

Rapport
d'activité
2018
1 janvier - 31 décembre
Grand-Duché
de Luxembourg



 antigif
centrum
centre
antipoisons
8002 - 5500

Table des matières

| | | |
|---------|--|----|
| 1 | Introduction..... | 3 |
| 2 | Profil des appels provenant du Grand-Duché de Luxembourg..... | 4 |
| 2.1 | Nombre et provenance des appels..... | 4 |
| 2.2 | Type de victimes..... | 6 |
| 2.3 | Produits en cause..... | 7 |
| 2.4 | Exposition chez l'adulte et chez l'enfant par catégorie de produits..... | 9 |
| 2.5 | Voies d'exposition..... | 10 |
| 2.5.1 | Voies d'exposition : médicaments..... | 10 |
| 2.5.2 | Voies d'exposition : agents non médicamenteux..... | 11 |
| 2.6 | Répartition par catégorie..... | 12 |
| 2.6.1 | Répartition des médicaments..... | 12 |
| 2.6.1.1 | Système nerveux..... | 13 |
| 2.6.1.2 | Système respiratoire..... | 14 |
| 2.6.1.3 | Système musculo-squelettique..... | 14 |
| 2.6.1.4 | Système gastro-intestinal..... | 15 |
| 2.6.1.5 | Les anti-infectieux..... | 15 |
| 2.6.2 | Répartition des produits chimiques..... | 16 |
| 2.6.2.1 | Les produits d'entretien et de nettoyage (non-biocides)..... | 16 |
| 2.6.2.2 | Les détergents pour la vaisselle et pour les textiles..... | 16 |
| 2.7 | Circonstances des intoxications..... | 17 |
| 2.8 | Lieu des intoxications..... | 17 |
| 3 | Activité du site web et publications..... | 17 |
| 4 | Conclusion..... | 18 |

1 Introduction

Depuis la création du Centre Antipoisons belge en 1964, les médecins du Grand-Duché ont toujours pu faire appel à la permanence du Centre. Le numéro du Centre Antipoisons n'était pas diffusé dans le public et les produits mis sur le marché au Grand-Duché ne devaient pas être déclarés au Centre belge.

Fin 2013, à l'initiative du Ministère de la Santé luxembourgeois, des contacts ont été pris pour étudier une collaboration structurée sous forme de convention entre le Centre Antipoisons belge et le gouvernement du Grand-Duché.

Ces contacts ont abouti à un accord signé le 2 juin 2015 pour une période de cinq ans. Cette collaboration comporte plusieurs volets :

- l'accès pour toute la population luxembourgeoise à la permanence téléphonique du Centre Antipoisons dont les langues de communication sont le français, le néerlandais et l'anglais.
- l'introduction dans la base de données du Centre Antipoisons des données concernant les médicaments, mélanges dangereux, produits phytopharmaceutiques et biocides sur le marché luxembourgeois.
- la désignation du Centre Antipoisons comme organisme compétent pour recevoir les informations transmises conformément à l'article 45 du règlement EC 1272/2008 (dit règlement CLP) relatif à la classification, à l'étiquetage et à l'emballage des substances et des mélanges dangereux.

Suite à la signature de l'accord, le gouvernement du Grand-Duché a pris les dispositions nécessaires pour transmettre au Centre Antipoisons les données concernant les produits mis sur le marché luxembourgeois :

- le ministère de l'Agriculture, de la viticulture et de la protection des consommateurs a organisé la transmission régulière des données sur les produits phytopharmaceutiques (pesticides à usage agricole). Ce fichier est mis à jour tous les trois mois. En 2018, 40 nouvelles compositions de produits phytopharmaceutiques ont été transmises au Centre Antipoisons.
- l'administration de l'environnement a adressé un courrier aux détenteurs d'autorisation pour les produits biocides pour les avertir de leur obligation de déclarer la composition de leurs produits au Centre belge. Le nombre de biocides déclarés en 2018 est de 139.
- le ministère de la santé s'est chargé de transmettre la liste des médicaments sur le marché luxembourgeois ainsi que la composition et la localisation du stock d'antidotes disponibles au Grand-Duché.
- un numéro de téléphone a été mis en place pour permettre aux citoyens luxembourgeois d'accéder gratuitement à la permanence d'information 8002-5500.

Du côté du Centre Antipoisons, des formulaires ont été mis en ligne pour permettre aux entreprises de déclarer leurs produits mis sur le marché au Luxembourg. Entre le premier janvier et le 31 décembre 2018, le Centre Antipoisons a reçu 622 déclarations de produits.

2 Profil des appels provenant du Grand-Duché de Luxembourg

2.1 Nombre et provenance des appels

La figure 1 donne l'évolution du nombre d'appels par an depuis 2005.

Le nombre d'appels provenant du Grand-Duché est passé de 485 en 2017 à 744 en 2018 (+53%).

