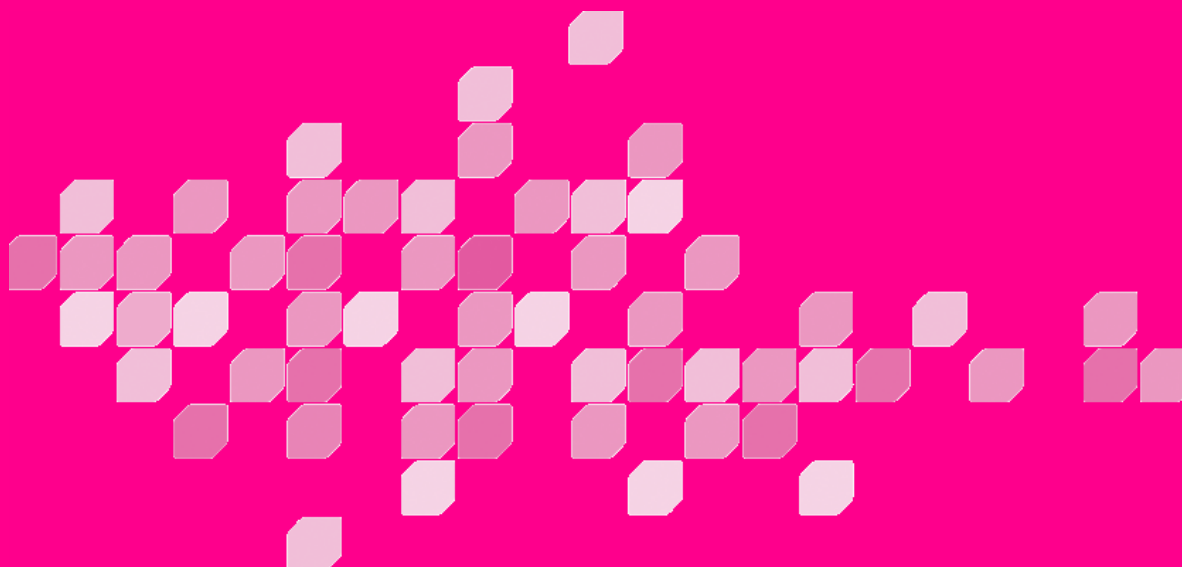




Le Luxembourg dans le contexte international



Ministère de la Santé
conférence de presse du 25 février 2009

Présentation de l'étude



Fiche technique



Un échantillon de **484**
personnes âgées de plus
de 17 ans



Un sondage effectué **par téléphone**



Enquête réalisée **du 5 au 15 janvier 2009**

Echantillon interrogé



Profil des répondants

	Effectif	%
TOTAL	484	100%
SEXE		
Homme	241	50%
Femme	243	50%
AGE		
17 - 24 ans	59	12%
25 - 34 ans	84	17%
35 - 49 ans	153	32%
50 - 64 ans	109	23%
65 ans et plus	79	16%
NATIONALITE		
Luxembourgeoise	333	69%
Portugaise	48	10%
Autre nationalité	103	21%
Total étrangers	151	31%
ACTIVITE PROFESSIONNELLE		
actif	317	65%
inactif	167	35%

	Effectif	%
TOTAL	484	100%
Région		
Centre	163	34%
Sud	182	38%
Nord	77	16%
Est	62	13%

