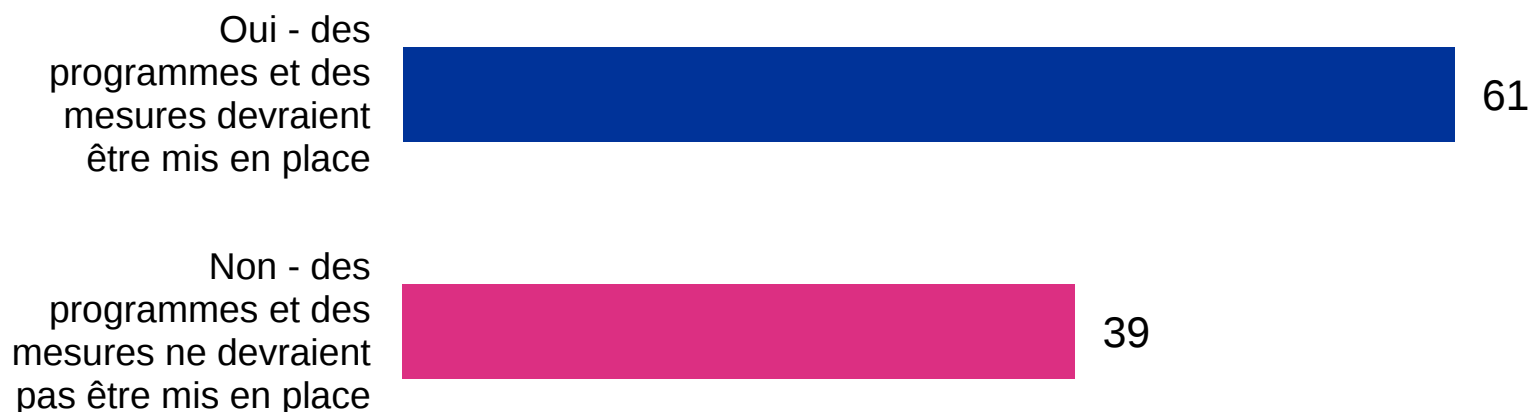
■ Existent déjà



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite (Luxembourg)

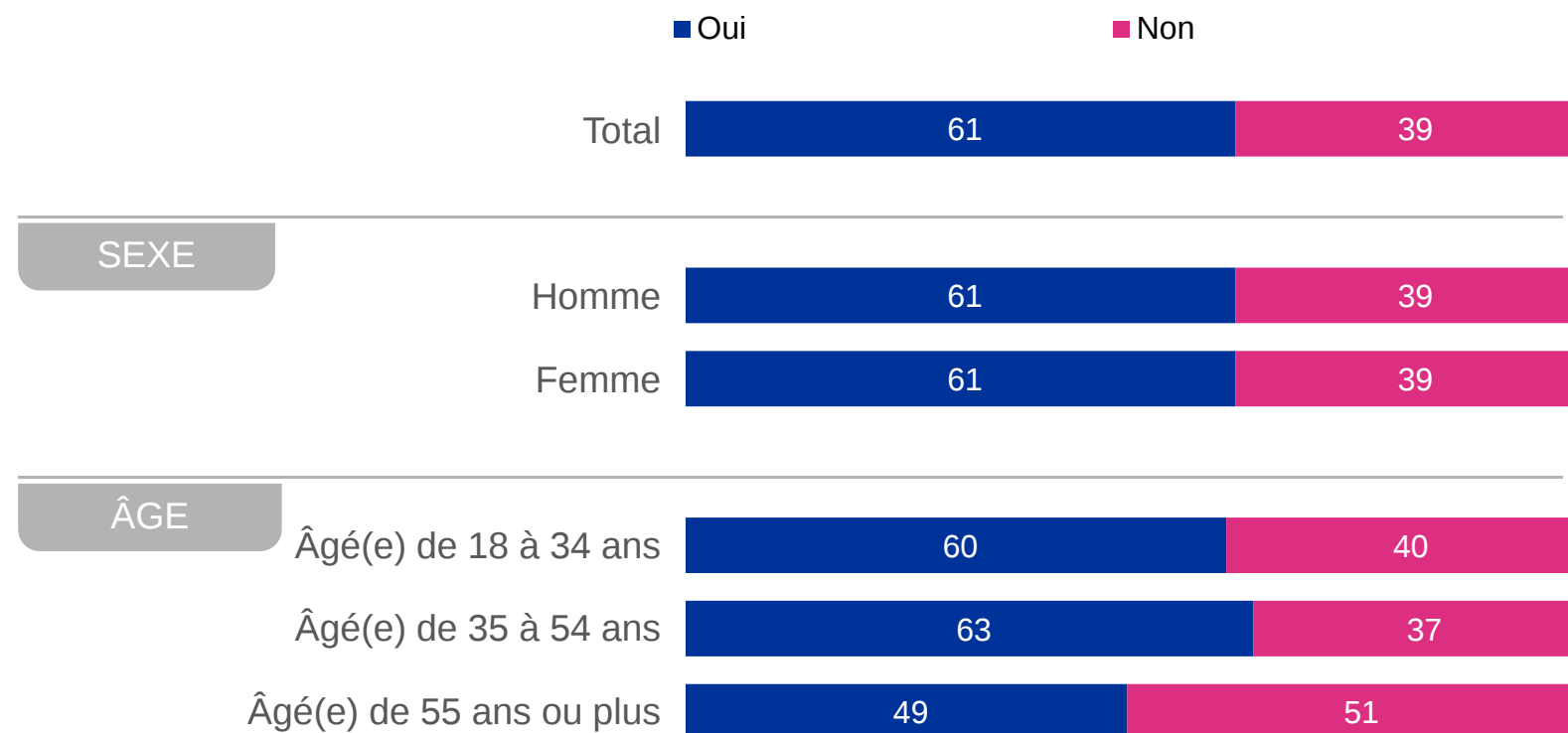
Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? (%)



Univers: Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail
Exclut les réponses « Ne sais pas »

Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite (Luxembourg)

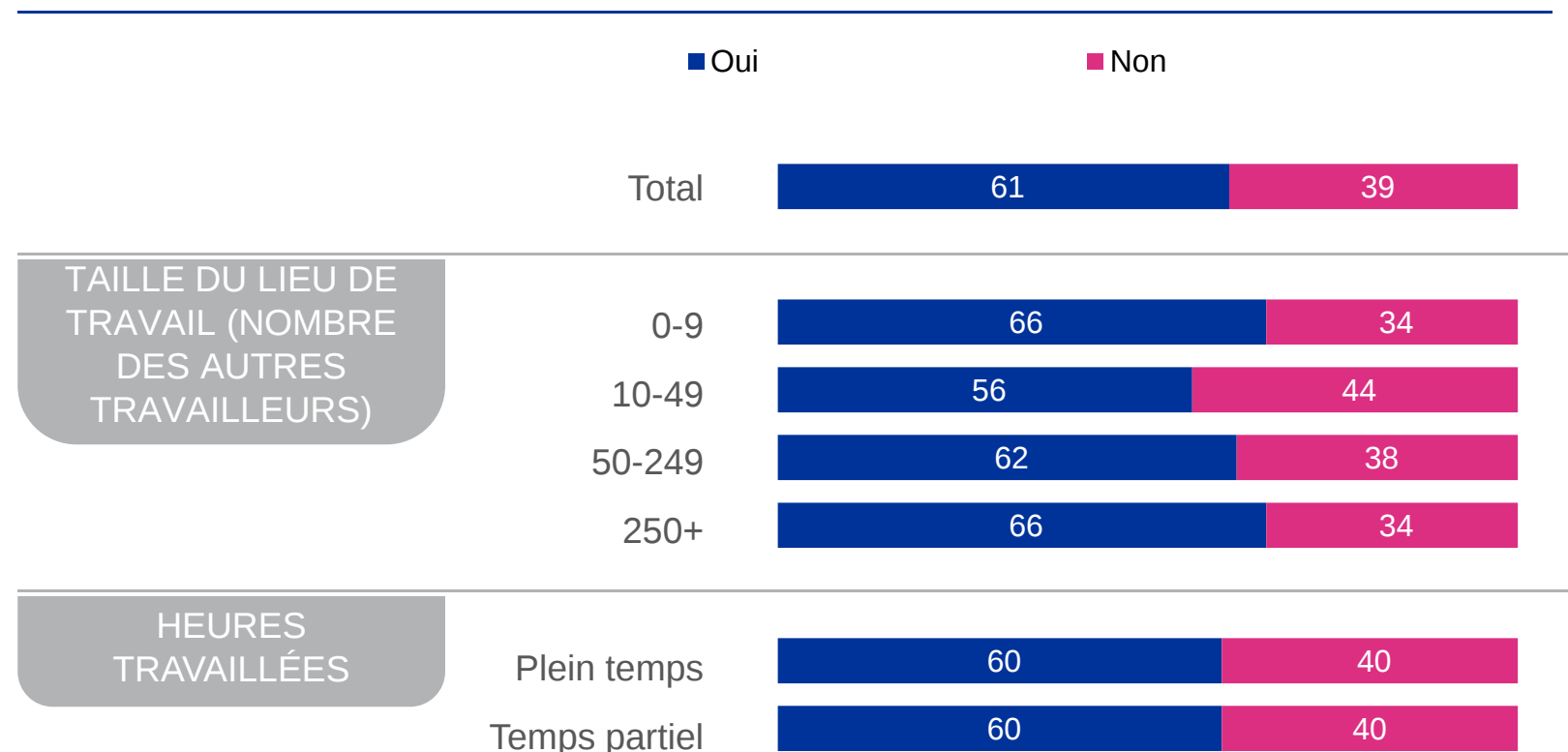
Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? (%)



Univers: Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail
Exclut les réponses « Ne sais pas »

Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite (Luxembourg)

Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? (%)