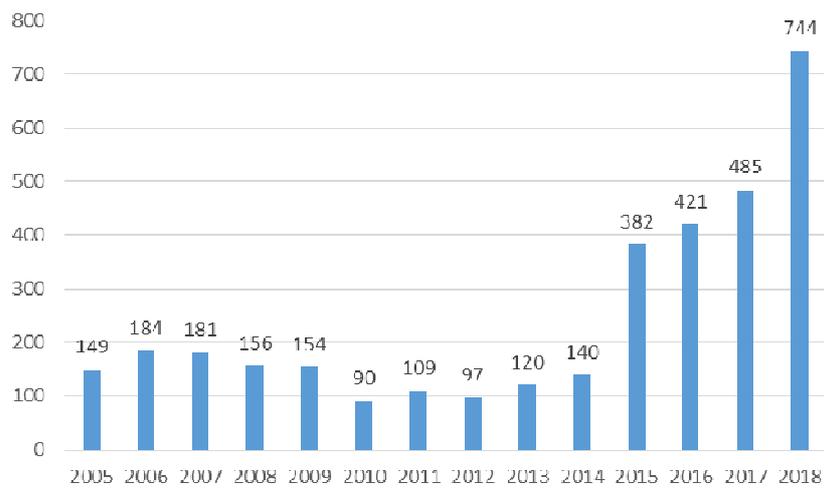


Figure 1: Nombre d'appels par an

La répartition mensuelle des appels pour l'année 2018 est reprise sur la figure 2.

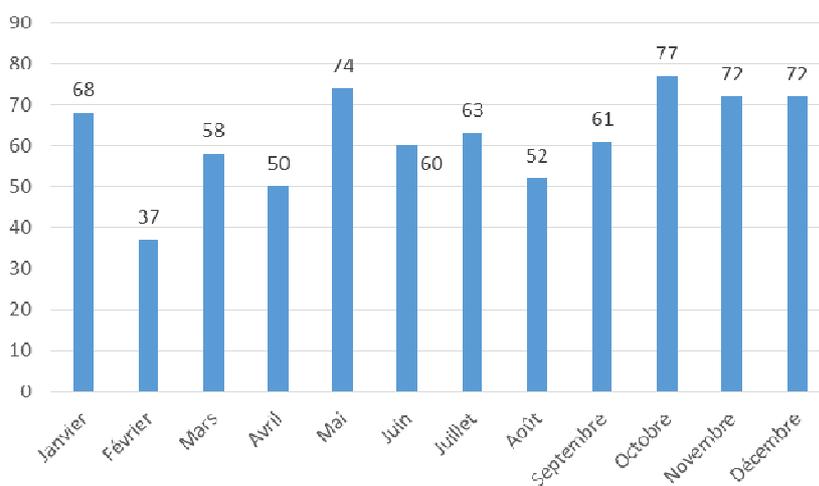


Figure 2: Répartition mensuelle des appels

La figure 3 donne le motif de l'appel par type d'appelant pour les 744 appels reçus en 2018.

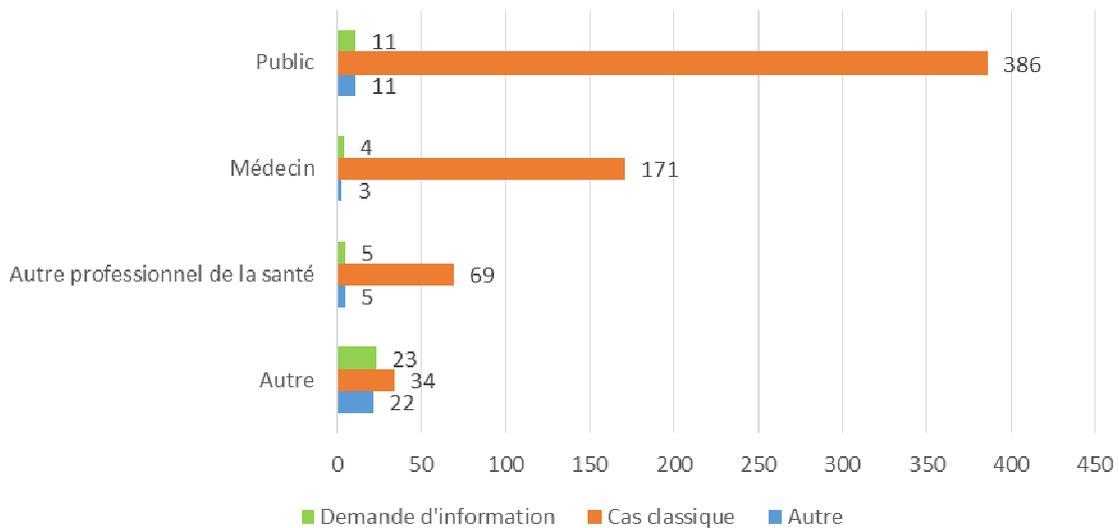


Figure 3: Motif de l'appel par type d'appelant

Sur les 744 appels reçus en 2018, 660 (88,7%) sont des demandes d'information en urgence suite à un contact avec un produit (appels dits « classiques »).

Les 84 autres appels concernent des demandes diverses (information,....).

Sur les 660 appels classiques, 625 nous sont parvenus en français (95%). Dix-sept appels nous sont parvenus en anglais, 11 en néerlandais et 7 en allemand.