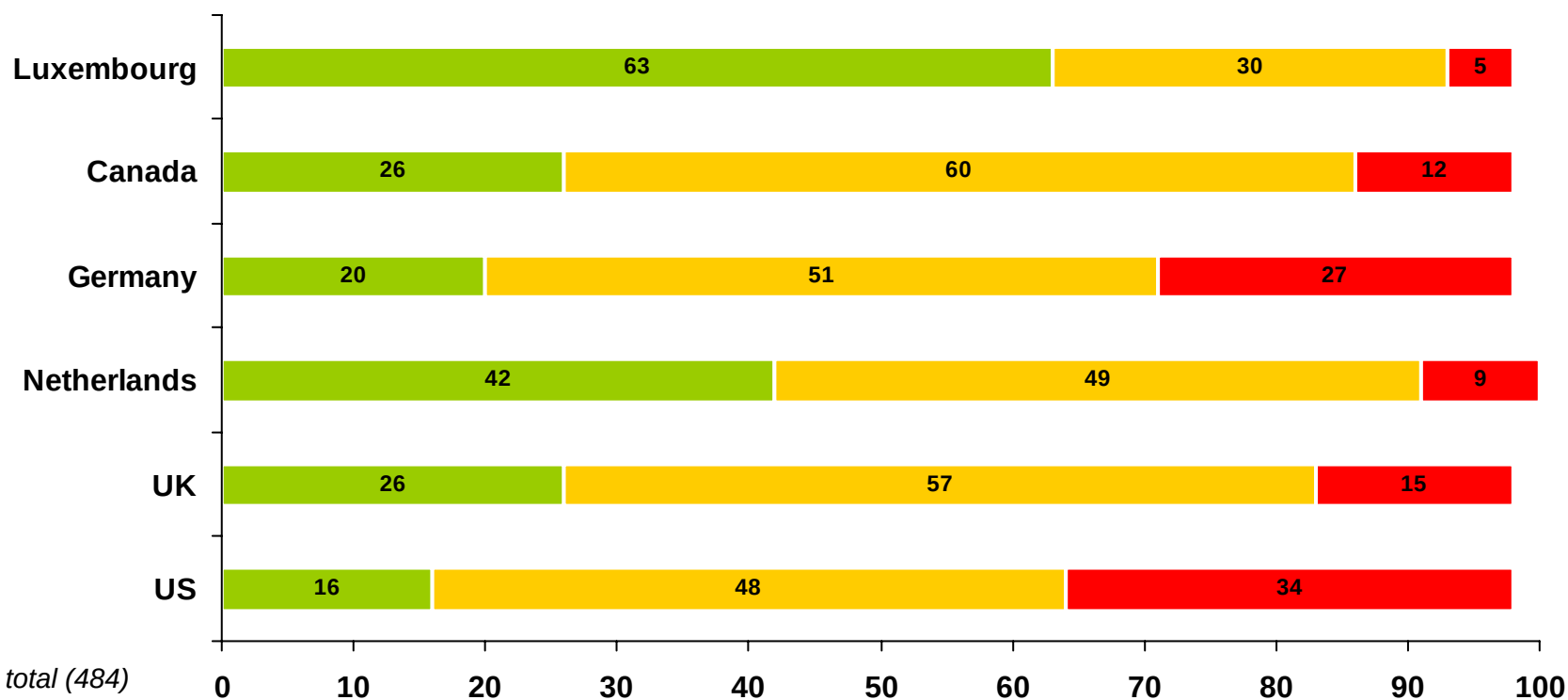


Overall views of the Health Care System



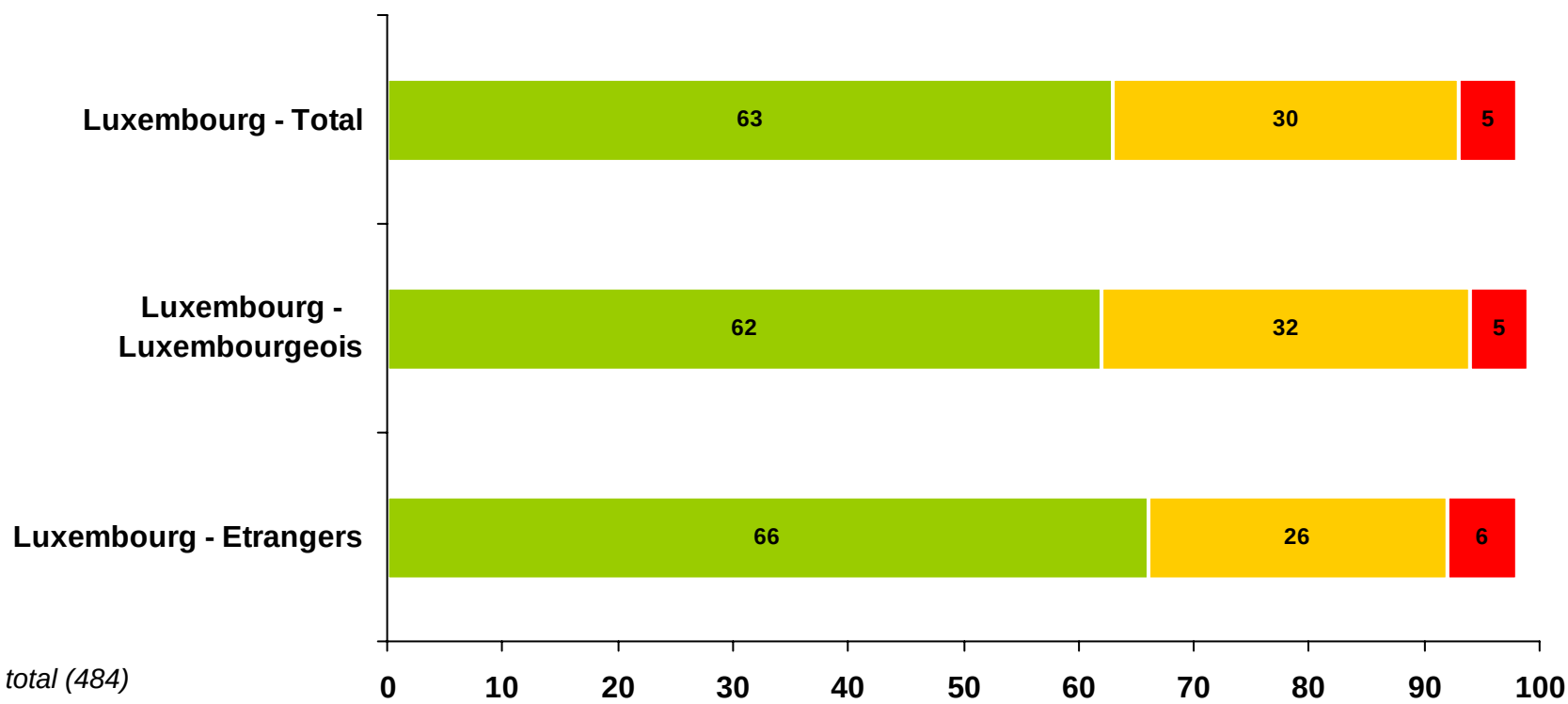
Overall views of the Health Care System / Perception du système de santé

■ only minor changes needed ■ fundamental changes needed ■ rebuild completely



Overall views of the Health Care System / Perception du système de santé – Selon la nationalité

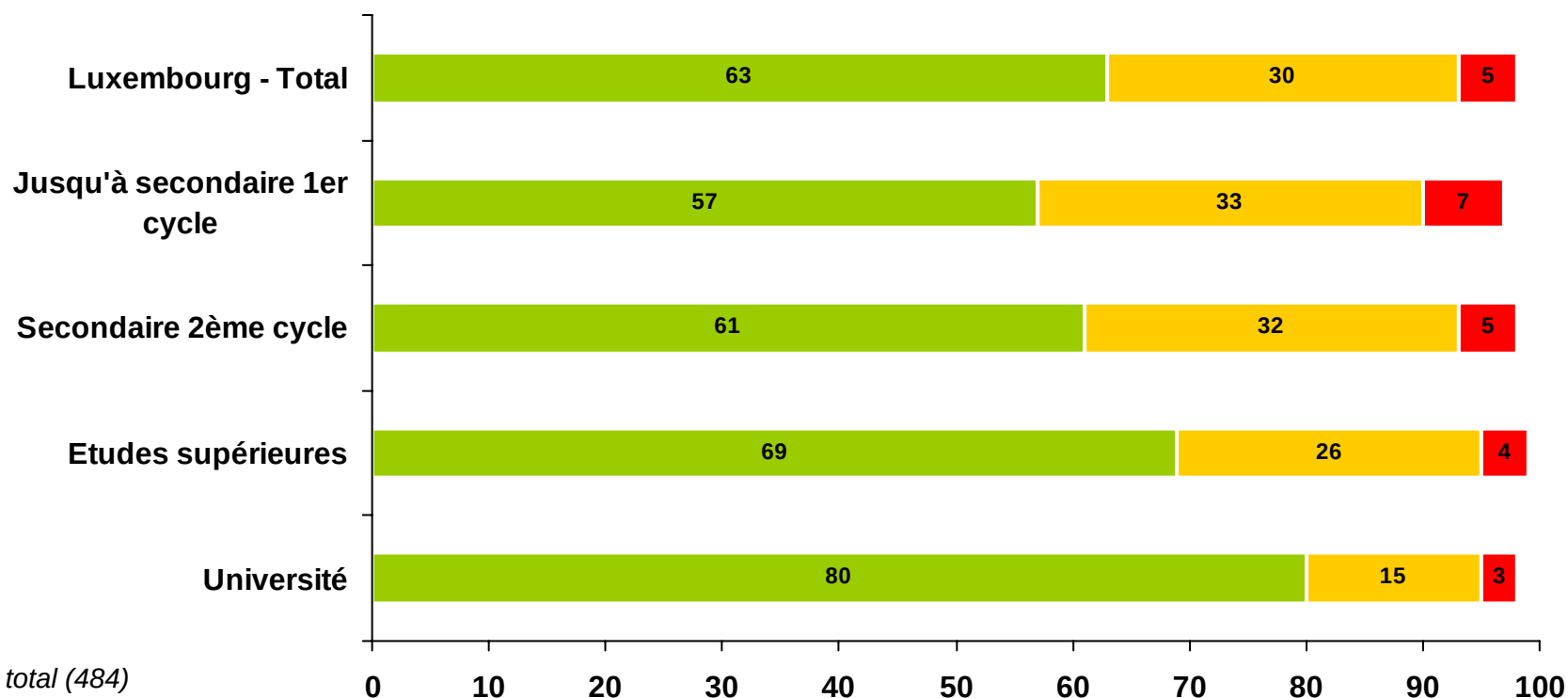
■ only minor changes needed ■ fundamental changes needed ■ rebuild completely



Base : total (484)

Overall views of the Health Care System / Perception du système de santé – Selon le niveau d'instruction

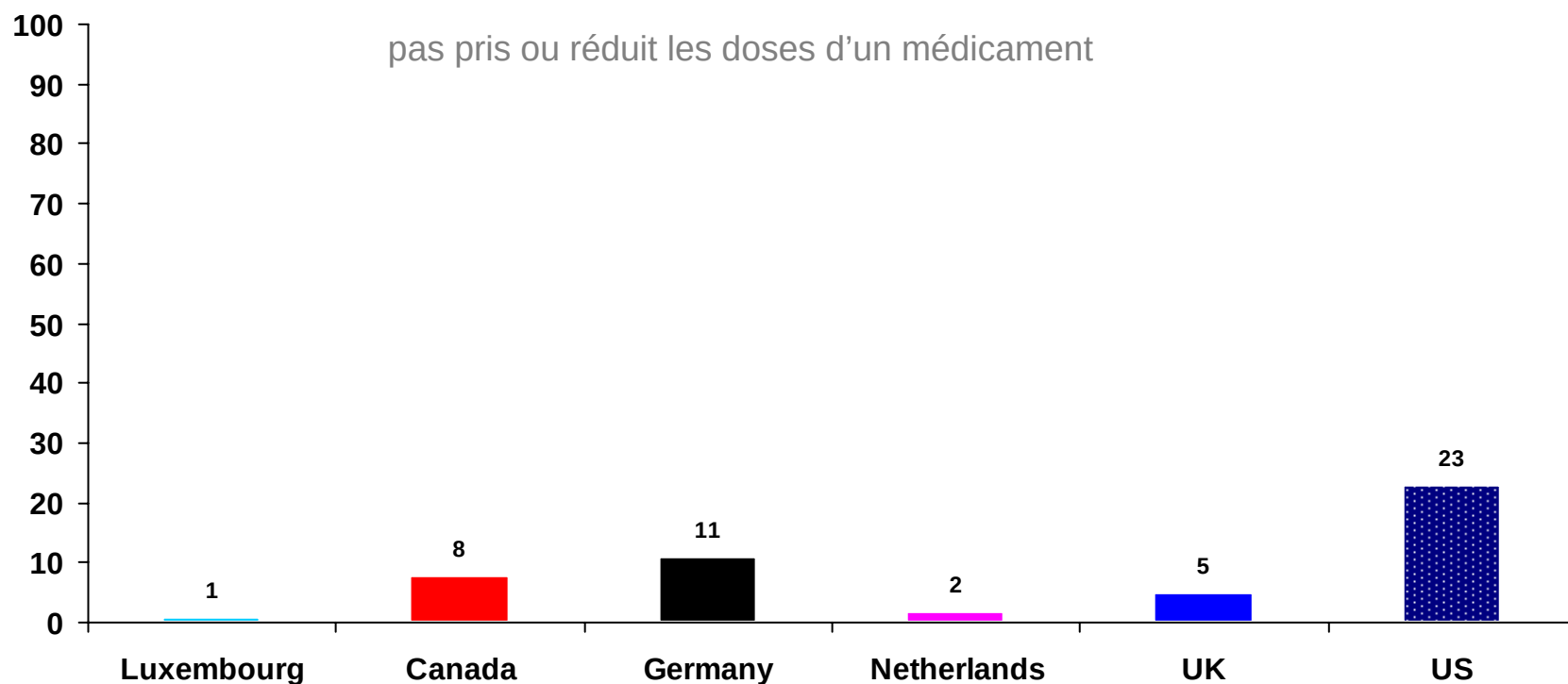
■ only minor changes needed ■ fundamental changes needed ■ rebuild completely



