



## Campagne nationale 2009-2010 pour l'hygiène des mains dans le cadre des soins de santé

### «Propper Haenn sinn Secher Haenn »

On estime qu'en Europe **5 % des patients hospitalisés développent une infection associée aux soins** et qu'un tiers de celles-ci peuvent être évitées.

**L'hygiène des mains** par les professionnels de santé est un **élément essentiel dans la lutte contre les infections associées aux soins** et la **transmission d'agents pathogènes**. Il est prouvé par de nombreuses études que le taux d'infections nosocomiales ainsi que le taux de transmission de *Staphylococcus aureus* résistant à la pénicilline et d'autres bactéries multirésistantes diminuent lorsque l'hygiène des mains augmente de façon durable.

Aussi dans le but de **renforcer la sécurité des soins**, le Ministre de la Santé a signé pour le Luxembourg le 10 novembre 2006 la **charte de l'OMS pour la maîtrise des infections associées aux soins**.

Des actions de promotion de l'hygiène des mains ont déjà été réalisées par les établissements hospitaliers dans le passé. Cette **première campagne nationale** - développée en collaboration avec les infirmiers-hygiénistes des établissements hospitaliers et avec l'appui du Groupe national de guidance en matière de prévention de l'infection nosocomiale - vise à amplifier les actions de promotion et à impliquer davantage d'établissements et professionnels de santé en s'étendant en 2010 vers les réseaux de soins à domicile et le secteur des établissements de long séjour, ceci avec l'appui du Ministère de la Famille.

La participation à cette campagne étant volontaire, le Ministère de la Santé note avec beaucoup de satisfaction

- **l'engagement fort des établissements hospitaliers** qui tous participent à la campagne et ont signé la **charte pour l'hygiène des mains dans le cadre des soins de santé (voir annexes)\_et**
- le soutien de la plupart des **organisations représentant les professions de santé**, dont notamment l'association des médecins et médecins-dentistes, ce soutien s'exprimant notamment par leur signature de la charte pour l'hygiène des mains.

Elle vise à promouvoir les **recommandations internationales**, actuelles, en la matière. Les **messages-clefs** :

- La **friction hydro-alcoolique des mains** est une technique plus efficace, plus rapide (le temps passé pour l'hygiène des mains a pu être réduit de l'ordre de 80 % en changeant du lavage antiseptique des mains vers la friction hydro-alcoolique) et elle est bien tolérée. Elle est à préférer au lavage des mains avec savon antiseptique.
- Pour permettre l'application fréquente de la friction hydro-alcoolique, les produits hydro-alcooliques doivent être accessibles tout le temps : à chaque poste de soins, ainsi que dans chaque chambre et/ou sous forme de flacon de poche.
- Le port de bijoux, alliance, faux ongles etc. étant associé à des contaminations persistantes des mains et à des épidémies, un tel port est contraire à une bonne hygiène des mains.
- Alors que la friction hydro-alcoolique suffit dans la plupart des situations, les mains sont à laver lorsqu'elles sont visiblement souillées.
- **Appliquer la bonne technique d'hygiène des mains**, aux moments c'est-à-dire **dans les indications recommandées, réduit les infections associées aux soins** et témoigne du souci qu'ont les professionnels de santé pour préserver et rétablir la santé des patients et empêcher la dissémination des germes pathogènes, notamment des germes multirésistants.
- La désinfection hydro-alcoolique des mains par les professionnels de santé est recommandée dans les situations suivantes :
  - avant de toucher un patient
  - avant un acte propre ou invasif (aseptique )
  - après avoir touché un patient
  - après un risque d'exposition à un liquide biologique
  - après avoir touché l'environnement du patient

La campagne nationale se base sur les constats qu'un **programme d'actions combinées** a plus de chances de succès et que la sensibilisation doit être répétée régulièrement pour mener à des effets durables. Pour cette raison, la campagne sera **répétée tous les deux ans**.