Sur les 660 appels classiques, 386 (58,4%) proviennent du public, 171 (25,9%) de médecins et 69 (10,4%) d' autres professionnels de la santé (33 vétérinaires, 29 infirmières, 5 pharmaciens et 2 ambulanciers). La majorité des professionnels de la santé qui consultent le Centre exercent en milieu hospitalier : 176 appels proviennent d'un hôpital.

La figure 4 présente la provenance des appels classiques entre 2015 et 2018.

Les appels provenant du public représentent en moyenne 63% des appels.

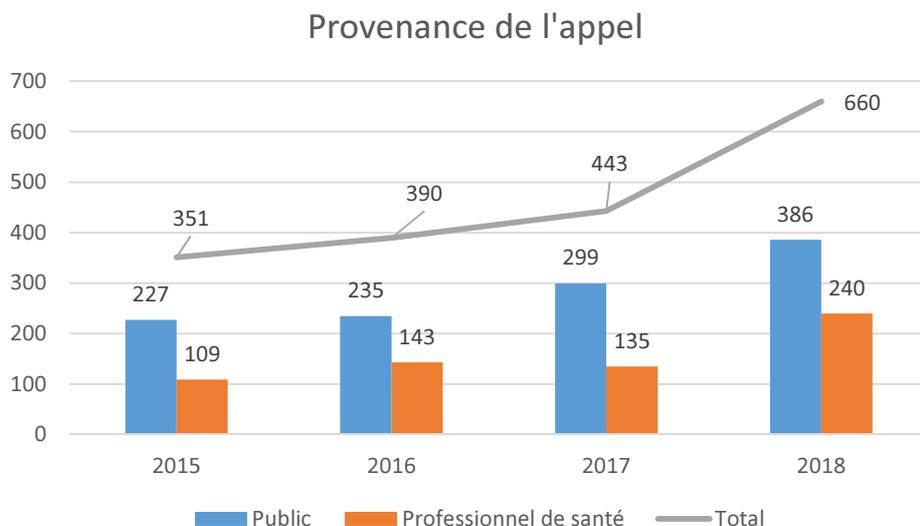


Figure 4 : Provenance de l'appel 2015-2018 (appels classiques)

2.2 Type de victimes

Les figures 5 et 6 présentent la répartition des victimes par type et par classe d'âge.

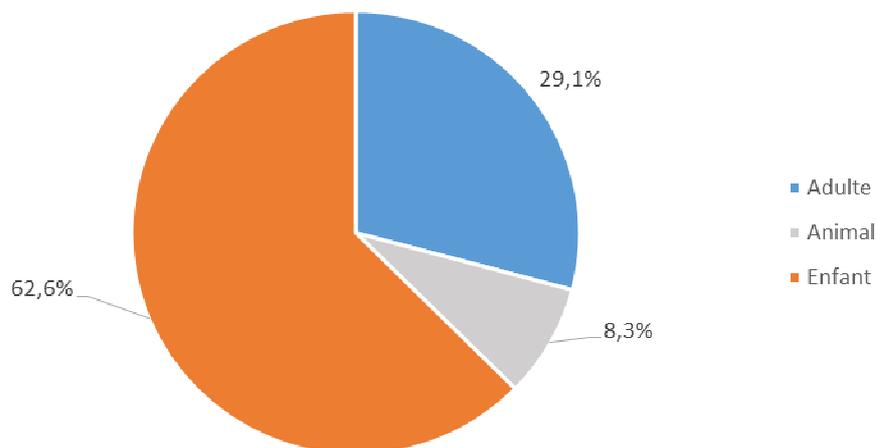


Figure 5 : Type de victimes

Les 660 appels classiques concernent 201 adultes, 432 enfants (0-14 ans) et 57 animaux.

Ce sont les enfants de moins de 5 ans qui sont les plus exposés au risque d'intoxication : 77% des enfants sont âgés de moins de cinq ans.

Cinquante-quatre appels concernent une intoxication chez l'animal, 44 chez le chien (46 chiens) et 10 chez le chat (11 chats).

La suite de l'analyse porte sur les intoxications chez l'homme.