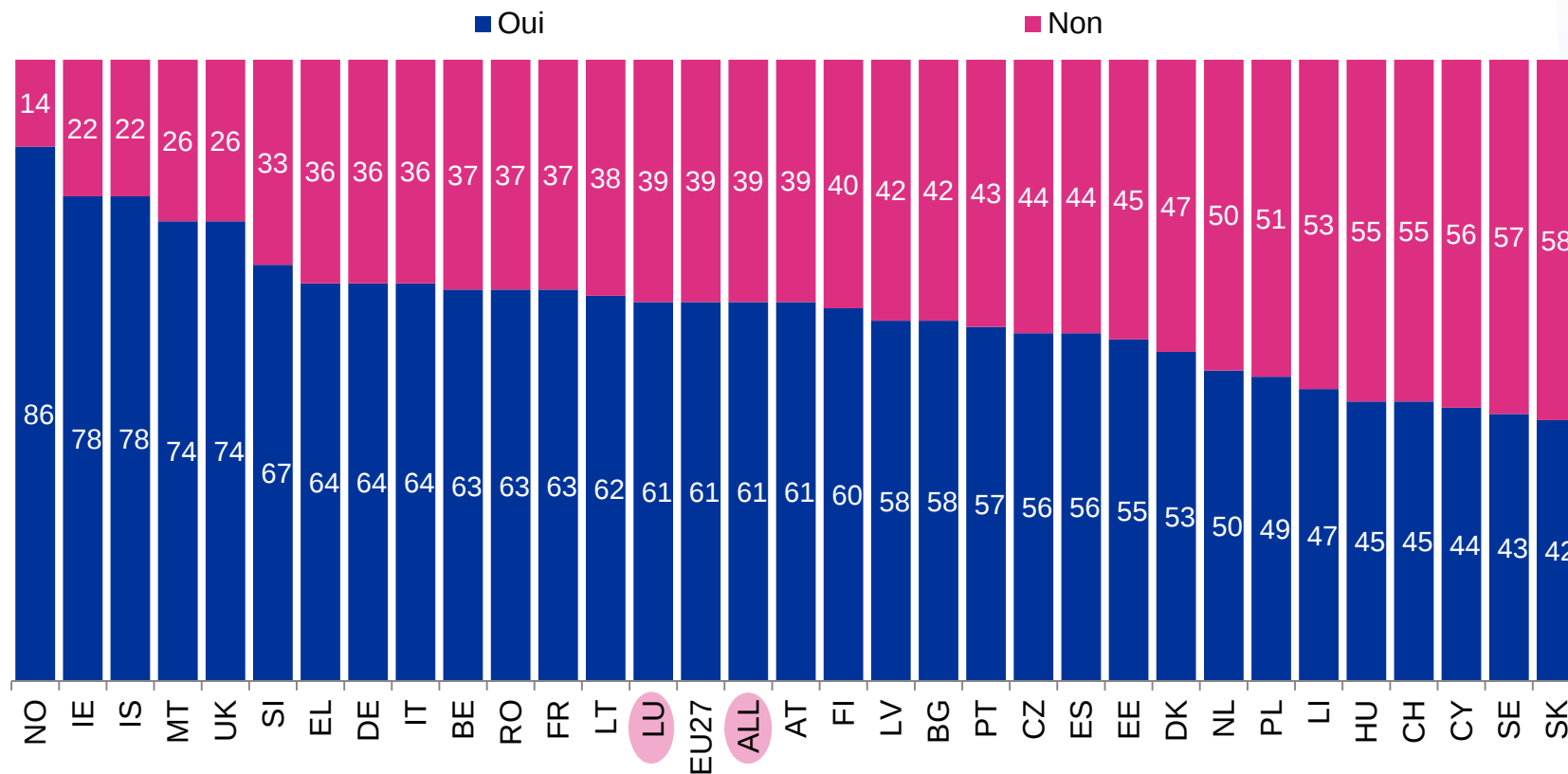


Exclut les réponses « Ne sais pas »

Univers: Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail

Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite

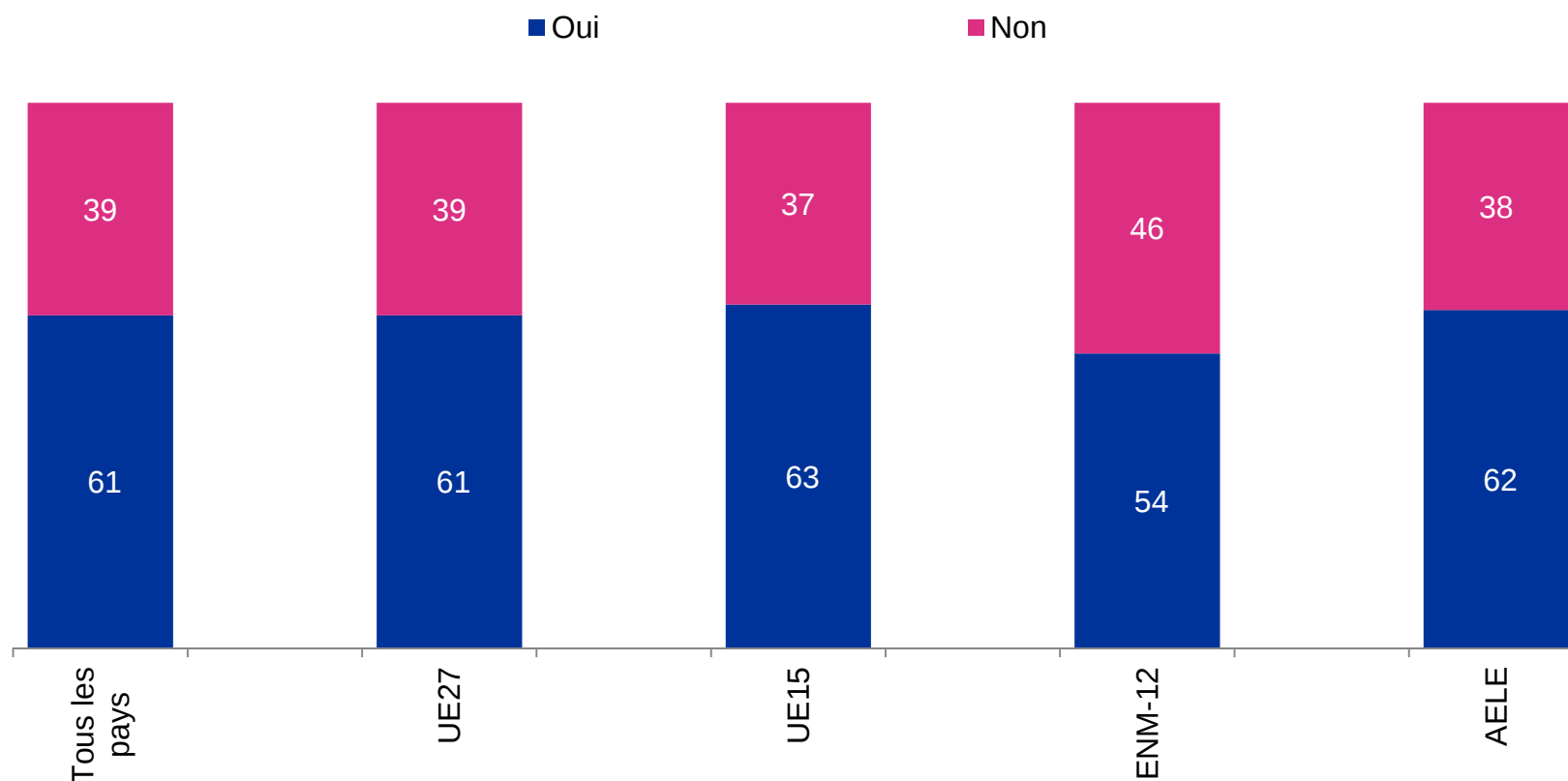
Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? (%)



Universe: Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail
Exclut les réponses « Ne sais pas »

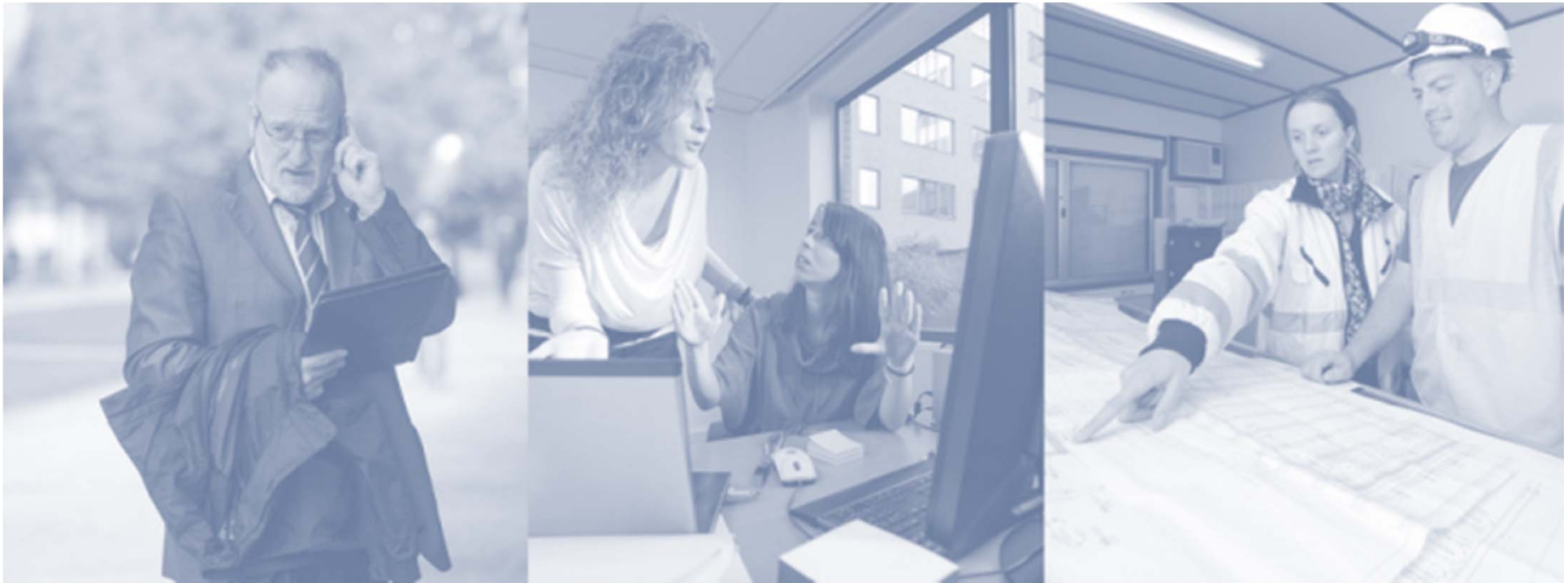
Programmes et mesures pour permettre de travailler plus longtemps avant la retraite

Pensez-vous qu'on devrait mettre en place des programmes ou des mesures sur votre lieu de travail dans le but de faciliter le travail jusqu'à ou après la retraite si les travailleurs concernés le désirent ? (%)



Universe: Travailleurs n'ayant pas connaissance des programmes et des mesures sur leur lieu de travail

Exclut les réponses « Ne sais pas »



Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

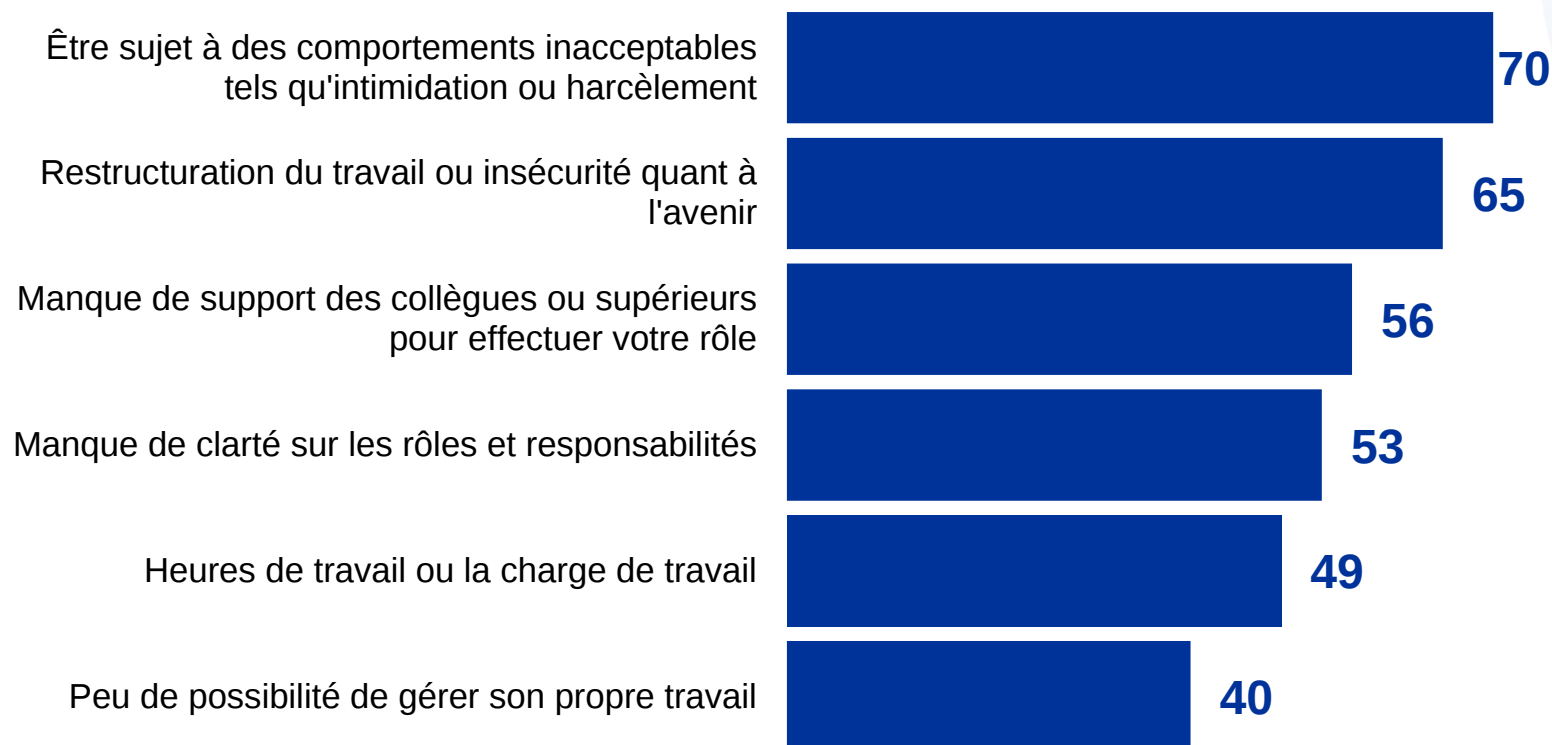
Résultats à travers l'Europe et le Luxembourg - Mai 2013