Cost-Related Access Problems / Problèmes d'accès aux soins dus aux coûts

■ Did not fill prescription or skipped doses

pas pris ou réduit les doses d'un médicament

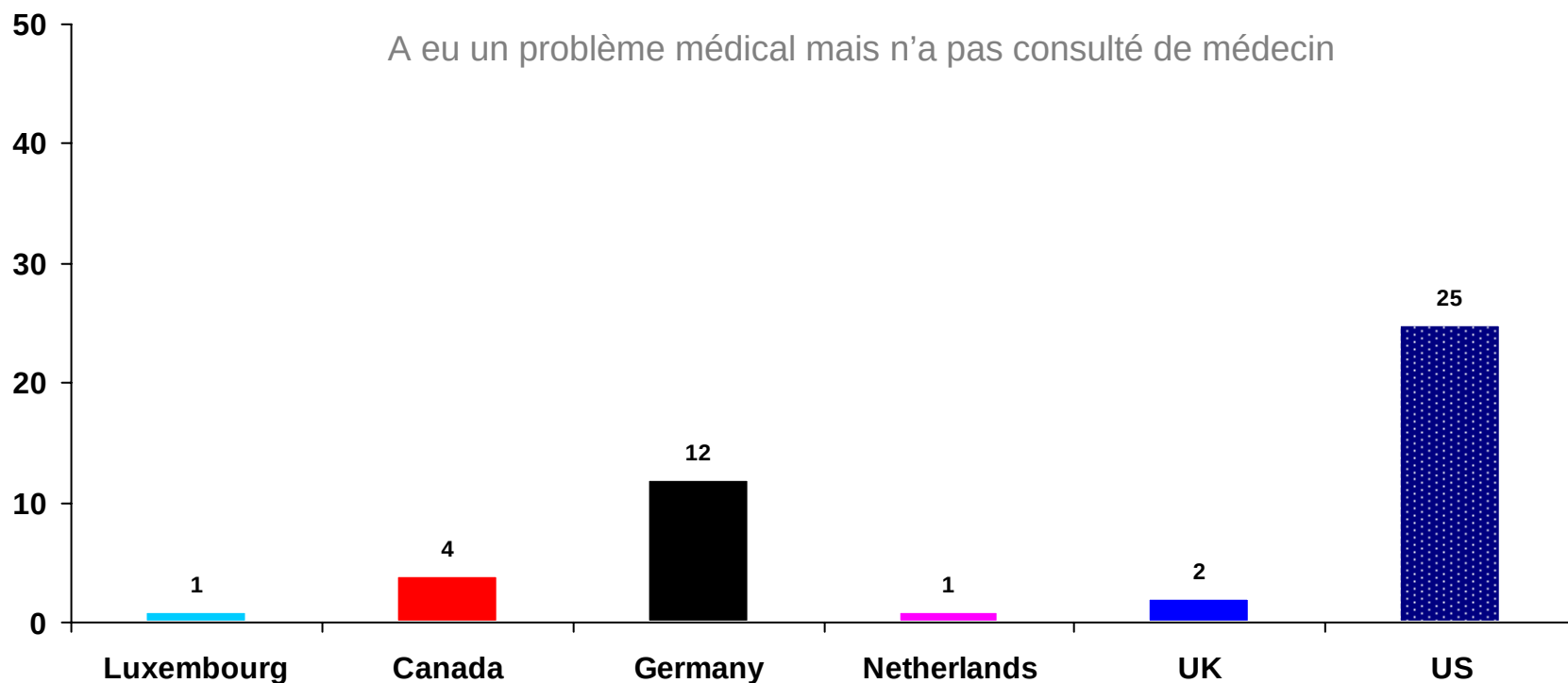


Base : total (484)

Cost-Related Access Problems / Problèmes d'accès aux soins dus aux coûts

■ Had a medical problem but did not visit a doctor /

A eu un problème médical mais n'a pas consulté de médecin

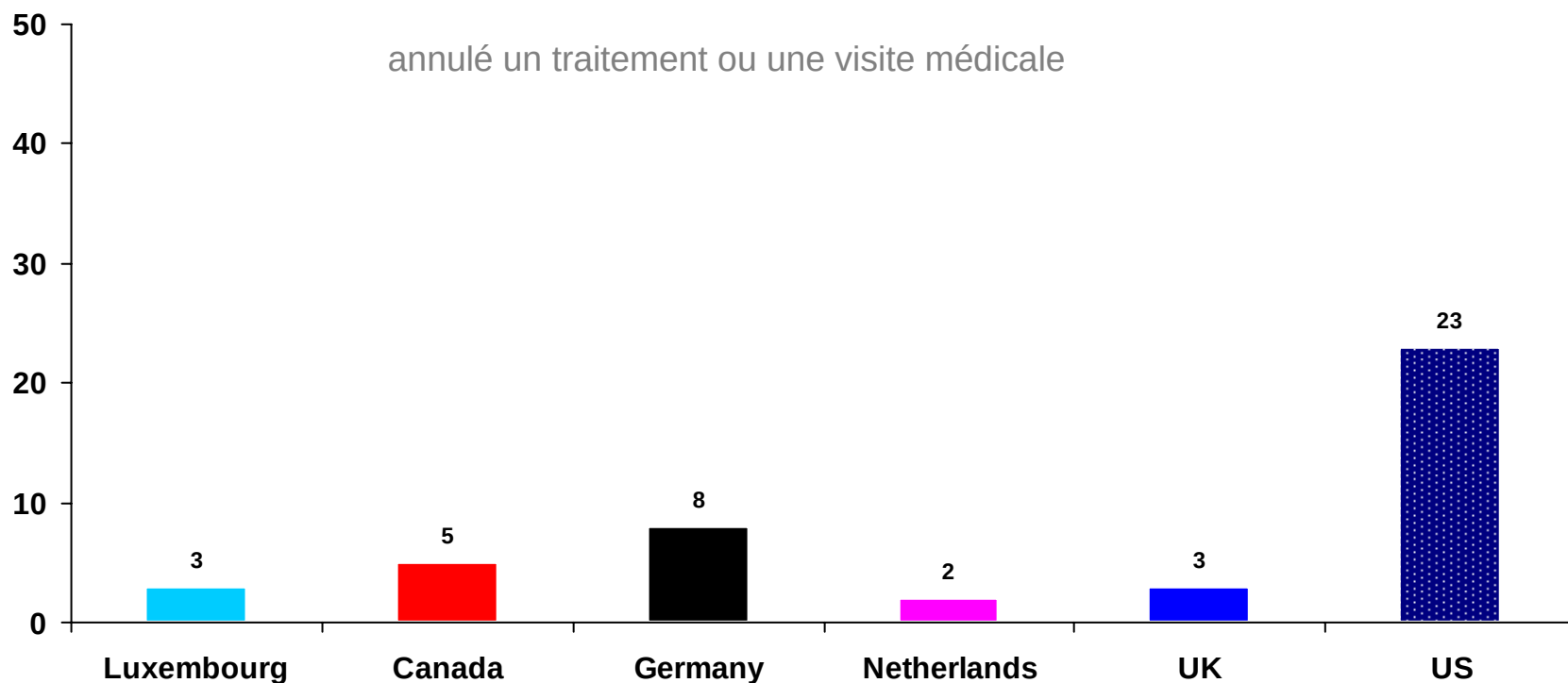


Base : total (484)

