

Pharmacovigilance :

Un enjeu majeur pour la sécurité des patients

Retour sur notre enquête de perception de la Pharmacovigilance par les professionnels de santé au Luxembourg !

Objectif

Comprendre les attentes et perceptions des professionnels de santé (PDS) sur la PhV pour améliorer son efficacité

Quand ?

Du 20 mars au 28 avril 2024

PDS cible ?

Médecins, médecins-dentiste, pharmacien.ne.s, sages-femmes et infirmier.e.s

Comment ?

Médecins, médecins-dentiste, pharmacien.ne.s, sages-femmes et infirmier.e.s

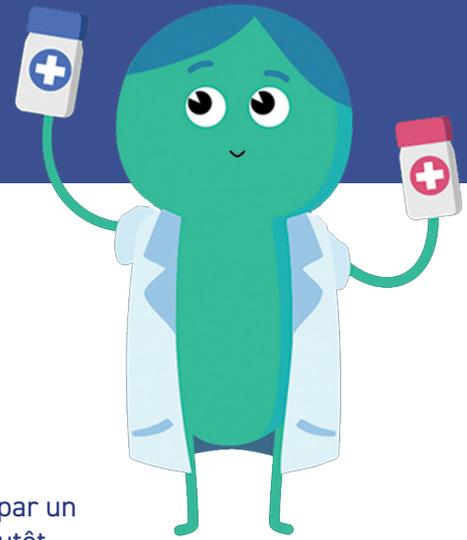
242 répondants :

110 médecins
59 pharmacien.ne.s
58 infirmier.e.s
15 sages-femmes



La DPM, et tout particulièrement le service pharmacovigilance (PhV), adressent un grand remerciement à tous les professionnels de santé ayant participé à l'enquête sur la perception de la Pharmacovigilance au Luxembourg, ainsi qu'aux membres du Service épidémiologie et statistique et du Pôle support à l'innovation de la Direction de la santé (DISA) pour leur support et leur aide dans l'établissement et l'analyse de cette enquête.





Thématique 1 Image de la PhV



L'image de la PhV est représentée par un nuage de mots, avec des termes plutôt généraux et attendus.

Thématique 2 Freins et leviers à la déclaration des EIM

- 80% des sages-femmes et 53% des infirmier(e)s n'ont jamais déclaré d'effet indésirable médicamenteux (EIM)
- 58% des PDS ont été confrontés à des EIM, mais seulement 16% les ont tous déclarés

PDS	% de connaissance d'EIM au cours de la dernière année	Dont % de déclaration
Médecins	60	42
Pharmacien.ne.s	71	62
Sages-femmes	40	17
Infirmier.e.s	47	48

Freins

Les EIM semblent être déclarés seulement si le PDS considère qu'il y a une imputabilité forte.

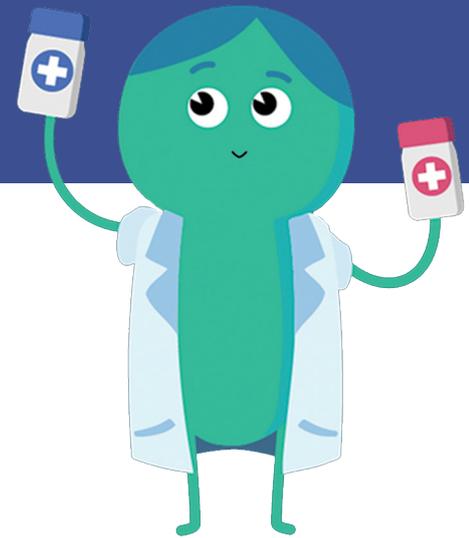
Raisons de non-déclarations :

- EIM « connus » (30%), EIM « fréquents » (20%), EIM « bénins » (19%)
- Aspect chronophage de la déclaration (9%)
- Méconnaissance du formulaire de déclaration

Utilisation du formulaire sur Guichet.lu :

27% des déclarants l'utilisent systématiquement, 53% des pharmacien.ne.s, 23% des médecins, aucun parmi les infirmier.e.s et sages-femmes