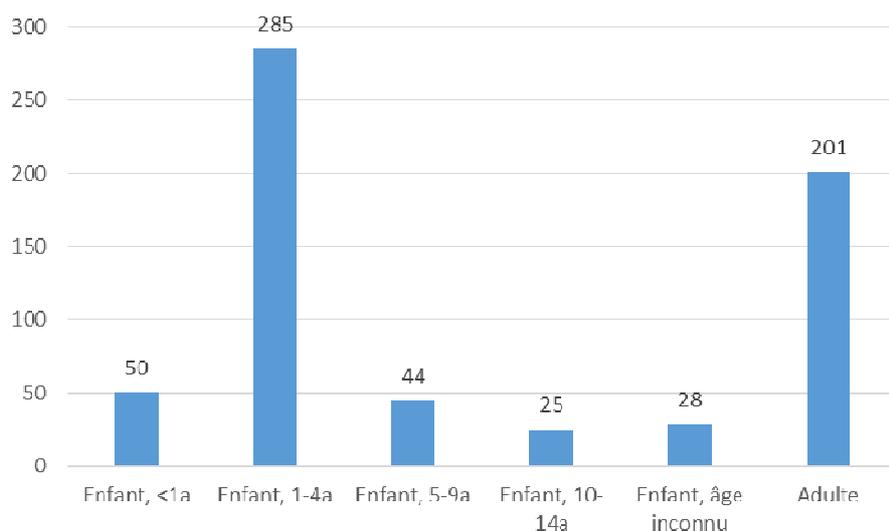


Figure 6 : Répartition des victimes par classe d'âge

2.3 Produits en cause

En 2018, un nouveau système de catégorisation des agents a été adopté. Ce système hiérarchisé est basé sur celui utilisé par les Centres Antipoisons allemands Toxicological Documentation and Information Network (TDI). Quelques sous-catégories propres au Centre belge ont été ajoutées pour pouvoir suivre des produits spécifiques (capsules de lessive par exemple).

Un système de catégorisation pour les mélanges dangereux inspiré du TDI, l'European Product Categorisation system (EuPCS) a été publié par l'European chemical agency (ECHA) en mars 2018. Les catégories sont des catégories d'usage auquel le produit est destiné. Elles ne comprennent aucune référence à la composition, présentation ou classification du mélange.

La transposition des codes du système actuel vers les codes utilisés par l'ECHA est actuellement en cours. Plusieurs catégories peuvent être attribuées à un agent. Pour les biocides par exemple l'acte d'autorisation peut mentionner jusqu'à 4 ou 5 types de produits.

La répartition des agents par catégorie de produits ne peut donc pas être comparée à celle des années précédentes.

Le système de catégorisation des agents est actuellement disponible en anglais et les noms de catégories sont repris en anglais dans les tableaux.

Le tableau 1 présente la répartition par catégorie des agents en cause dans les appels chez l'homme.

Le tableau 2 donne le nombre de victimes adultes et enfants par catégorie d'agents.

A noter qu'une victime peut être exposée à un ou plusieurs agents. Comme un agent peut se voir attribuer plusieurs catégories (antiallergic et foreign medicine par exemple), les totaux du tableau 2 peuvent être supérieurs au nombre réel de victimes. (*)

La majorité des produits en cause dans les appels appartiennent aux catégories suivantes :

- les médicaments et dispositifs médicaux (*Medicinal products and Medical devices*) : 44% des agents appartiennent à cette catégorie.
- les produits chimiques (*Chemical products*) : 23% des agents.
- les cosmétiques, denrées alimentaires, produits du tabac et produits du quotidien (*Cosmetic, Food, Tobacco and daily products*) : 15% des agents.
- les pesticides (biocides et produits de protection des plantes) (*Products for protection against and control of microbes and pests*) : 6% des agents.
- les organismes vivants (plantes, champignons, microorganismes) (*Living organisms*) : 7% des agents.

| | | Nr of different agents | % of different agents |
|--|---|------------------------|-----------------------|
| Medicinal products and medical devices | | | |
| | Human medicines | 281 | 42,32% |
| | Medical devices | 10 | 1,51% |
| | Veterinary medicines | 1 | 0,15% |
| | Total | 292 | 43,98% |
| Chemical products | | | |
| | Cleaning, care and maintenance products (excludes biocidal products) | 55 | 8,28% |
| | Detergents and auxiliaries for laundry and dishwashing (excludes biocidal products) | 32 | 4,82% |
| | Products for technical appliances and processes | 24 | 3,61% |
| | Household chemicals | 10 | 1,51% |
| | Art, writing and office materials | 6 | 0,90% |
| | Fuels | 5 | 0,75% |
| | Adhesives and sealants | 4 | 0,60% |
| | Air freshener products, fragrances and similar | 4 | 0,60% |
| | Paints, coatings and varnishes | 4 | 0,60% |
| | Inks, toners and related printing materials | 3 | 0,45% |
| | Pyrotechnic products | 3 | 0,45% |
| | Chemical products-undefined/unknown use (Household chemicals excluded) | 2 | 0,30% |
| | Construction materials | 1 | 0,15% |
| | Total | 152 | 22,89% |
| Cosmetic, food, tobacco and daily products | | | |
| | Food and food additives | 34 | 5,12% |
| | Cosmetic products | 33 | 4,97% |
| | Daily products | 27 | 4,07% |
| | Tobacco products, electronic cigarettes/mixtures and smokeless tobacco products. | 3 | 0,45% |
| | Total | 97 | 14,61% |
| Products for protection against and control of microbes and pests | | | |
| | Biocidal products | 31 | 4,67% |
| | Plant protection and pest control products | 7 | 1,05% |
| | Total | 38 | 5,72% |
| Other/unknown agents | | 10 | 1,51% |
| Borderline products | | 7 | 1,05% |
| Products for plant cultivation and care | | 4 | 0,60% |
| Drugs of abuse | | 3 | 0,45% |
| Total | | 601 | 90,51% |
| Living organisms | | | |
| | Plantae | 33 | 4,97% |
| | Fungi | 8 | 1,20% |
| | Animalia | 6 | 0,90% |
| | Microorganisms | 2 | 0,30% |
| | Total | 49 | 7,38% |
| Substances | | 21 | 3,16% |
| Waste | | 2 | 0,30% |
| Total number of different agents in humans | | 664 | 100,00% |