Causes les plus fréquentes de stress lié au travail



Causes les plus fréquentes de stress lié au travail (Luxembourg)

Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)

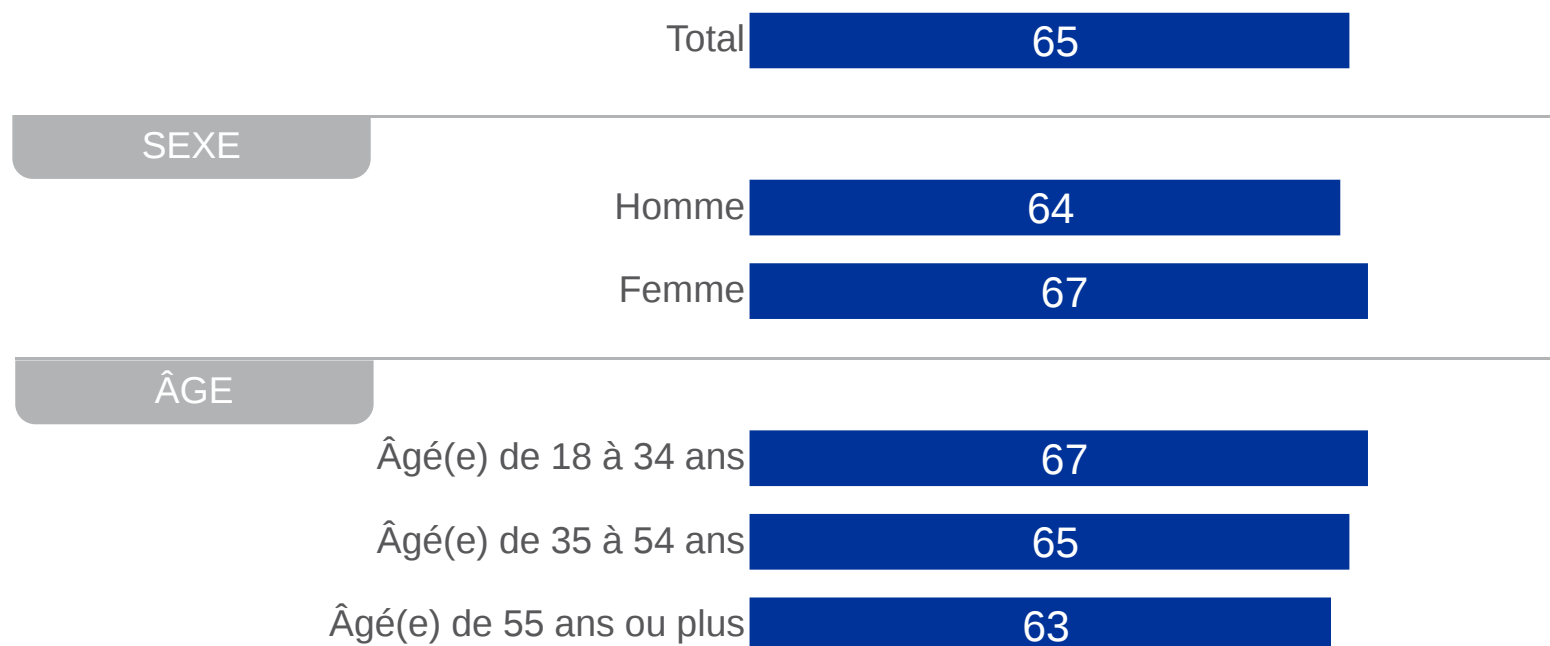


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Causes les plus fréquentes de stress lié au travail - Restructuration du travail ou insécurité quant à l'avenir (Luxembourg)

Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)

Restructuration du travail ou insécurité quant à l'avenir

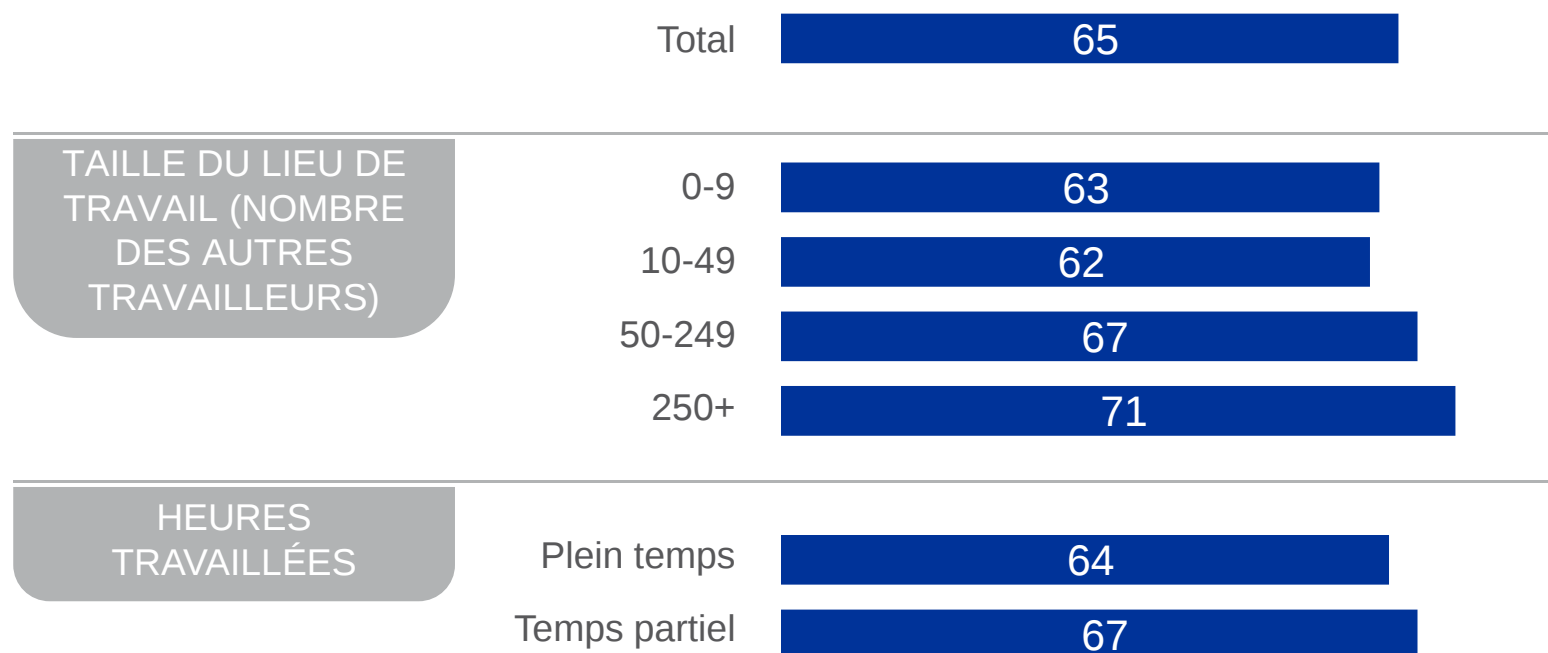


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Causes les plus fréquentes de stress lié au travail - Restructuration du travail ou insécurité quant à l'avenir (Luxembourg)

Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)

Restructuration du travail ou insécurité quant à l'avenir

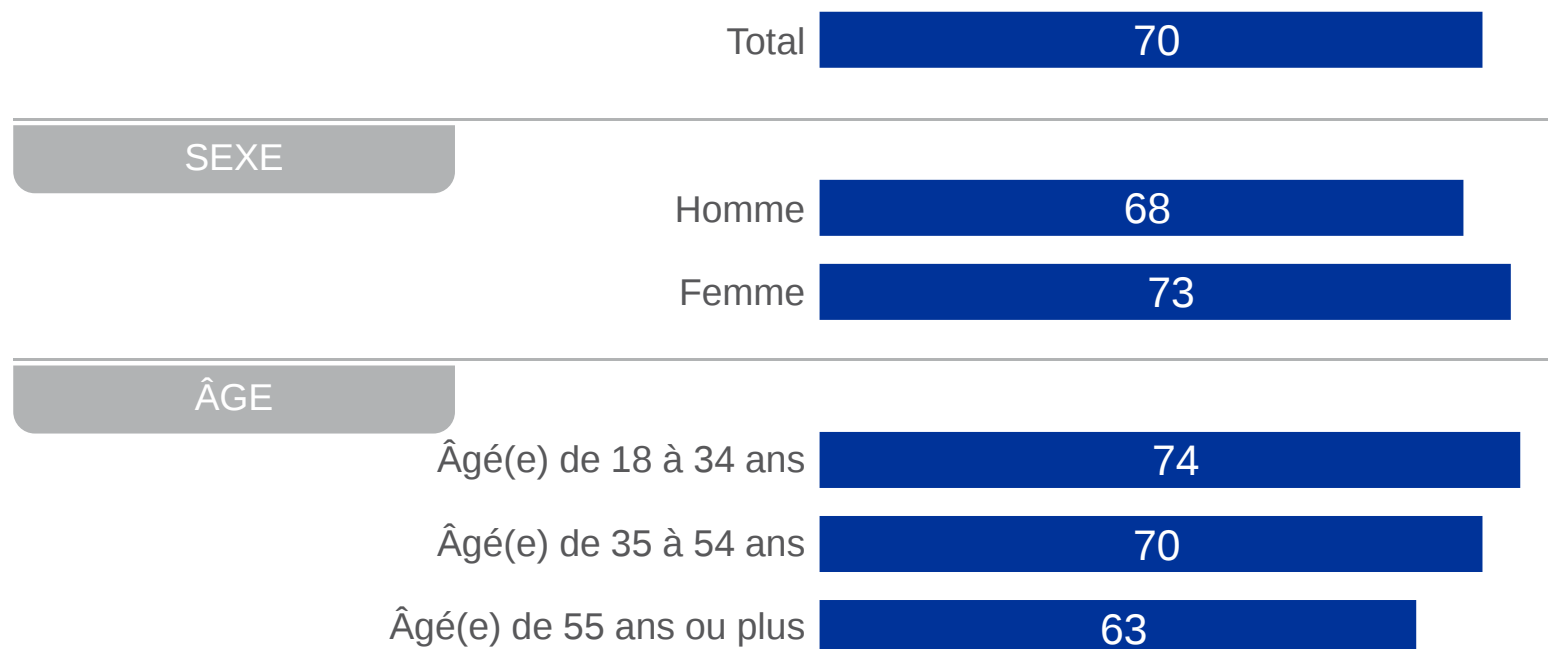


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Causes les plus fréquentes de stress lié au travail - Être sujet à des comportements inacceptables tels qu'intimidation ou harcèlement (Luxembourg)

Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)

Être sujet à des comportements inacceptables tels qu'intimidation ou harcèlement

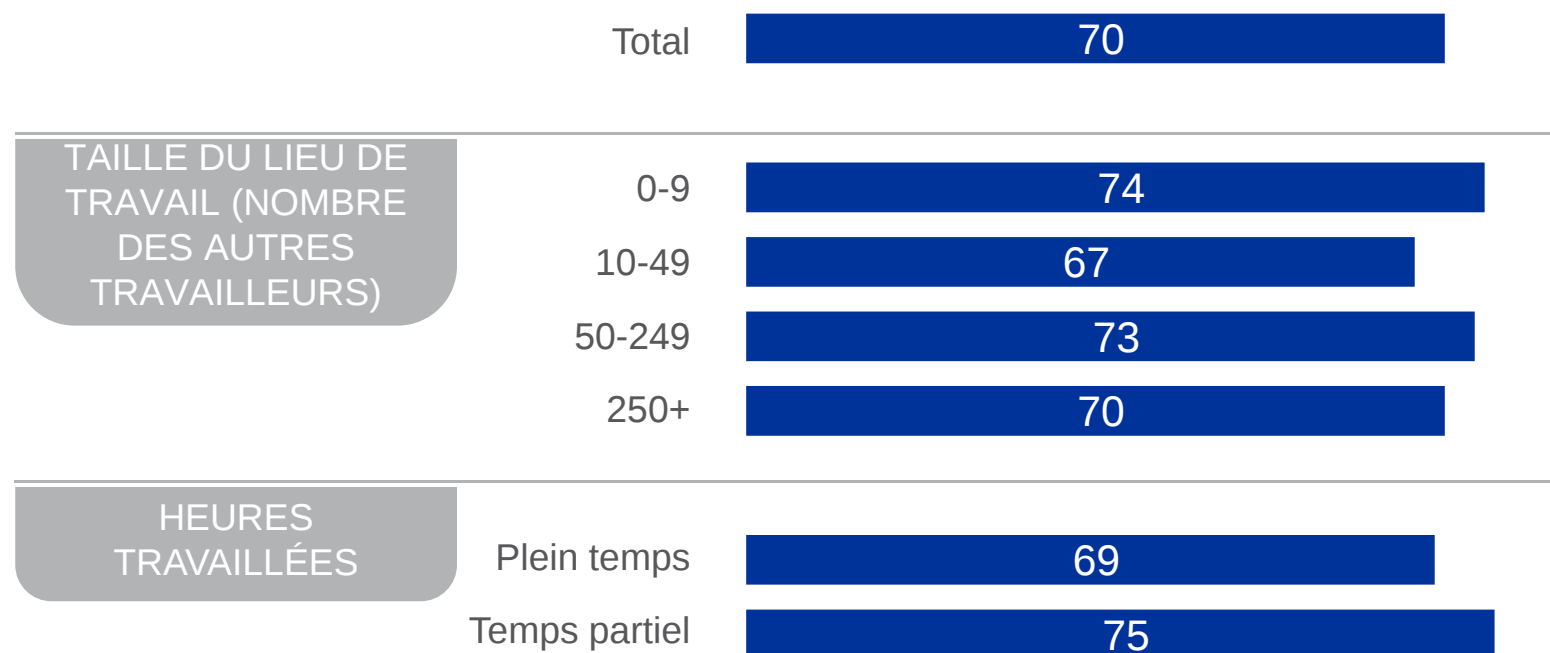


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Causes les plus fréquentes de stress lié au travail - Être sujet à des comportements inacceptables tels qu'intimidation ou harcèlement (Luxembourg)

Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)

Être sujet à des comportements inacceptables tels qu'intimidation ou harcèlement

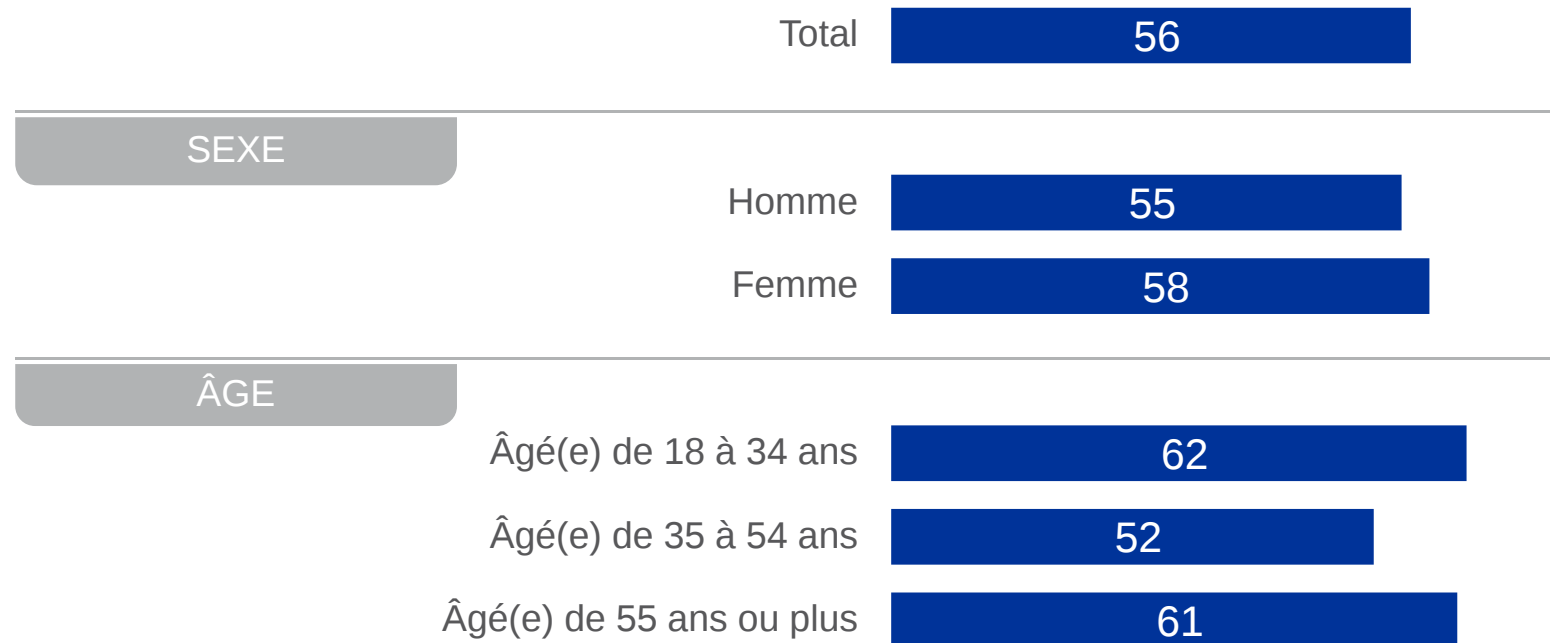


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Causes les plus fréquentes de stress lié au travail - Manque de support des collègues ou supérieurs pour effectuer votre rôle (Luxembourg)

Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)