Cost-Related Access Problems / Problèmes d'accès aux soins dus aux coûts

■ Skipped test, treatment, or follow-up

annulé un traitement ou une visite médicale

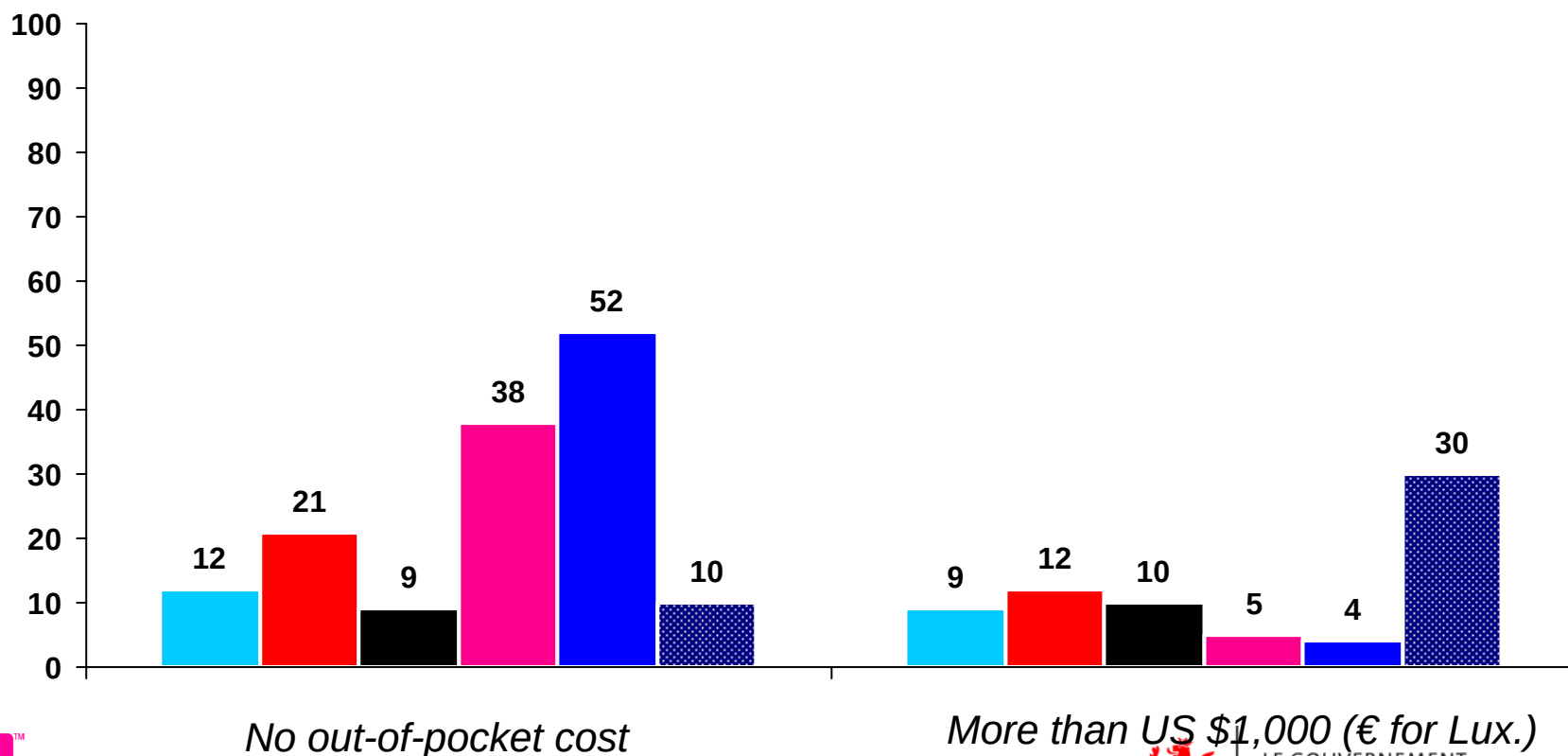


Base : total (484)

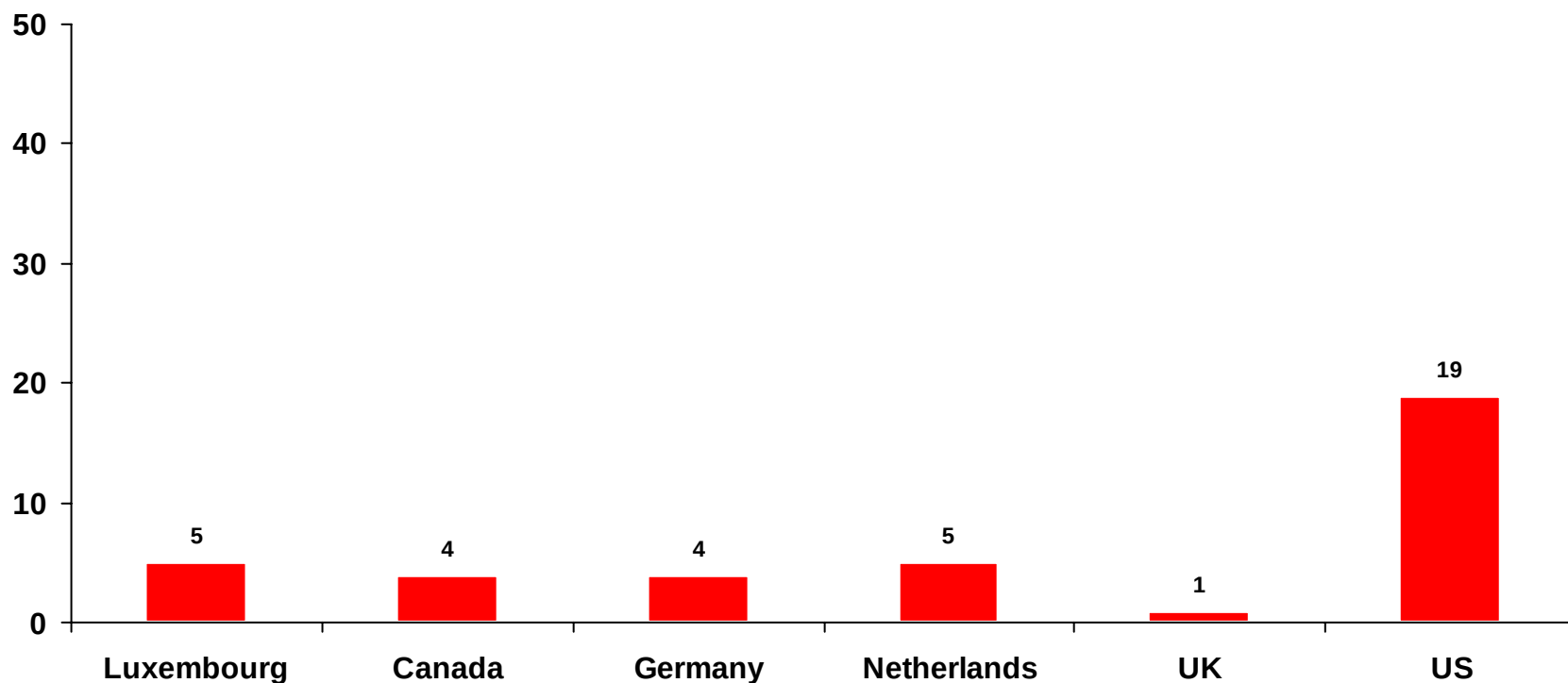
Out-of-Pocket Medical Costs in the past year /