Tableau 1 : Répartition des agents par catégorie pour l'ensemble des agents (cas humains)

2.4 Exposition chez l'adulte et chez l'enfant par catégorie de produits

| | | | Adult | Child | Total | |
|---|--|---|------------|------------|-------------|-------------|
| Products | Medicinal products and medical devices | Human medicines | 69 | 176 | 245 | |
| | | Medical devices | 3 | 7 | 10 | |
| | | Veterinary medicines | | 1 | 1 | |
| | Subtotal: Medicinal products and medical devices | | | 72 | 183* | 255* |
| | Chemical products | Cleaning, care and maintenance products (excludes biocidal products) | | 31 | 22 | 53 |
| | | Detergents and auxiliaries for laundry and dishwashing (excludes biocidal products) | | 4 | 28 | 32 |
| | | Products for technical appliances and processes | | 11 | 13 | 24 |
| | | Household chemicals | | 6 | 5 | 11 |
| | | Pyrotechnic products | | 8 | 1 | 9 |
| | | Art, writing and office materials | | | 6 | 6 |
| | | Inks, toners and related printing materials | | 4 | 2 | 6 |
| | | Fuels | | 2 | 3 | 5 |
| | | Adhesives and sealants | | 2 | 2 | 4 |
| | | Air freshener products, fragrances and similar | | 2 | 2 | 4 |
| | | Paints, coatings and varnishes | | 3 | 1 | 4 |
| | | Chemical products-undefined/unknown use (Household chemicals excluded) | | 2 | . | 2 |
| | | Construction materials | | | 1 | 1 |
| | Subtotal: Chemical products | | | 74 | 86 | 160 |
| | Cosmetic, food, tobacco and daily products | Food and food additives | | 13 | 23 | 36 |
| | | Cosmetic products | | 1 | 33 | 34 |
| | | Daily products | | 6 | 21 | 27 |
| | | Tobacco products, electronic cigarettes/mixtures and smokeless tobacco products. | | | 3 | 3 |
| | Subtotal: Cosmetic, food, tobacco and daily products | | | 20 | 80 | 100 |
| | Products for protection against and control of microbes and pests | Biocidal products | | 9 | 24 | 33 |
| | | Plant protection and pest control products | | 5 | 2 | 7 |
| | Subtotal: Products for protection against and control of microbes and pests | | | 14 | 26 | 40 |
| | Other/unknown agents | Unknown agents | | 5 | 2 | 7 |
| | | Other agents | | 1 | 1 | 2 |
| | | NOS | | | 1 | 1 |
| | Subtotal: Other/unknown agents | | | 6 | 4 | 10 |
| Borderline products | Borderline human drugs | | | 4 | 4 | |
| | Borderline other products | | 3 | 1 | 4 | |
| | Borderline medical devices | | | 1 | 1 | |
| Subtotal: Borderline products | | | 3 | 6 | 9 | |
| Drugs of abuse | | | 2 | 1 | 3 | |
| Products for plant cultivation and care | | | | 3 | 3 | |
| Subtotal: Products | | | 182 | 382 | 564 | |
| Living organisms | Plantae | Tracheophyta | 6 | 31 | 37 | |
| | | Unidentified plants | | 3 | 3 | |
| | Subtotal: Plantae | | | 6 | 34 | 40 |
| | Fungi | | 1 | 9 | 10 | |
| | Animalia | Chordata | 3 | 1 | 4 | |
| | | Arthropoda | 1 | 1 | 2 | |
| | Subtotal: Animalia | | | 4 | 2 | 6 |
| | Microorganisms | Bacteria | 1 | | 1 | |
| Lichens | | | 1 | 1 | | |
| Subtotal: Microorganisms | | | 1 | 1 | 2 | |
| Subtotal: Living organisms | | | 12 | 46 | 58 | |
| Substances | | | 13 | 7 | 20 | |
| Waste | | | 2 | . | 2 | |