Pour plus d'informations sur le contenu de la campagne, veuillez consulter les liens ci-dessous.

## *(Boîte pour en savoir plus)*

*Outils de la campagne « Propper Haenn Secher Haenn »*

❖ *Affiche grand public pour l'annonce de la campagne*

**NOUS PARTICIPONS**  
et faisons de la désinfection des mains  
une priorité pour votre sécurité!



**CAMPAGNE POUR L'HYGIÈNE DES MAINS  
DANS LE CADRE DES SOINS DE SANTÉ**  
Organisée par le Ministère de la Santé  
en collaboration avec de nombreux partenaires.



sera affichée dans le hall de tout établissement hospitalier.

- ❖ Dépliant explicatif pour le patient et son entourage (en français, allemand et en portugais), il sera distribué dès le 25 novembre 2009 à chaque patient admis dans l'établissement hospitalier (action durant trois semaines). Ce dépliant a pour but d'informer le patient et son entourage et de rappeler que si les professionnels de la santé les soignent avec des mains désinfectées, il est aussi important que le patient et leurs visiteurs aient les mains propres.

<p>“ Notre établissement participe à la campagne nationale «Propre Mains et Sacher Mains» organisée par le Ministère de la Santé en collaboration avec de nombreux partenaires. ”</p> <p>“ Unsere Einrichtung nimmt an der nationalen Kampagne «Propre Mains et Sacher Mains» teil, die vom Gesundheitsministerium im Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Partnern organisiert wird. ”</p> <p>“ O nosso estabelecimento participa na campanha nacional «Propre Mains et Sacher Mains» organizada pelo Ministério da Saúde em colaboração com vários parceiros. ”</p>		<p><b>CAMPAGNE POUR L'HYGIÈNE DES MAINS DANS LE CADRE DES SOINS DE SANTÉ</b></p> <p><b>KAMPAGNE FÜR HÄNDEDESINFEKTION IM GESUNDHEITSWESEN</b></p> <p><b>CAMPANHA HIGIENE DAS MÃOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE</b></p>
<p>» Cette campagne fait partie d'un programme proposé par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) dans le cadre de la promotion de la sécurité du patient.</p> <p>La sécurité des patients est la priorité absolue de nos établissements de soins. Le respect de l'hygiène des mains est un élément essentiel de cette sécurité. Les établissements de soins de santé ont une responsabilité particulière dans la promotion de la sécurité du patient. La désinfection des mains est un élément essentiel de cette sécurité. Les établissements de soins de santé ont une responsabilité particulière dans la promotion de la sécurité du patient.</p> <p>Die Sicherheit des Patienten ist unser wichtigstes Ziel. Die Einhaltung der Hygiene der Hände ist ein wesentlicher Bestandteil dieses Ziels. Die Gesundheitsdienstleister haben eine besondere Verantwortung bei der Förderung der Patientensicherheit. Die Einhaltung der Hygiene der Hände ist ein wesentlicher Bestandteil dieses Ziels. Die Gesundheitsdienstleister haben eine besondere Verantwortung bei der Förderung der Patientensicherheit.</p> <p>Tudo o que fazemos tem como objetivo a segurança do paciente. A segurança do paciente é a nossa maior prioridade. Os profissionais de saúde têm uma responsabilidade especial na promoção da segurança do paciente. A higiene das mãos é um elemento essencial desta segurança. Os estabelecimentos de saúde têm uma responsabilidade especial na promoção da segurança do paciente.</p>	<p>» Die Kampagne ist Bestandteil eines von der <b>Weltgesundheitsorganisation (WHO)</b> vorgeschlagenen Programms zur Erhöhung der <b>Patientensicherheit</b>.</p> <p>Die Sicherheit des Patienten ist unser wichtigstes Ziel. Die Einhaltung der Hygiene der Hände ist ein wesentlicher Bestandteil dieses Ziels. Die Gesundheitsdienstleister haben eine besondere Verantwortung bei der Förderung der Patientensicherheit. Die Einhaltung der Hygiene der Hände ist ein wesentlicher Bestandteil dieses Ziels. Die Gesundheitsdienstleister haben eine besondere Verantwortung bei der Förderung der Patientensicherheit.</p> <p>» Esta campanha faz parte de um programa proposto pela <b>Organização mundial da Saúde (OMS)</b> no âmbito da promoção da <b>segurança do doente</b>.</p> <p>Tudo o que fazemos tem como objetivo a segurança do paciente. A segurança do paciente é a nossa maior prioridade. Os profissionais de saúde têm uma responsabilidade especial na promoção da segurança do paciente. A higiene das mãos é um elemento essencial desta segurança. Os estabelecimentos de saúde têm uma responsabilidade especial na promoção da segurança do paciente.</p>	