Dépenses personnelles en frais médicaux au cours de l'année passée

■ Luxembourg ■ Canada ■ Germany ■ Netherlands ■ UK ■ US

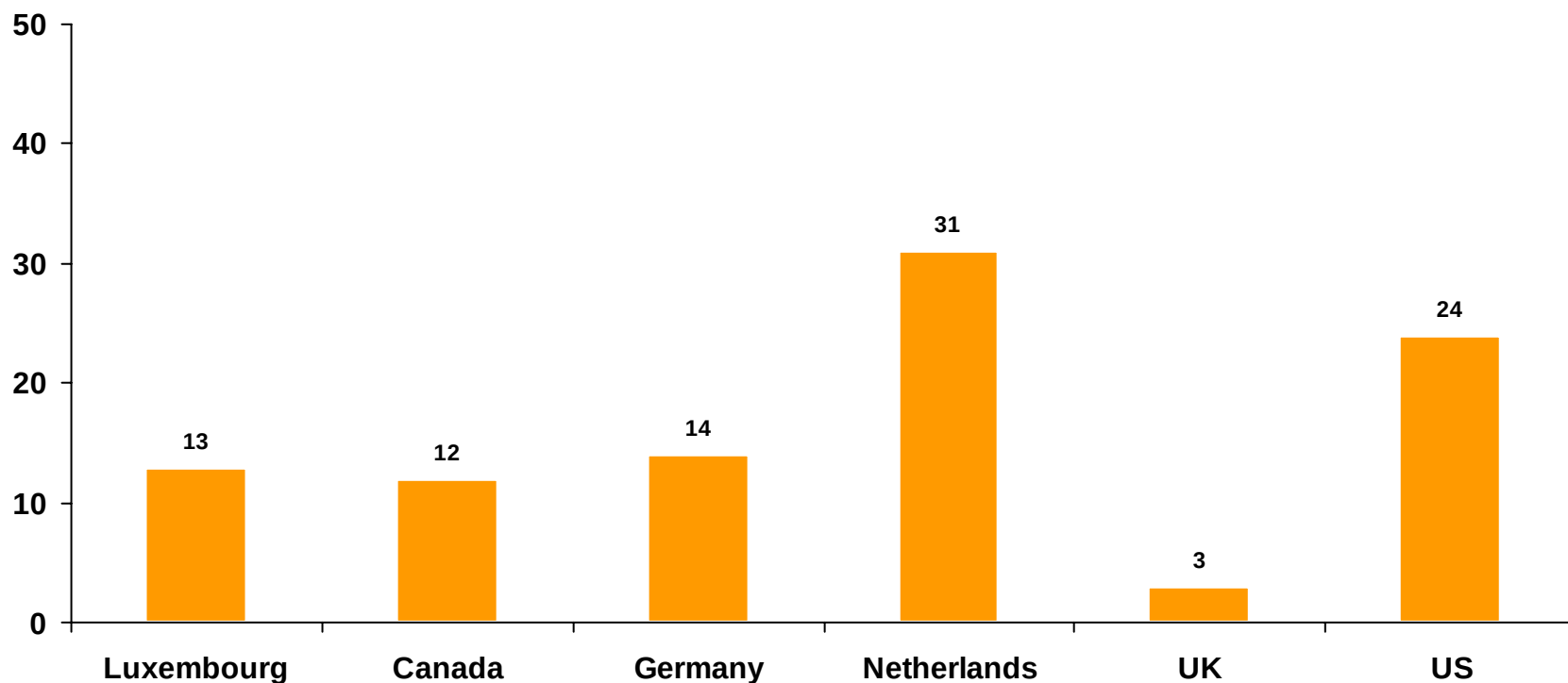


Serious Problems Paying or Unable to Pay Medical Bills in the Past Year / Sérieux problèmes ou incapacité de paiement de factures médicales au cours de l'année passée



Base : total (484)

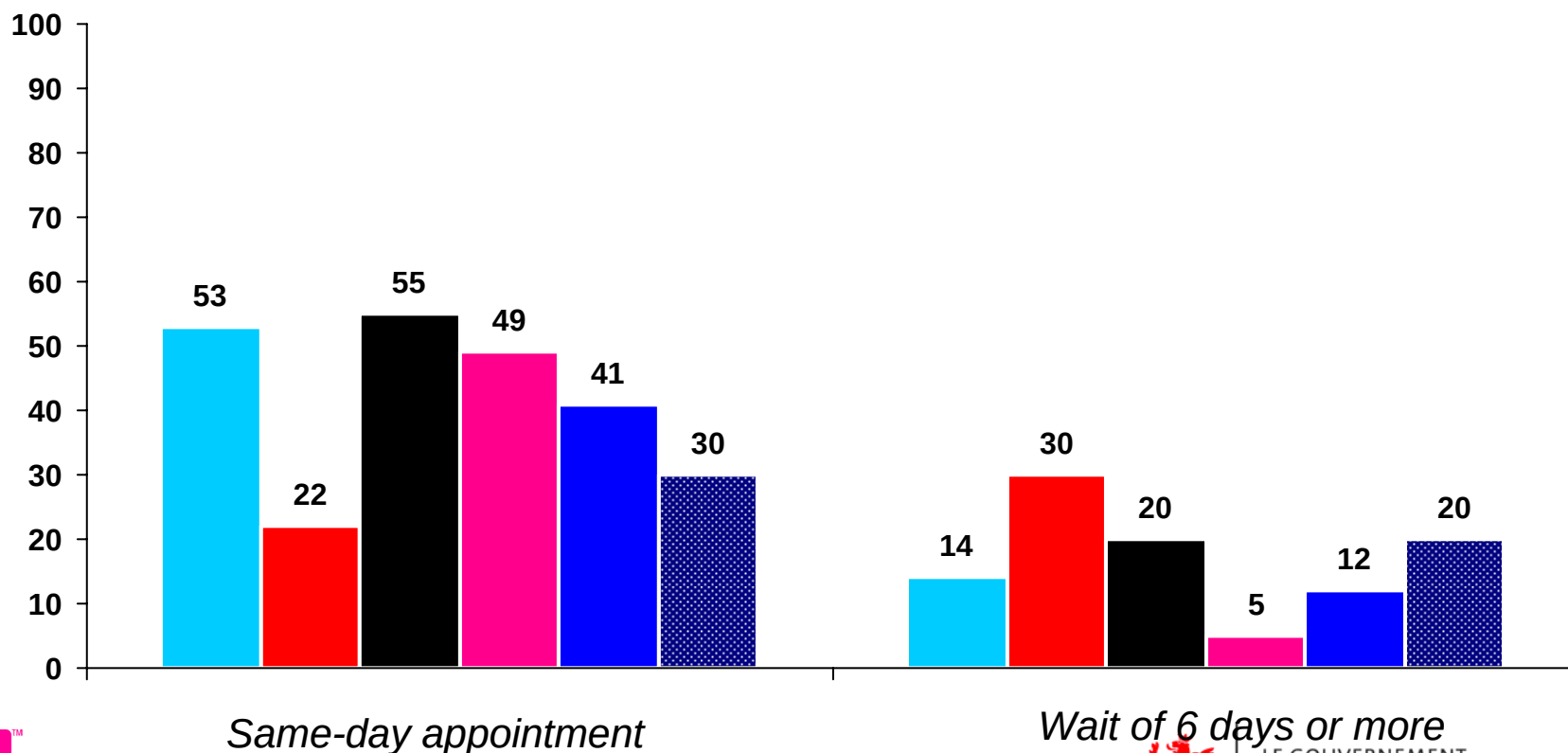
Spent Any Time on Paperwork or Disputes Related to Medical Bills or Insurance / Temps dépensé en correspondance ou conflits lié à des factures médicales



Base : total (484)