Tableau 2 : Exposition chez l'adulte et l'enfant par catégorie des produits

Distribution de l'âge des victimes vs catégories d'agents

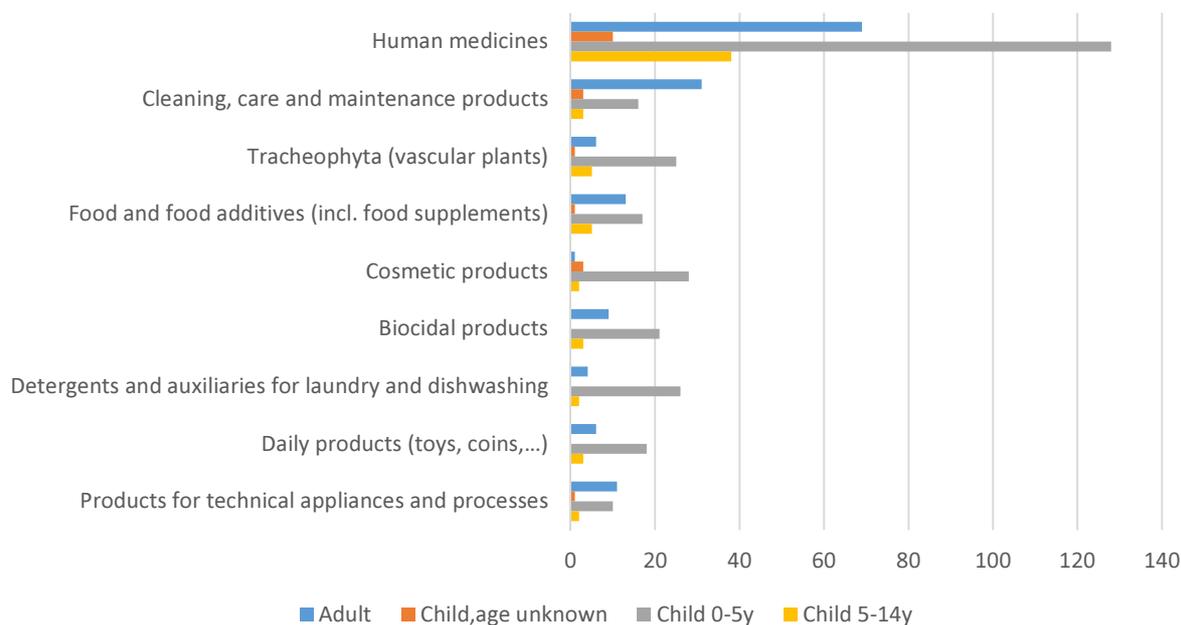


Figure 7 : Distribution catégories d'agents vs âge des victimes

La figure 7 présente, par catégorie d'agents, la répartition des victimes par groupe d'âge. Seules les catégories comptant plus de 20 victimes sont représentées.

2.5 Voies d'exposition

2.5.1 Voies d'exposition : médicaments

| Voies d'exposition | Adultes (%) | Enfants (%) |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Orale | 67 (97,1%) | 155 (87,6%) |
| Nasale | 0 | 8 (4,5%) |
| Rectale | 0 | 4 (2,3%) |
| Oculaire | 0 | 2 (1,1%) |
| Inhalation | 1 (1,5%) | 3 (1,7%) |
| Sous-cutanée, intramusculaire | 0 | 2 (1,1%) |
| Cutanée | 1 (1,5%) | 1 (0,6%) |
| Autre | 0 | 2 (1,1%) |

Tableau 3 : Voies d'exposition : médicaments

Les voies d'exposition diffèrent quelque peu chez l'adulte et chez l'enfant.

Pour les appels concernant les médicaments, l'ingestion est la principale voie d'exposition dans les deux groupes.

On note chez l'enfant plus d'administrations de médicaments par voie rectale et par instillation dans le nez.

Cette différence s'explique par l'utilisation plus importante en pédiatrie de médicaments sous forme de suppositoires et de gouttes nasales.

2.5.2 Voies d'exposition : agents non médicamenteux

| Voies d'exposition | Adultes (%) | Enfants (%) |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Orale | 70 (52,2%) | 233 (90,7%) |
| Inhalation | 24 (17,9%) | 3 (1,2%) |
| Cutanée | 15 (11,2%) | 6 (2,3%) |
| Ophtalmique | 6 (4,5%) | 10 (3,9%) |
| >1 voie | 8 (6,0%) | 4 (1,6%) |
| Morsure, piqûre, griffure | 4 (3,0%) | 1 (0,4%) |
| Inconnue | 3 (2,2%) | 0 |
| Nasale | 2 (1,5%) | 0 |
| Autre | 1 (1,5%) | 0 |

Tableau 4 : Voies d'exposition : agents non médicamenteux

Pour les agents non médicamenteux, les différences entre adultes et enfants sont plus marquées.

Le grand pourcentage d'expositions par voie orale (produit mis en bouche et/ou avalé) chez l'enfant résulte d'un comportement d'exploration normal avant quatre ans.

Chez l'adulte, les erreurs de manipulation causent de nombreux accidents : l'inhalation, les projections dans l'œil ou sur la peau représentent 33,6 % des voies d'exposition chez l'adulte contre 7,4 % chez l'enfant.

2.6 Répartition par catégorie

2.6.1 Répartition des médicaments

Le système de catégorisation des agents est actuellement disponible en anglais et les noms de catégories sont repris en anglais dans les tableaux.