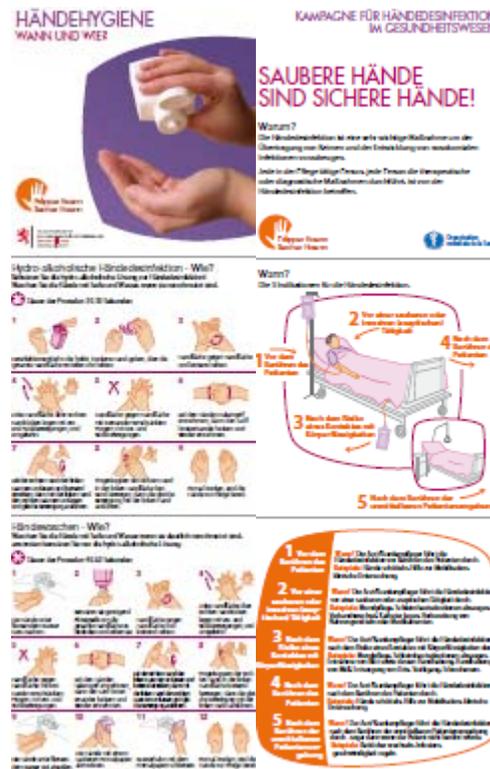
- ❖ *Le 25 novembre 2009 sont remis à chaque professionnel de santé des établissements hospitaliers (voir aussi annexes) :*

*un dépliant (version française et allemande) rappelant les techniques d'hygiène des mains (HM) ainsi que les cinq indications pour une hygiène des mains rigoureuse :*

- *Avant de toucher un patient*
- *Après avoir touché un patient*
- *Avant un acte propre ou invasif (aseptique)*
- *Après un risque d'exposition à un liquide biologique*
- *Après avoir touché l'environnement du patient.*

*Cet outil rappelle également aux professionnels de santé les avantages de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique :*

- *plus simple,*
- *plus rapide,*
- *plus efficace*
- *et mieux tolérée.*



a) *Un porte badge en forme de main portant le slogan de la campagne*



❖ Seront affichés dans les postes infirmiers / lieux de travail :

d) Une affiche pour les professionnels de santé

**DES MAINS PROPRES SONT DES MAINS SÛRES!**

**Pourquoi?**

- L'hygiène des mains est la mesure primordiale à appliquer pour prévenir la transmission des germes et le développement des infections associées aux soins.
- Toute personne, tout professionnel impliqué dans les soins aux patients est concerné par l'hygiène des mains.