Access to Doctor When Sick or Needed Medical Attention / Accès au médecin en cas de maladie ou de besoin d'informations médicales

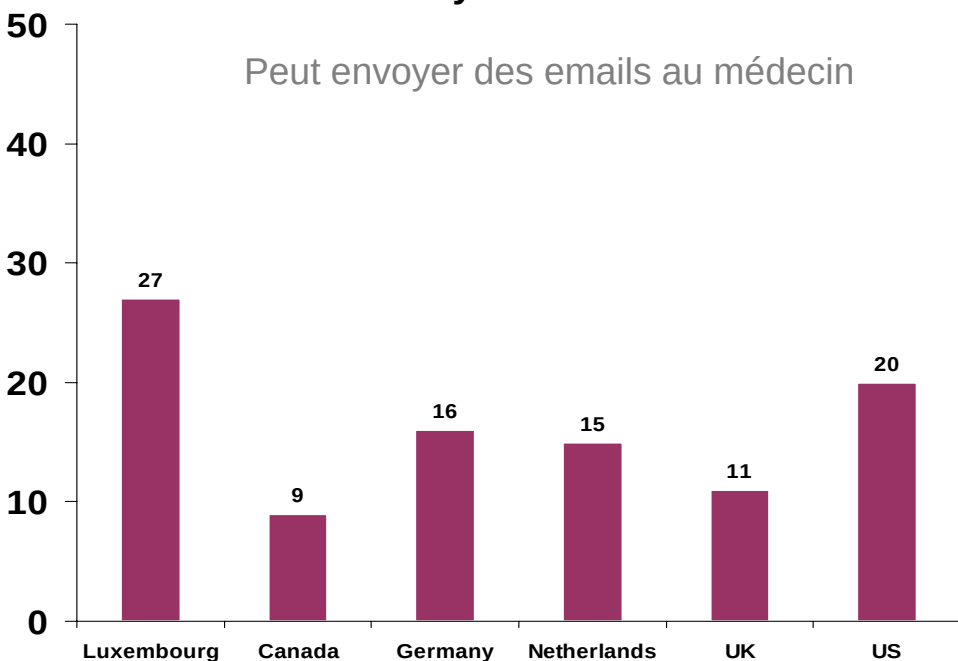
■ Luxembourg ■ Canada ■ Germany ■ Netherlands ■ UK ■ US



E-mail communication with Doctor and Electronic Access to Medical Records / Communication par courriel avec le médecin et accès électronique au dossier médical

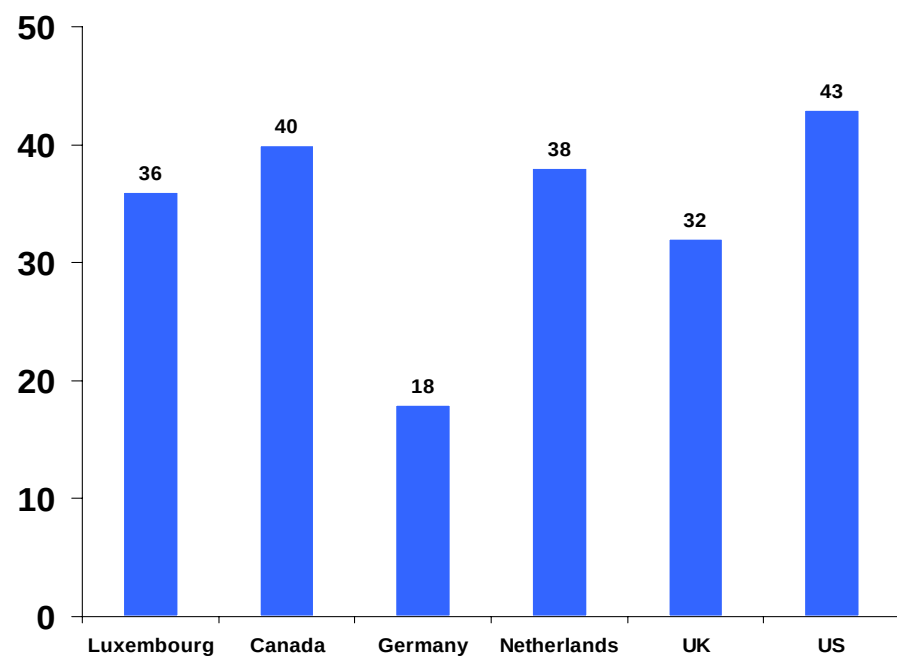
Currently can e-mail doctor

Peut envoyer des emails au médecin



No e-mail: Would like to be able to communicate by e-mail

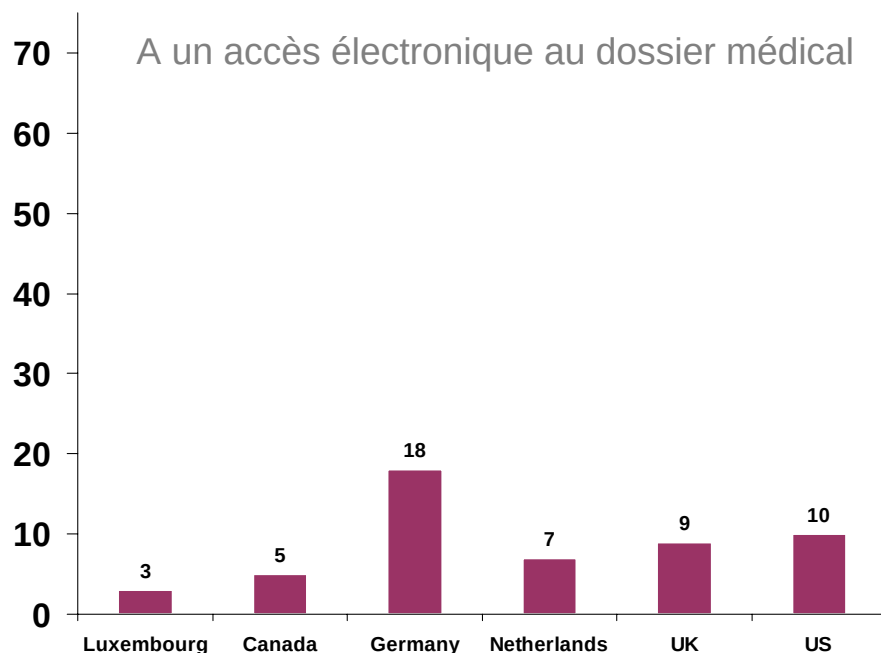
Souhaiterait communiquer par courriel



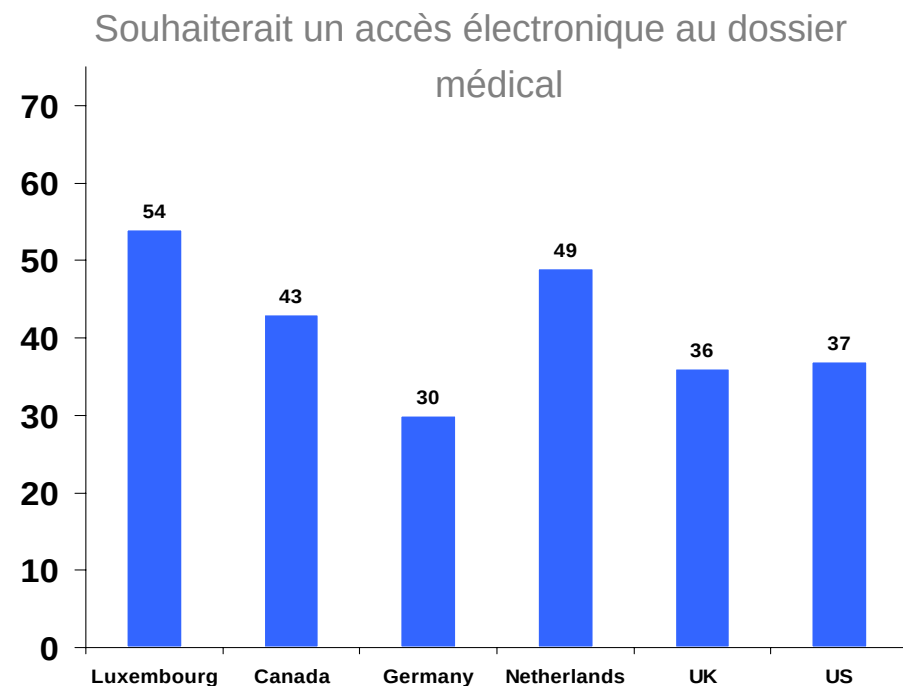
Base : have regular doctor/place (462)