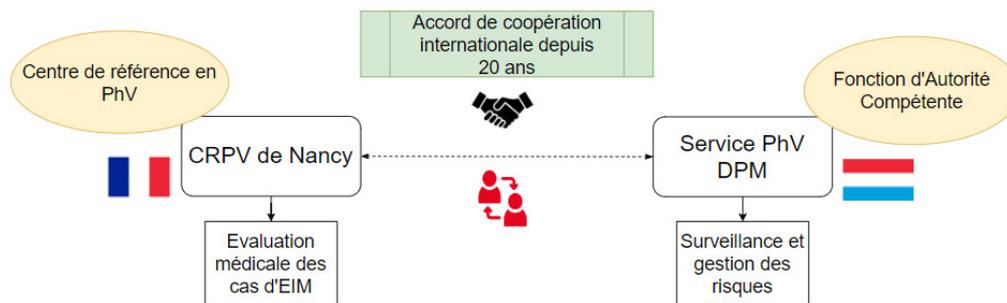




Thématique 3

Notoriété des services de pharmacovigilance au Luxembourg et contacts

Pour rappel, au Luxembourg, 2 entités qui travaillent en collaboration :



Les PDS ayant contacté les services de PhV :

Point de contact	%
Aucun	69%
DISA	4%
CRPV de Nancy	12%
L'un ou l'autre	14%

Quels PDS ?	%
Médecins	34%
Pharmacien.ne.s	56%
Sages-femmes	7%
Infirmier.e.s	0

Raison de contact :

Raison	%
Déclaration d'un cas d'EIM	52%
Questions relatives à la sécurité d'un médicament	25%
Signalement d'un risque	15%

Qualité et délai de réponse : **satisfaisant** 😊

Thématique 4

Formations

Les PDS ont principalement été formés au cours de leurs études universitaires.

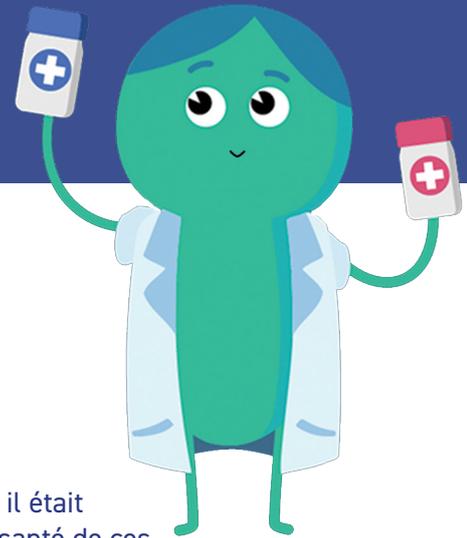
Le format de préférence :

- E-learning et webinaire : médecins, pharmacien.ne.s, sages-femmes
- Présentiel : infirmier.e.s

Les PDS souhaitent des formations à des sessions de formations à la PhV :

- Occasionnellement : 60%
- Régulièrement : 20%





Thématique 5

Informations de sécurité et canaux de communication

Le Luxembourg :

Etant un pays frontalier avec 3 pays - la Belgique, l'Allemagne et la France, il était attendu que les PDS suivent les informations données par les autorités de santé de ces pays.

Canal de communication d'information de préférence :

- + 1. Courrier électronique
- 2. Ressources en ligne
- 3. Courrier papier
- 4. Newsletters / bulletin d'information
- 5. Conférences

Qualité de l'information fournie par la DISA : **globalement satisfaisant** 😊

Attentes des PDS :

- Informations sur les signaux de PhV émergents, recommandations sur la gestion des EIM, des mises à jour régulières sur les nouveaux médicaments et leurs EIM potentiels
- Amélioration des canaux de communication, avec une modernisation du site internet / dédié, des formations continues et un mode de déclaration simplifié

ACTIONS DU SERVICE PHARMACOVIGILANCE

Horizon sur 5 ans



- A1 : Améliorer les moyens de communication auprès du terrain
- A2 : Organiser des focus groupes avec des représentants des spécialités médicales
- A3 : Renforcer les actions de sensibilisation via la « MedSafetyWeek »
- A4 : Mesurer l'évolution de la notoriété auprès des PDS et la coupler à une enquête patient
- A5 : Disposer d'une plateforme en ligne de déclaration automatisée des EIM
- A6 : Communiquer efficacement via une campagne dédiée au système de PhV luxembourgeois et des e-learning
- A7 : Former en ciblant thématiques, modalités et catégories de PDS à atteindre