**Quand?**  
Les 5 indications de l'hygiène des mains.

- 1 Avant de toucher un patient**

**Quand?**  
- Avant tout geste clinique

**Exemples:**  
- Lors de la consultation, de la visite au lit, comme le font  
- Lors d'un acte à la mobilisation, aller à la toilette, prodigier un massage  
- Lorsque changez pansement ou cathéters, mesurer la tension artérielle, ausculter les poumons, palpier l'abdomen.
- 2 Avant un acte propre ou invasif (aseptique)**

**Quand?**  
- Le professionnel prodigue l'hygiène des mains avant un geste propre ou aseptique.

**Exemples:**  
- Contact avec une muqueuse ou les yeux, le nez, la cavité buccale, la gorge, les oreilles, la plaie, la brûlure, prodigier un massage, prodigier une toilette.  
- Contact avec une peau brulée ou de plus, effectuer de pansement, prodigier une toilette.  
- Contact avec un dispositif médical insérant de cathéters, auscultation d'un ventre, réalisation de tout geste de drainage.  
- Contact indirect : préparation d'aliments, de médicaments, de soins de pansement.
- 3 Après un risque d'exposition à un liquide biologique**

**Quand?**  
- Le professionnel prodigue l'hygiène des mains après un risque d'exposition à un liquide biologique.

**Exemples:**  
- Contact avec une muqueuse ou les yeux, le nez, la cavité buccale, la gorge, les oreilles, la plaie, la brûlure, prodigier un massage, prodigier une toilette.  
- Contact avec un dispositif médical insérant de cathéters, auscultation d'un ventre, réalisation de tout geste de drainage, auscultation de tout geste de drainage.  
- Lésion et maintenance : déviation d'aiguilles, de seringues, de sondes, de cathéters, manipulation de déchets pharmaceutiques, production de la culture, nettoyage de flux et matériels contaminés en salle de soins, locaux et autres, instruments médicaux.
- 4 Après avoir touché un patient**

**Quand?**  
- Le professionnel prodigue l'hygiène des mains après avoir touché un patient.

**Exemples:**  
- Lors de la consultation, de la visite au lit, comme le font  
- Lors d'un acte à la mobilisation, aller à la toilette, prodigier un massage.  
- Lorsque changez pansement ou cathéters, mesurer la tension artérielle, ausculter les poumons, palpier l'abdomen.
- 5 Après avoir touché l'environnement d'un patient**

**Quand?**  
- Le professionnel prodigue l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement d'un patient - même sans avoir touché le patient.

**Exemples:**  
- Lors de la consultation, de la visite au lit, comme le font  
- Lors d'un acte à la mobilisation, aller à la toilette, prodigier un massage.  
- Lorsque changez pansement ou cathéters, mesurer la tension artérielle, ausculter les poumons, palpier l'abdomen.

CAMPAGNE POUR L'HYGIÈNE DES MAINS  
DANS LE CADRE DES SOINS DE SANTÉ

Cette affiche exposant en détail les cinq types d'indications pour une hygiène des mains rigoureuse et fournit des exemples pour ceux-ci.

- e) Une affiche humoristique rappelle que le port de bijoux et/ou faux ongles pendant les soins / activités médicales constitue un risque de transmission de germes, comme la désinfection ne peut être réalisée complètement.



- ❖ Pour la formation / formation continue, la campagne fournit également
  - un diaporama
  - et un quiz d'autoévaluation des connaissances accessible via un mot de passe, de façon anonyme par chaque professionnel de santé des établissements participants.
- ❖ L'efficacité de la campagne sera analysée par une évaluation pré-campagne et post-campagne de la compliance des médecins et des autres professionnels de la santé en matière d'hygiène des mains. Cet audit sera effectué par les infirmiers-hygiénistes et/ou infirmiers-référents des établissements. Il a pour but d'évaluer, de façon tout à fait anonyme en ce qui concerne les personnes auditées, l'efficacité de la campagne. Il se déroulera selon la méthodologie utilisée dans les campagnes nationales d'hygiène des mains en Belgique, et les données de l'observance seront encodées dans une base de données tenue par l'Institut de Santé publique à Bruxelles, qui fournira un feed-back avec comparaison anonyme à des services hospitaliers belges et luxembourgeois de même type.
- ❖ Est également suivi l'indicateur consommation de solution hydro-alcoolique en phase pré-campagne et en phase post-campagne.
- ❖ Charte 1(OMS)
- ❖ Charte 2 (Hyg des m.)