E-mail communication with Doctor and Electronic Access to Medical Records / Communication par courriel avec le médecin et accès électronique au dossier médical

Have electronic access to medical records



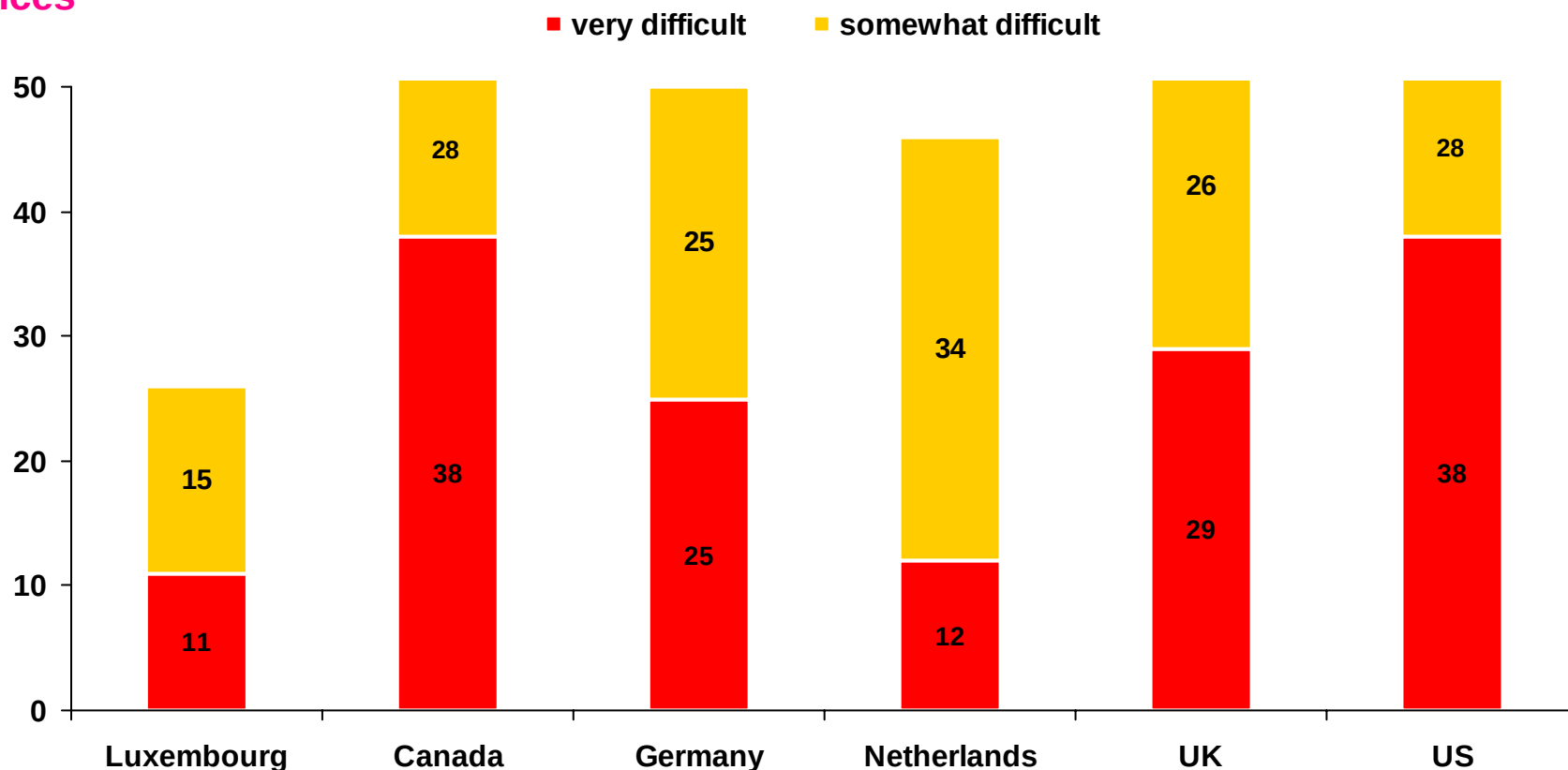
No current access: Would like electronic access to medical records



Base : Have a regular doctor (462)

Difficulty Getting Care on Nights, Weekends, Holidays Without Going to the Emergency

Room / Difficulté à obtenir des soins la nuit, les weekends, les vacances sans se rendre aux urgences



Luxembourg
Base : total (484)