Le tableau suivant présente la distribution des médicaments par système suivant la classification ATC.

| | Number of different agents |
|---|-----------------------------------|
| Nervous system | 79 |
| Respiratory system | 45 |
| Musculo-skeletal system | 38 |
| Alimentary tract and metabolism | 25 |
| General antiinfectives for systemic use | 23 |
| Genito urinary system and sex hormones | 16 |
| Cardiovascular system | 15 |
| Foreign human medicines | 14 |
| Dermatologicals | 9 |
| Sensory organs | 7 |
| Systemic hormonal preparations, excl. sex hormones | 7 |
| Alternative medicine | 6 |
| Blood and blood forming organs | 6 |
| Various human medecines | 3 |
| Antineoplastic and immunomodulating agents | 1 |
| TOTAL | 281 |

Tableau 5 : Médicaments -Répartition par catégorie

Les médicaments le plus souvent en cause dans les appels appartiennent à cinq catégories principales: les médicaments du système nerveux, les médicaments du système respiratoire, les médicaments du système musculo-squelettique, les médicaments du système gastro-intestinal et les anti-infectieux.

Ces cinq catégories regroupent près de 70% des médicaments à l'origine d'un appel.

Les tableaux ci-dessous détaillent la répartition des agents dans ces cinq catégories.

2.6.1.1 Système nerveux

| | | Number of different agents | % of different agents |
|-----------------------------------|---|----------------------------|-----------------------|
| Psycholeptics | | 26 | 32,9% |
| | Anxiolytics | 10 | 12,7% |
| | Antipsychotics | 9 | 11,4% |
| | Hypnotics and sedatives | 7 | 8,9% |
| Analgesics | | 24 | 30,4% |
| | Other analgesics and antipyretics | 18 | 22,8% |
| | Opioids | 6 | 7,6% |
| Antiepileptics | | 13 | 16,5% |
| Psychoanaleptics | | 13 | 16,5% |
| | Antidepressants | 9 | 11,4% |
| | Psychostimulants, agents used for ADHD and nootropics | 4 | 5,1% |
| Anti-parkinson drugs | | 2 | 2,5% |
| Other nervous system drugs | | 1 | 1,3% |
| Total | | 79 | 100,0% |

Les psycholeptiques se répartissent entre 3 groupes de produits : les anxiolytiques (38,5%) dont 90,0% de benzodiazépines, les antipsychotiques (34,6%) et les hypnotiques et sédatifs (26,9%) dont 57,0% de médicaments apparentés aux benzodiazépines (Z- drugs).

Dans les analgésiques, le paracétamol est le seul analgésique-antipyrétique en cause.

Parmi les opiacés, il s'agit soit d'associations d'opiacés avec d'autres analgésiques (codéine et paracétamol, tramadol et paracétamol) soit de tramadol.

Le lévétiracétam (30,8%), le topiramate (15,4%) et l'acide valproïque (15,4%) représentent la moitié des antiépileptiques.

Dans le groupe des psychoanaleptiques, les antidépresseurs viennent en tête et sont par ordre décroissant des SSRI (inhibiteurs sélectifs de la recapture de sérotonine) suivis par l'amitryptiline, la mirtazapine et la trazodone.

2.6.1.2 Système respiratoire

| | Number of different agents | % of different agents |
|--|----------------------------|-----------------------|
| Cough and cold preparations | 16 | 35,6% |
| Nasal preparations | 9 | 20,0% |
| Drugs for obstructive airway diseases | 7 | 15,6% |
| Throat preparations | 7 | 15,6% |
| Antihistamines for systemic use | 6 | 13,3% |
| Total | 45 | 100,0% |

Les médicaments du système respiratoire sont essentiellement des médicaments de la toux et du rhume.

2.6.1.3 Système musculo-squelettique

| | Number of different agents | % of different agents |
|--|----------------------------|-----------------------|
| Antiinflammatory/antirheumatic products, non-steroids | 33 | 86,9% |
| Topical products for joint and muscular pain | 5 | 13,2% |
| Total | 38 | 100,0% |

La grande majorité des médicaments du système musculo-squelettique appartiennent au groupe des anti-inflammatoires, dont l'ibuprofène (78,8%) est le principal représentant, suivi de loin par le naproxène (11,0%).

2.6.1.4 Système gastro-intestinal

| | Number of different agents | % of different agents |
|---|----------------------------|-----------------------|
| Drugs for acid related disorders | 8 | 32,0% |
| Vitamins | 5 | 20,0% |
| Drugs for functional gastrointestinal disorders | 3 | 12,0% |
| Drugs used in diabetes | 3 | 12,0% |
| Antidiarrheals, intestinal antiinflammatory/antiinfective agents | 2 | 8,0% |
| Drugs for constipation | 2 | 8,0% |
| Antiobesity preparations, excl. diet products | 1 | 4,0% |
| Stomatological preparations | 1 | 4,0% |
| Total | 25 | 100,00% |

2.6.1.5 Les anti-infectieux

| | Number of different agents | % of different agents | |
|--|---|-----------------------|-------|
| Antibacterials for systemic use | 20 | 86,9% | |
| | Macrolides, lincosamides and streptogramins | 9 | 39,1% |
| | Beta-lactam antibacterials, penicillins | 7 | 30,4% |
| | Other beta-lactam antibacterials | 2 | 8,7% |
| | Quinolone antibacterials | 2 | 8,7% |
| Vaccines | 2 | 8,7% | |
| Antimycotics for systemic use | 1 | 4,4% | |
| Total | 23 | 100,0% | |

Cette distribution des médicaments dans les appels est à mettre en perspective avec les médicaments les plus souvent utilisés au Grand-Duché.