Manque de support des collègues ou supérieurs pour effectuer votre rôle

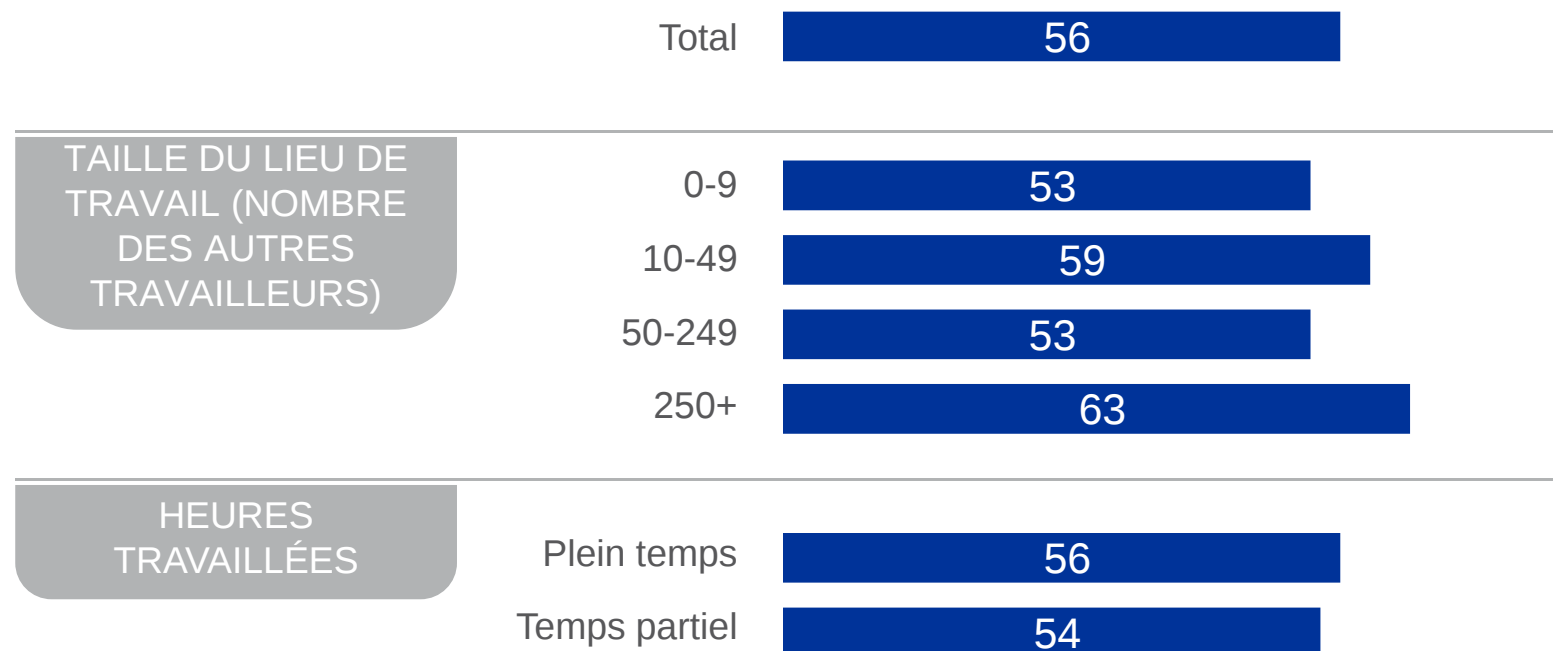


Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

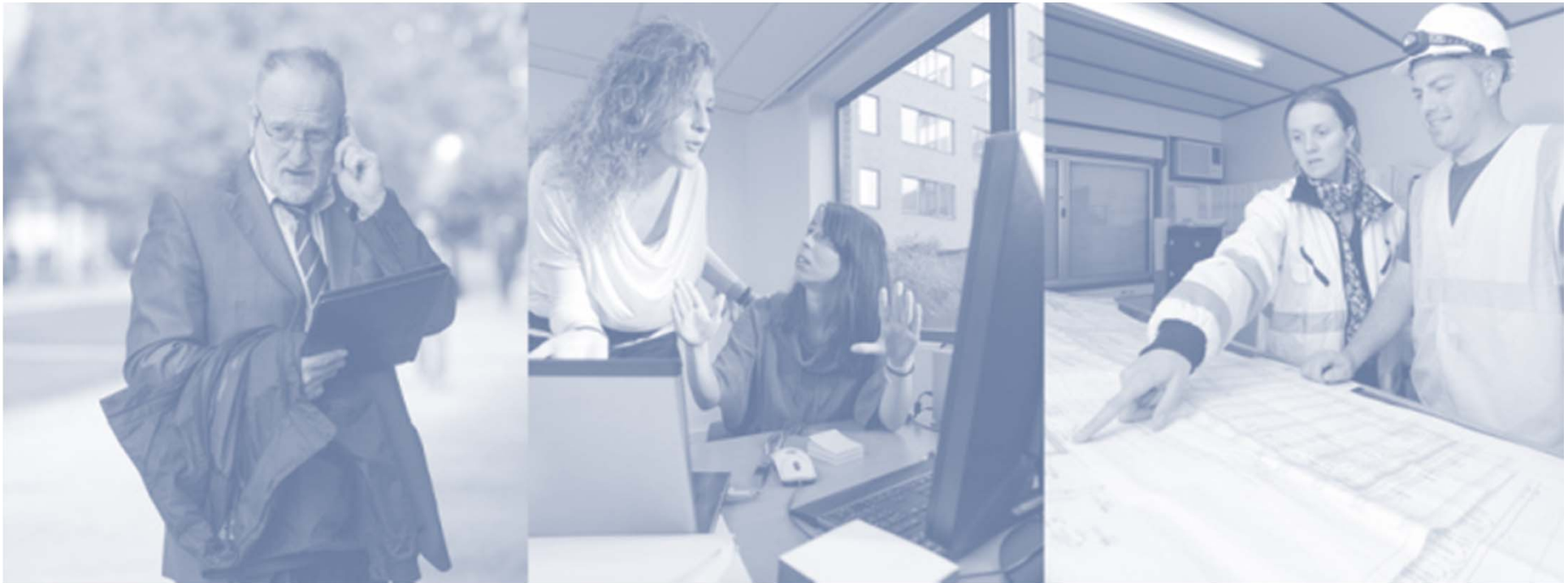
Causes les plus fréquentes de stress lié au travail - Manque de support des collègues ou supérieurs pour effectuer votre rôle (Luxembourg)

Parmi les causes de stress liées au travail suivantes, quelles sont selon vous, et le cas échéant, les causes les plus fréquemment rencontrées de nos jours ? (%)

Manque de support des collègues ou supérieurs pour effectuer votre rôle



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus



Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

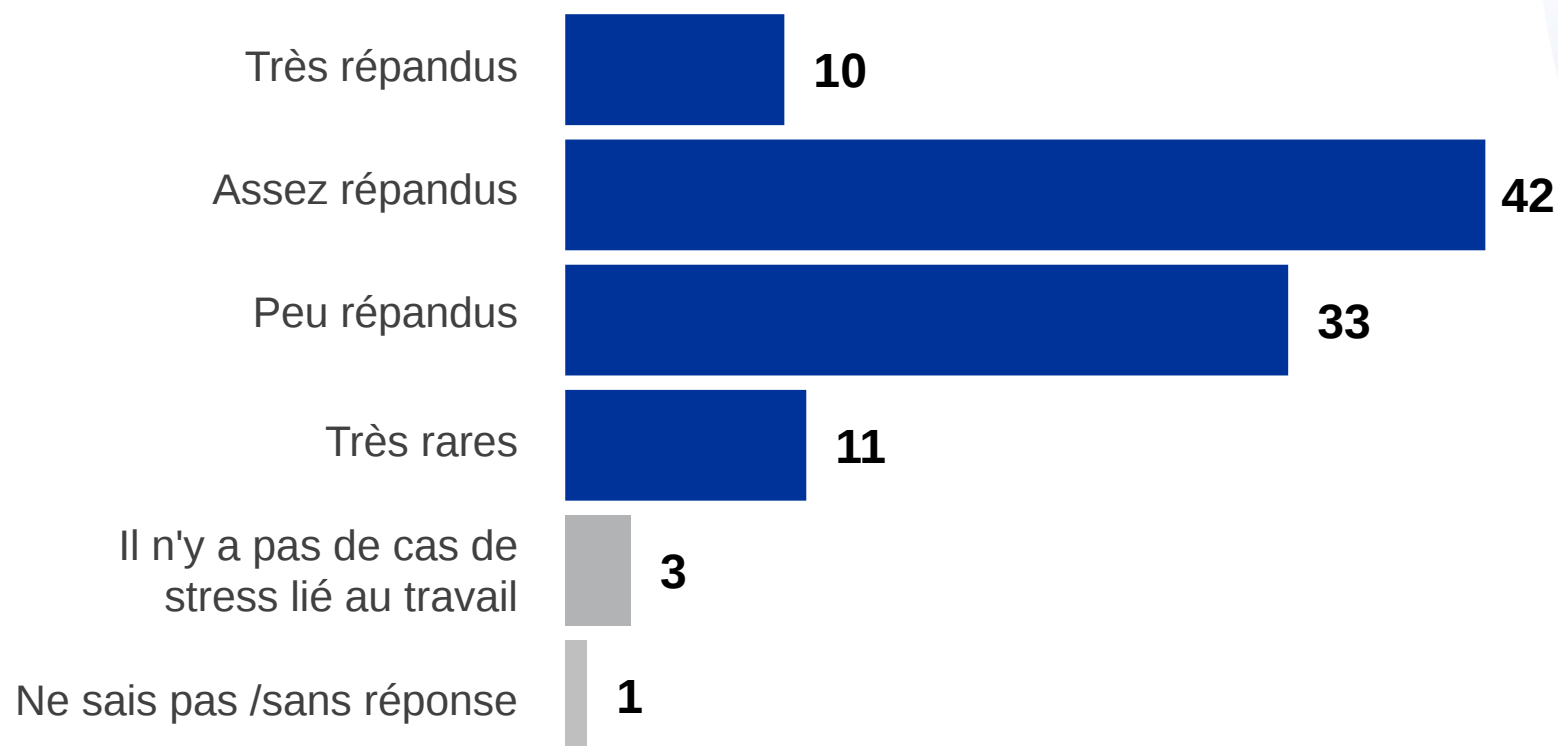
Résultats à travers l'Europe et le Luxembourg - Mai 2013

Cas de stress lié au travail



Cas de stress lié au travail (Luxembourg)

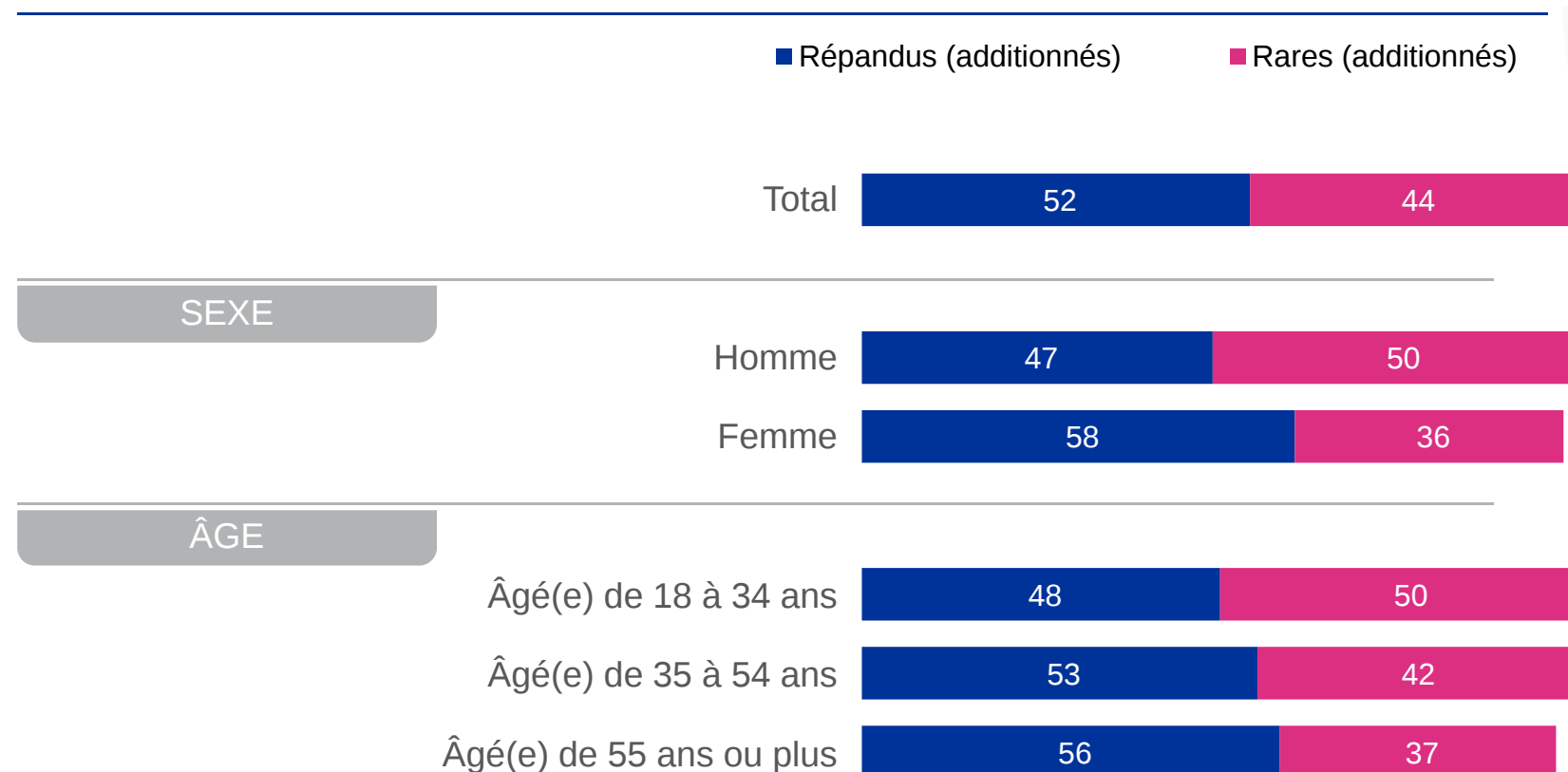
Les cas de stress liés au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ? (%)



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Cas de stress lié au travail (Luxembourg)

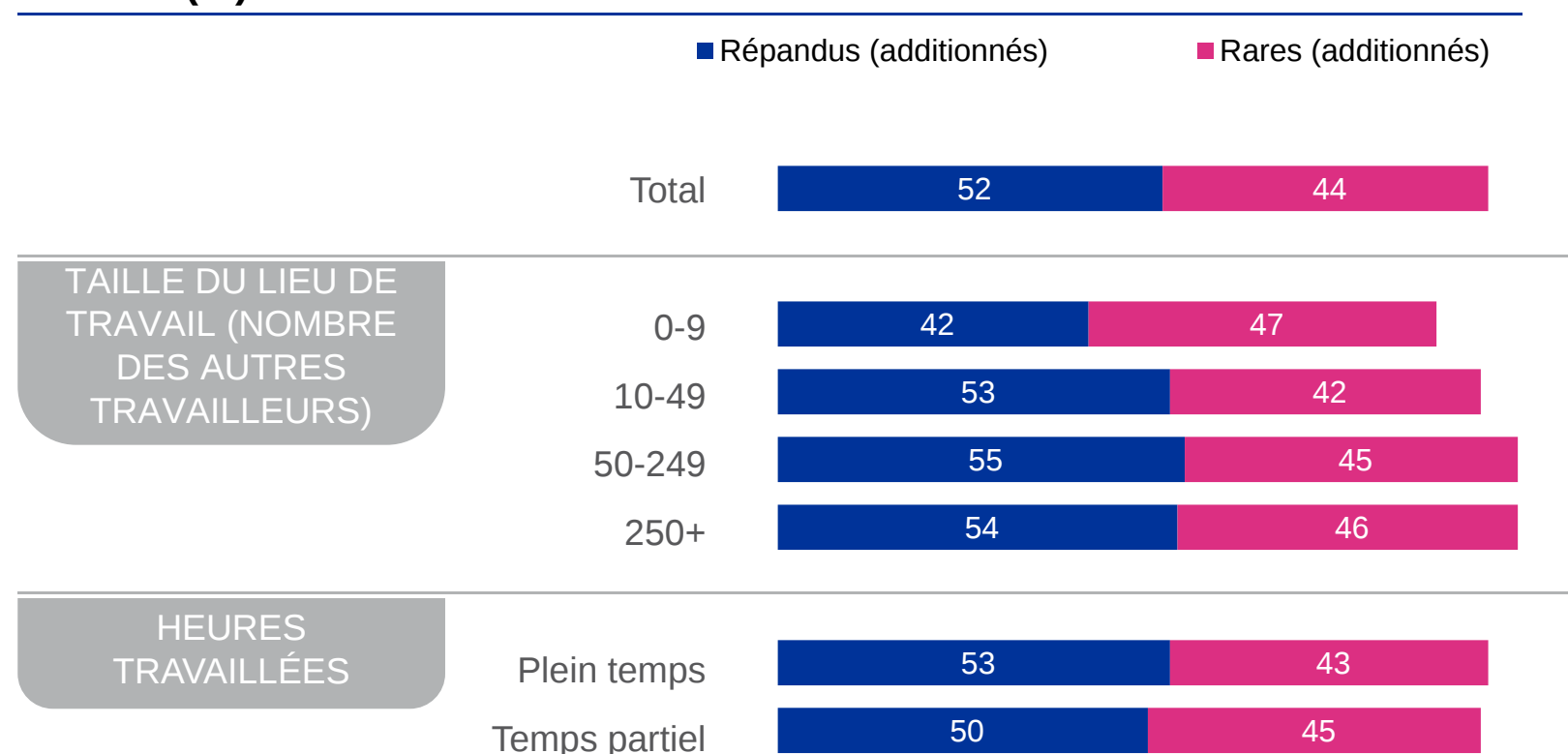
Les cas de stress liés au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Cas de stress lié au travail (Luxembourg)

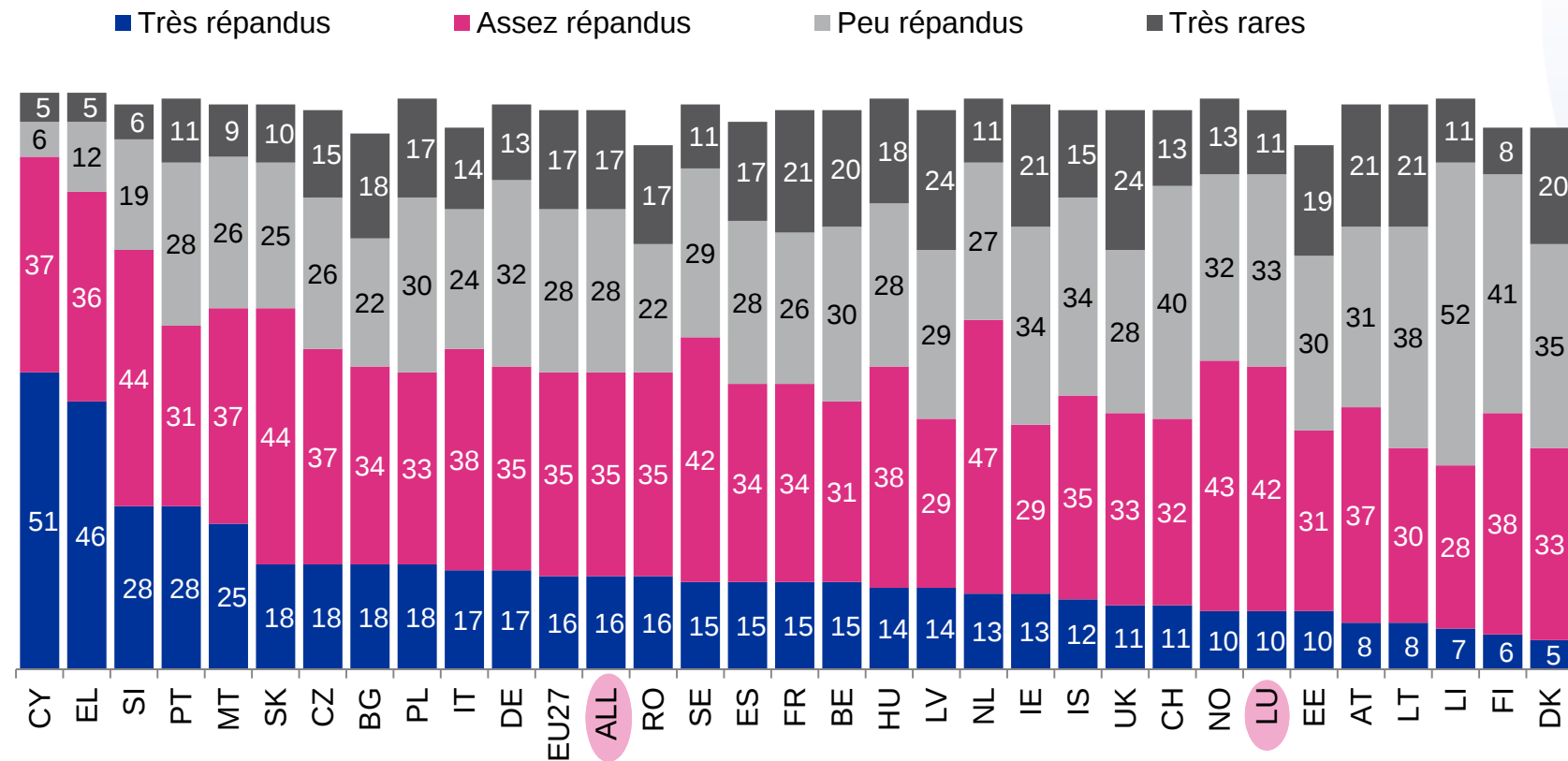
Les cas de stress liés au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Cas de stress lié au travail

Les cas de stress liés au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ? (%)

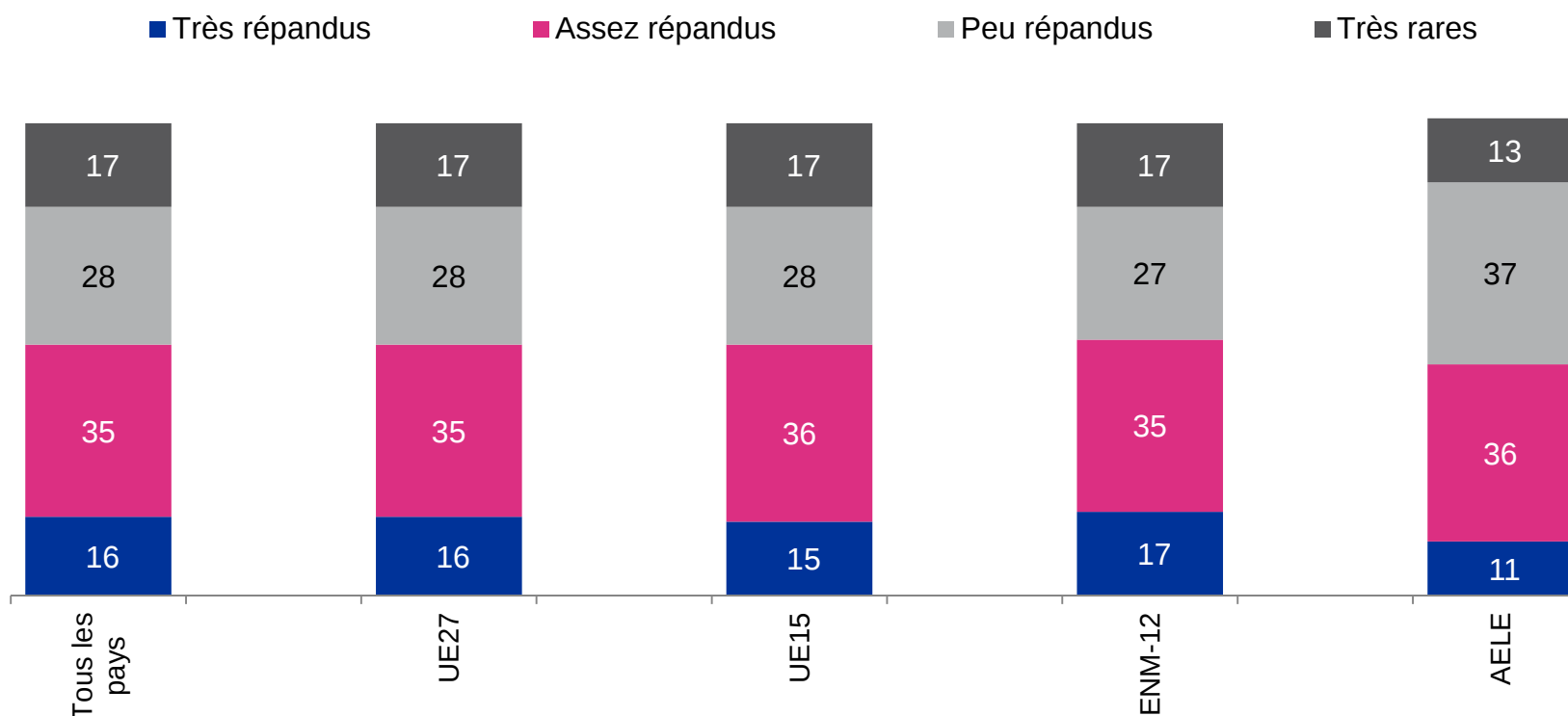


N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;