2.6.2 Répartition des produits chimiques

Les produits le plus souvent en cause dans les appels appartiennent à deux principales catégories :

Les produits d'entretien et de nettoyage (non-biocides)(36,2%) et les détergents pour la vaisselle et pour les textiles (21,1%).

Les tableaux ci-dessous détaillent la répartition des agents dans ces deux catégories :

2.6.2.1 Les produits d'entretien et de nettoyage (non-biocides)

| Cleaning, care and maintenance products | Number of different agents | % of different agents |
|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Descaling products | 11 | 20,0% |
| All-purpose cleaner | 10 | 18,2% |
| Bathroom and toilet cleaners | 8 | 14,6% |
| Bleaches | 5 | 9,1% |
| Industrial cleaning products | 5 | 9,1% |
| Kitchen cleaners | 5 | 9,1% |
| Drain cleaners | 4 | 7,3% |
| Glass/window/mirror cleaning products (excludes windscreens) | 2 | 3,6% |
| Spectacle cleaners | 2 | 3,6% |
| Vehicles, cleaning and care products | 2 | 3,6% |
| Floor cleaning/care products (except stone/marble/ceramic tiles) | 1 | 1,8% |
| Textile and leather cleaning and care products (including footwear) | 1 | 1,8% |
| Total | 55 | 100,0% |

Dans le groupe « Descaling products » on trouve principalement les détartrants d'appareils de cuisine, cafetières ou bouilloires.

2.6.2.2 Les détergents pour la vaisselle et pour les textiles

| Detergents and auxiliaries for laundry and dishwashing | Number of different agents | % of different agents |
|---|-----------------------------------|------------------------------|
| Dishwashing detergents | 14 | 43,8% |
| Laundry detergents | 8 | 25,0% |
| Dishwashing auxiliary and care products | 7 | 21,9% |
| Laundry auxiliary and care products | 4 | 12,5% |
| Total | 32 | 100,0% |

Les produits pour la vaisselle concernent des produits pour le lave-vaisselle (2/3) et des détergents pour la vaisselle à la main.

Les lessives en capsules représentent 4 produits sur 8 dans cette catégorie.

2.7 Circonstances des intoxications

La grande majorité des appels fait suite à un accident (tableau 1). (Distribution des appels classiques chez les humains).

Plus d'un accident sur dix est une erreur thérapeutique (erreur dans l'administration ou la prise de médicaments). Il s'agit surtout de surdosages et d'erreurs de produit.

| | TYPE D'EXPOSITION | Nombre de victimes | % |
|----------------------------------|---|--------------------|---------------|
| Intoxication volontaire | Conduite suicidaire | 33 | 5,2% |
| | Autre intoxication volontaire | 7 | 1,1% |
| Intoxication accidentelle | Erreur thérapeutique, surdosage | 67 | 10,6% |
| | Erreur thérapeutique, produit | 38 | 6,0% |
| | Erreur thérapeutique, voie | 12 | 1,9% |
| | Erreur thérapeutique, autre | 4 | 0,6% |
| | Erreur thérapeutique, moment d'administration | 2 | 0,3% |
| | Erreur thérapeutique, patient | 7 | 1,1% |
| | Effet indésirable | 7 | 1,1% |
| | Exposition accidentelle, autre | 433 | 6,4% |
| | Exposition professionnelle | 12 | 1,9% |
| | Circonstances inconnues | 11 | 1,7% |
| | TOTAL | 633 | 100,0% |

Tableau 6 : Circonstances des intoxications – cas humains

2.8 Lieu des intoxications

La plupart des intoxications sont des accidents domestiques. Un petit nombre d'accidents sont survenus dans des entreprises (n=22) ou dans des collectivités (n=22).

3 Activité du site web et publications

En 2018, le site web du Centre Antipoisons a reçu 5.220 visiteurs uniques (2.832 en 2017) provenant du Grand-Duché. La page d'accueil, ainsi que les pages sur les piqûres de guêpe (1.418 visiteurs), les chenilles processionnaires (863 visiteurs), l'intoxication du chien par le chocolat (280 visiteurs) ont été les plus consultées.

Des dépliants de présentation du Centre Antipoisons à l'attention des habitants du Grand-Duché ont été publiés en format digital et en trois langues (français, anglais et allemand) et ont été transmis au Ministère de la Santé du Grand-Duché.

4 Conclusion

Le nombre total d'appels a augmenté de 53% par rapport à 2017.

La proportion d'appels émanant du public suite à un accident est passé ce qui laisse penser que le public est mieux informé de l' accès aux services du Centre Antipoisons.

Le profil des appels est resté sensiblement le même avec une majorité de demandes concernant des accidents chez le jeune enfant. Les produits les plus fréquemment en cause sont les médicaments et les produits d'entretien.