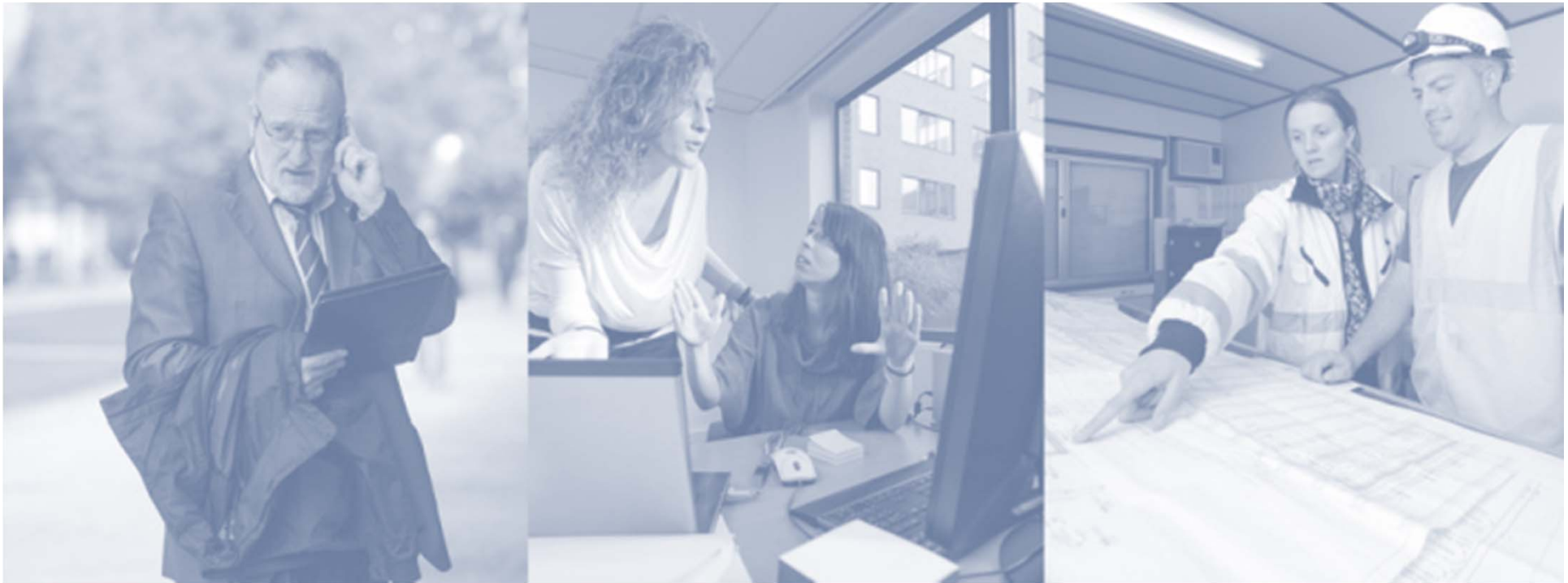
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Cas de stress lié au travail

Les cas de stress liés au travail, s'il y en a, sont-ils répandus sur votre lieu de travail ? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas » et « Aucun »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus



Sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail

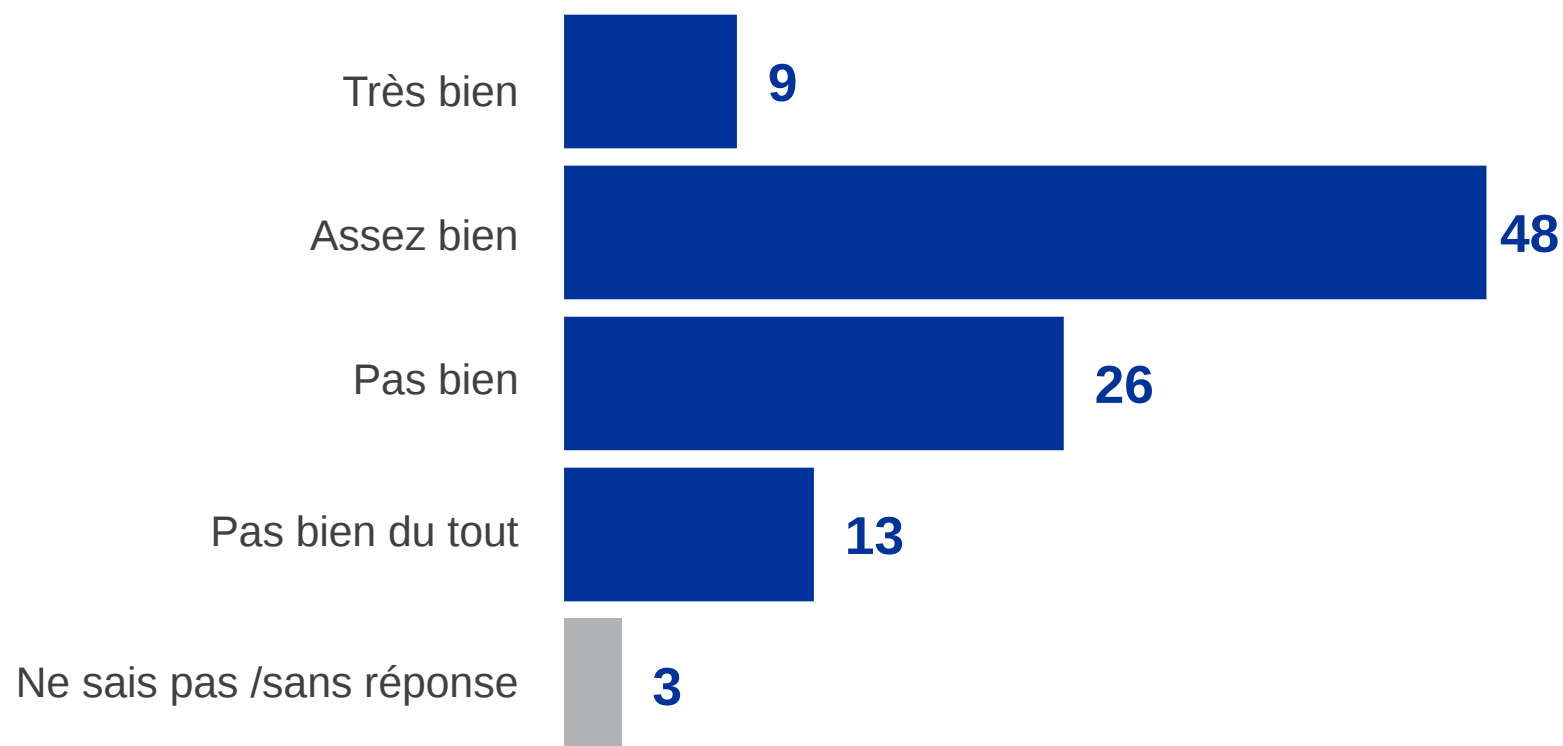
Résultats à travers l'Europe et le Luxembourg - Mai 2013

Gestion des cas de stress lié au travail



Gestion des cas de stress lié au travail (Luxembourg)

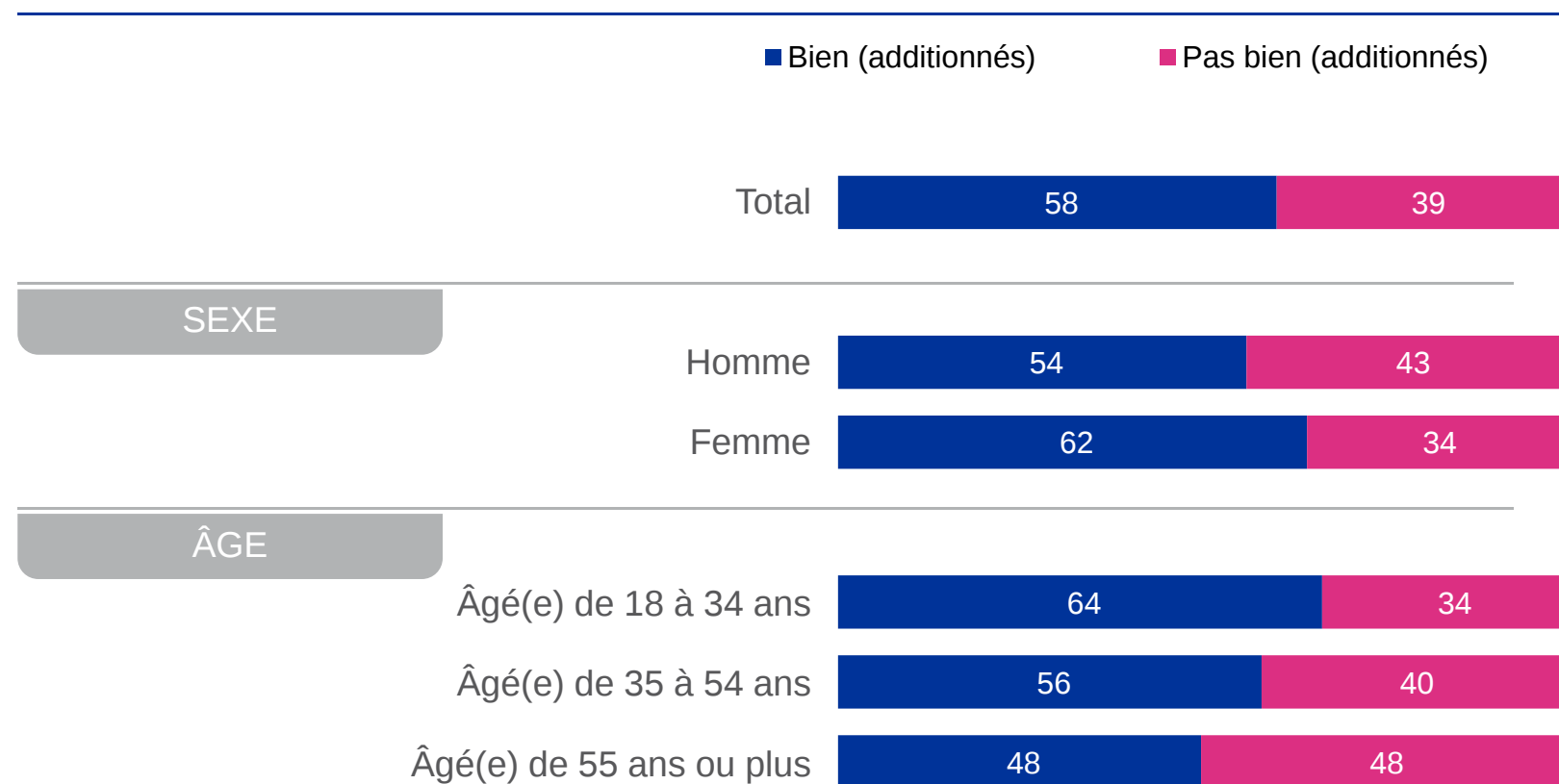
Diriez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail? (%)



Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Gestion des cas de stress lié au travail (Luxembourg)

Diriez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail? (%)

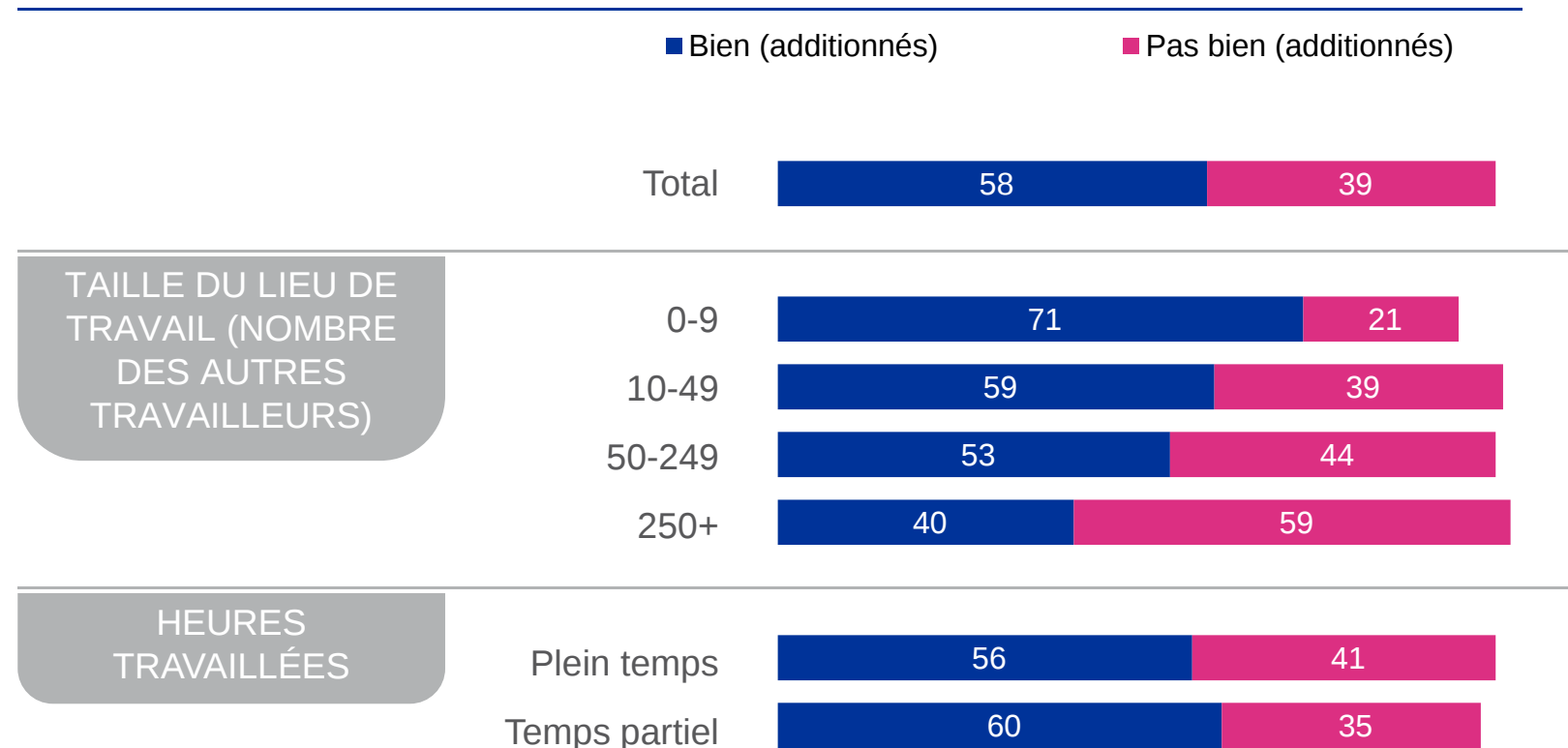


N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas »;

Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Gestion des cas de stress lié au travail (Luxembourg)

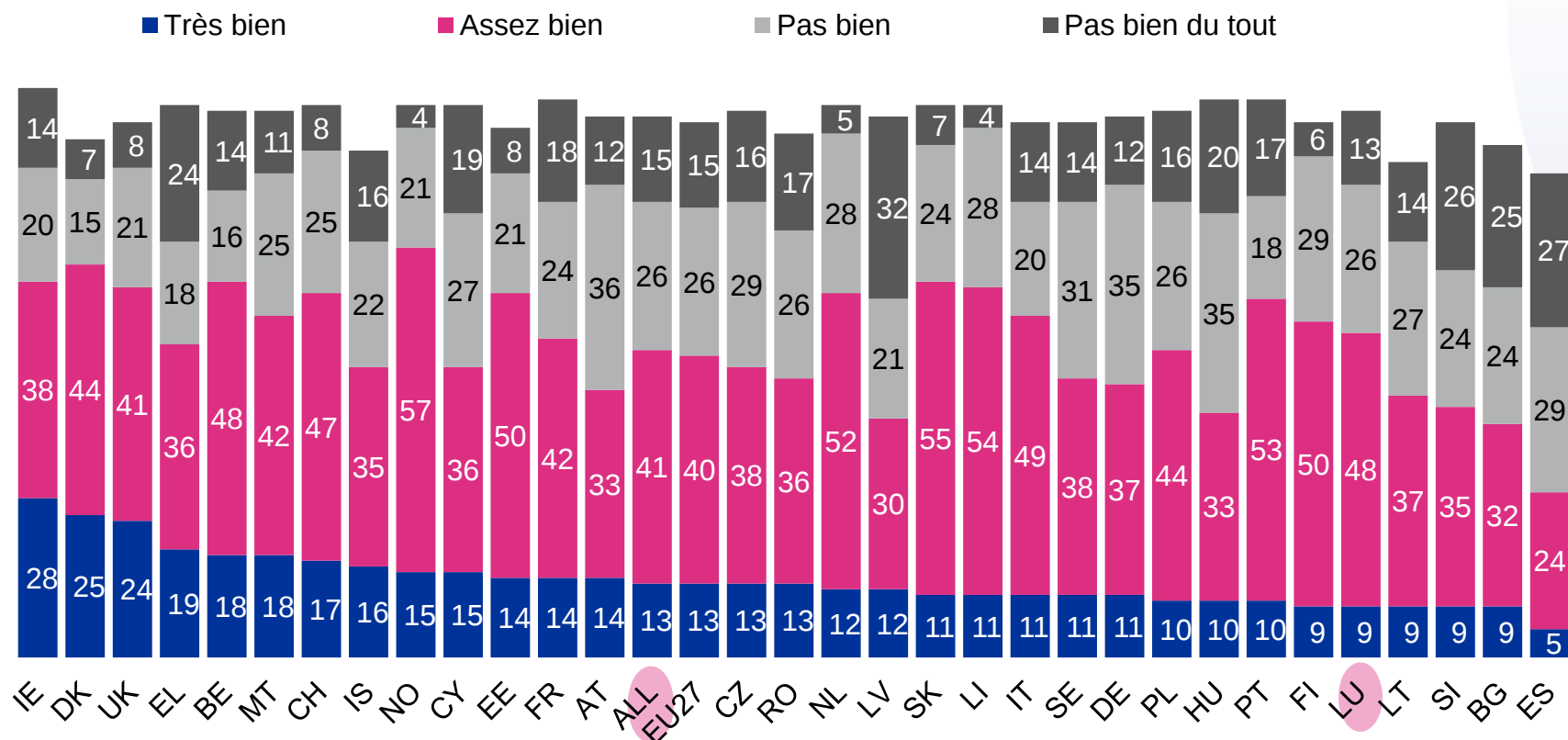
Diriez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Gestion des cas de stress lié au travail

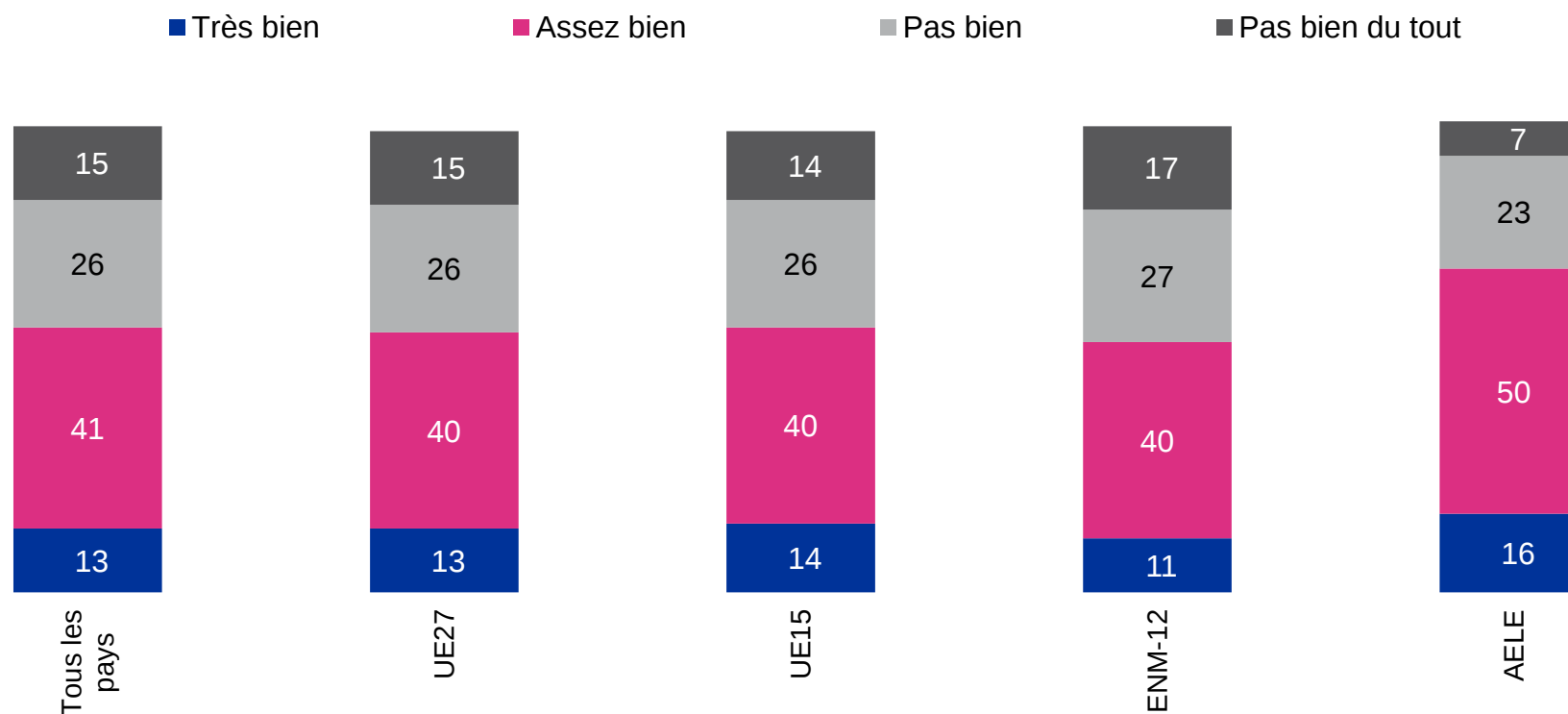
Diriez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Gestion des cas de stress lié au travail

Diriez-vous que le contrôle du stress lié au travail est géré, le cas échéant, sur votre lieu de travail? (%)



N'est pas égal à 100 % en raison de l'exclusion des réponses « Ne sais pas »;
Univers: Travailleurs âgés de 18 ans et plus

Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (EU-OSHA)

- Contribue à faire de l'Europe un lieu plus sûr, plus sain et plus productif où travailler;
- Mène des recherches, développe et transmet des informations fiables, homogènes et impartiales sur la santé et la sécurité;
- Organise des campagnes paneuropéennes de sensibilisation;
- Mise en place par l'Union européenne en 1996 et basée à Bilbao en Espagne;
- Rassemble des représentants de la Commission européenne, des gouvernements des États membres, des organisations d'employeurs et de travailleurs ainsi que des experts reconnus dans chacun des États membres et au-delà.

Pour plus d'informations sur l'EU-OSHA: <http://osha.europa.eu>

Pour plus d'informations sur le sondage d'opinion paneuropéen sur la santé et la sécurité au travail: <http://osha.europa.eu/en/safety-health-in-figures/>

Assurance qualité

Cette étude a été réalisée par Ipsos MORI dans le respect des normes de l'ISO 20252

- *garantissant une qualité de travail en accord avec les normes les plus strictes du secteur ainsi qu'une inspection annuelle effectuée par des évaluateurs externes.*

Ipsos MORI est membre de toutes les principales organisations d'études de marché