Canada

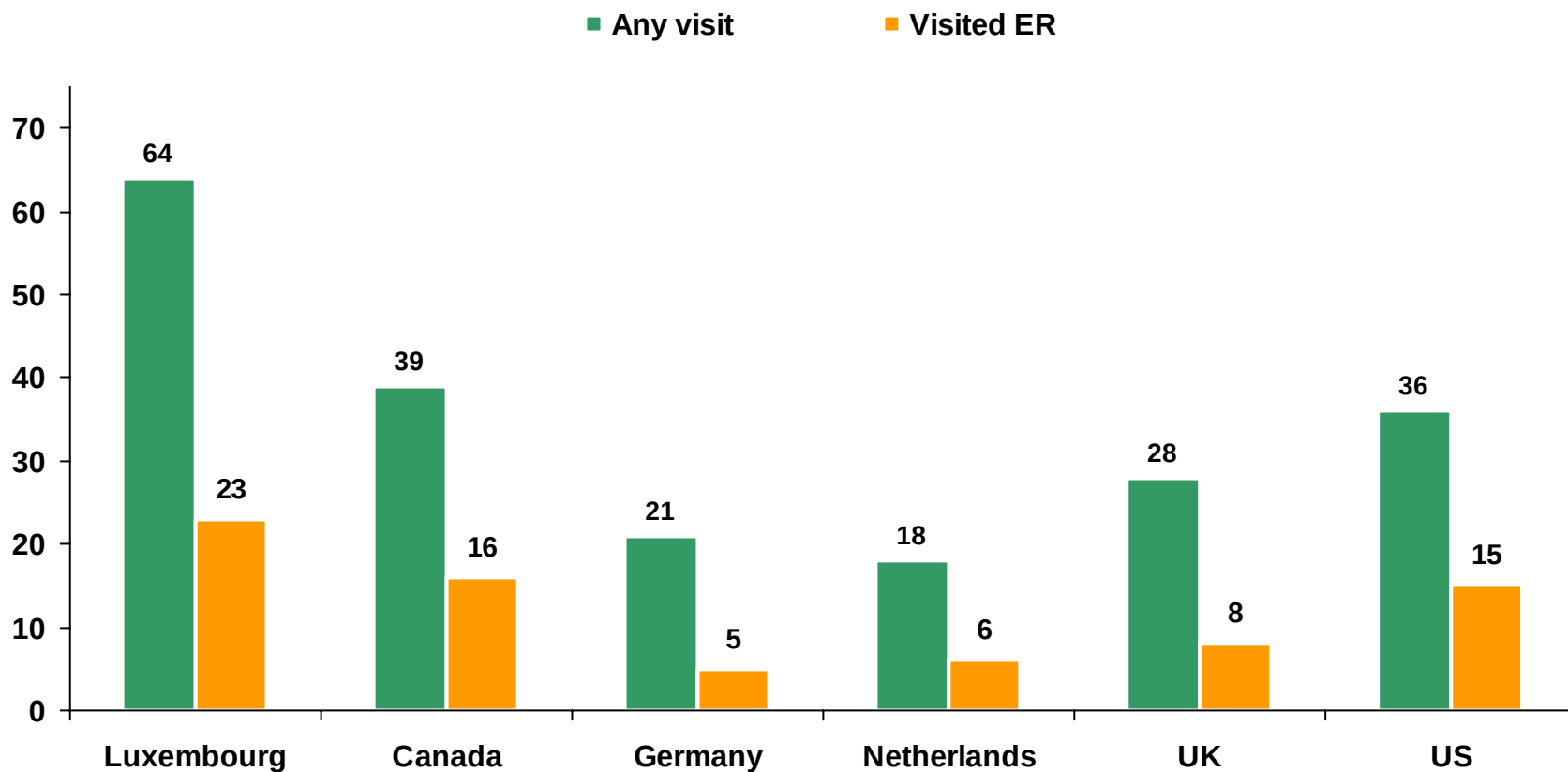
Germany

Netherlands

UK

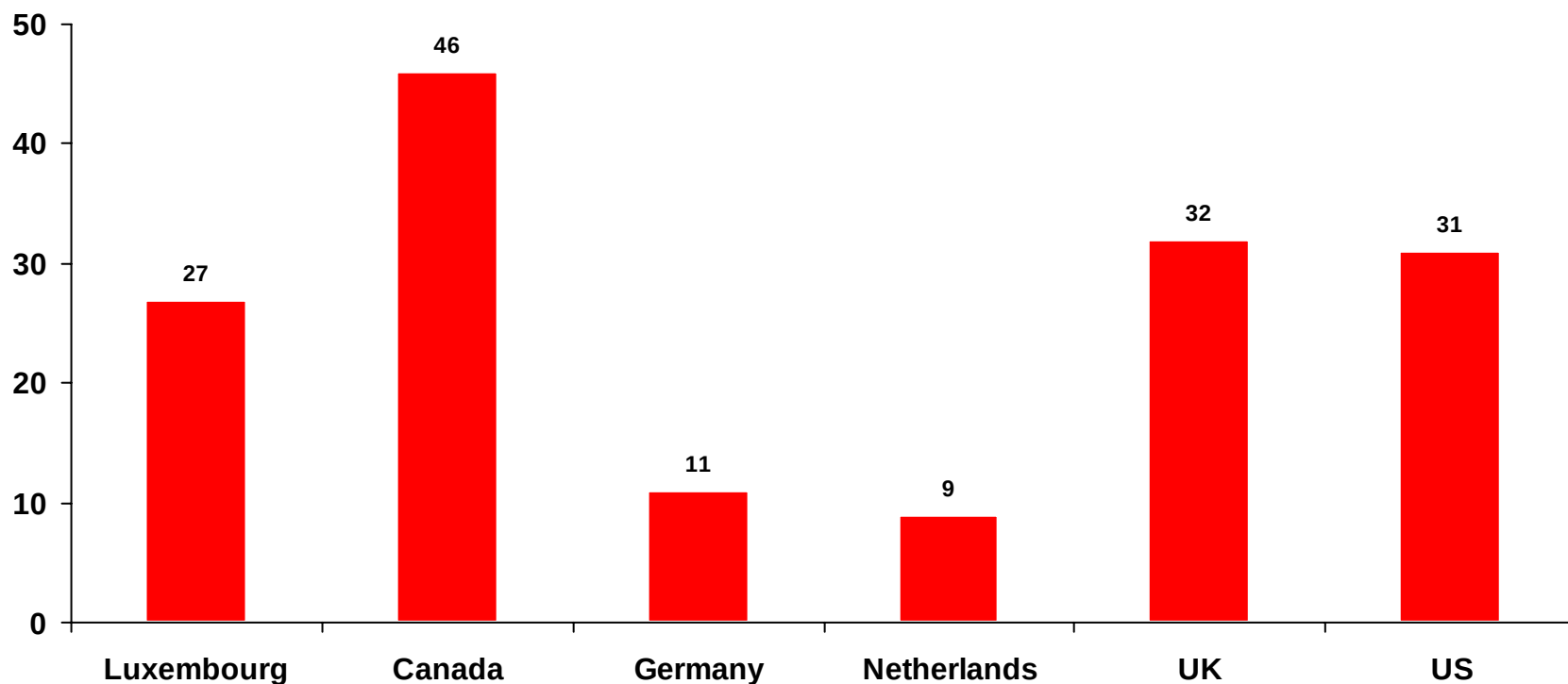
US

Emergency Room Use in the Past Two Years / Visite des urgences au cours des 2 dernières années



Base : total (484)

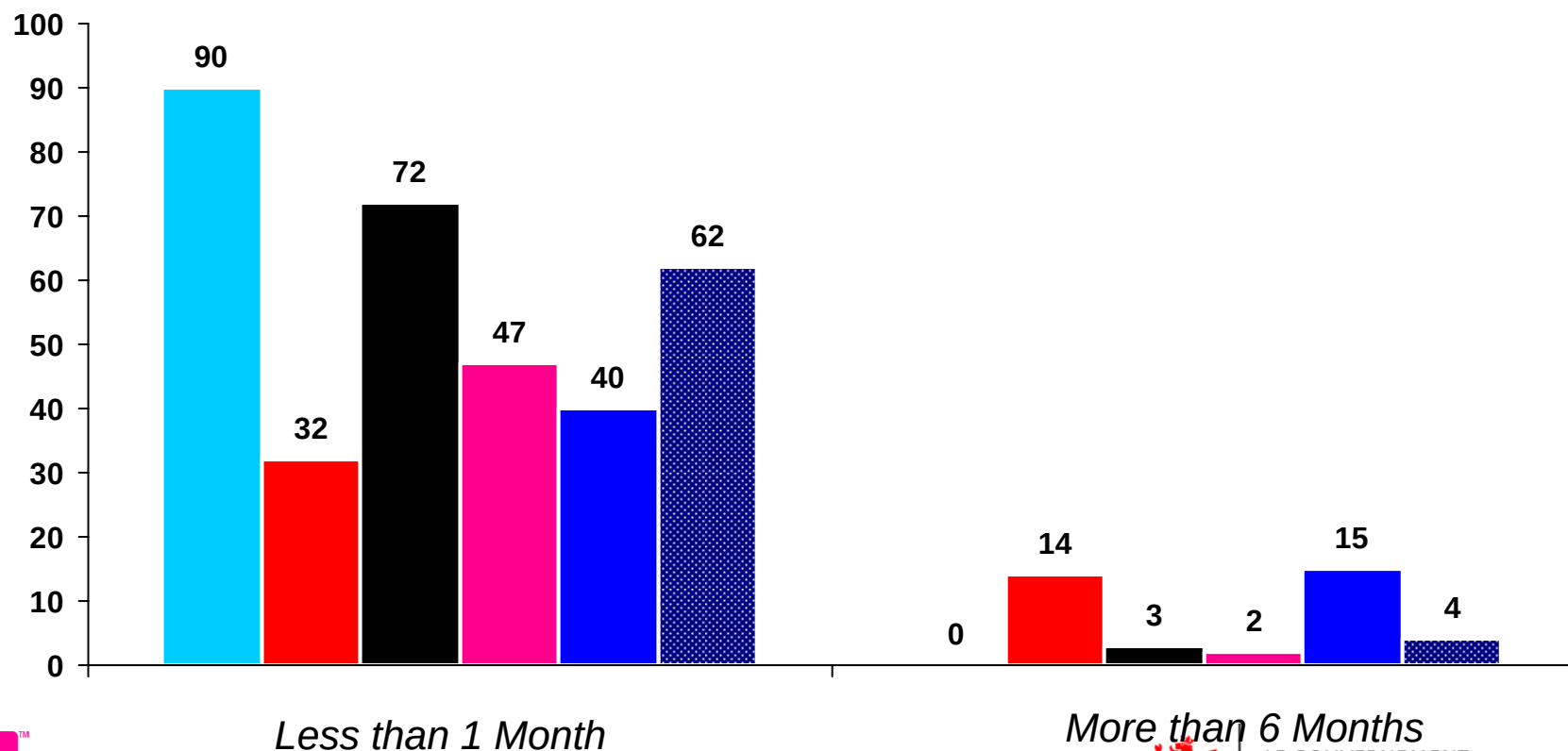
Waited Two or More Hours in Emergency Room Before Being Treated / Attente de deux heures ou plus en urgences avant d'être traité



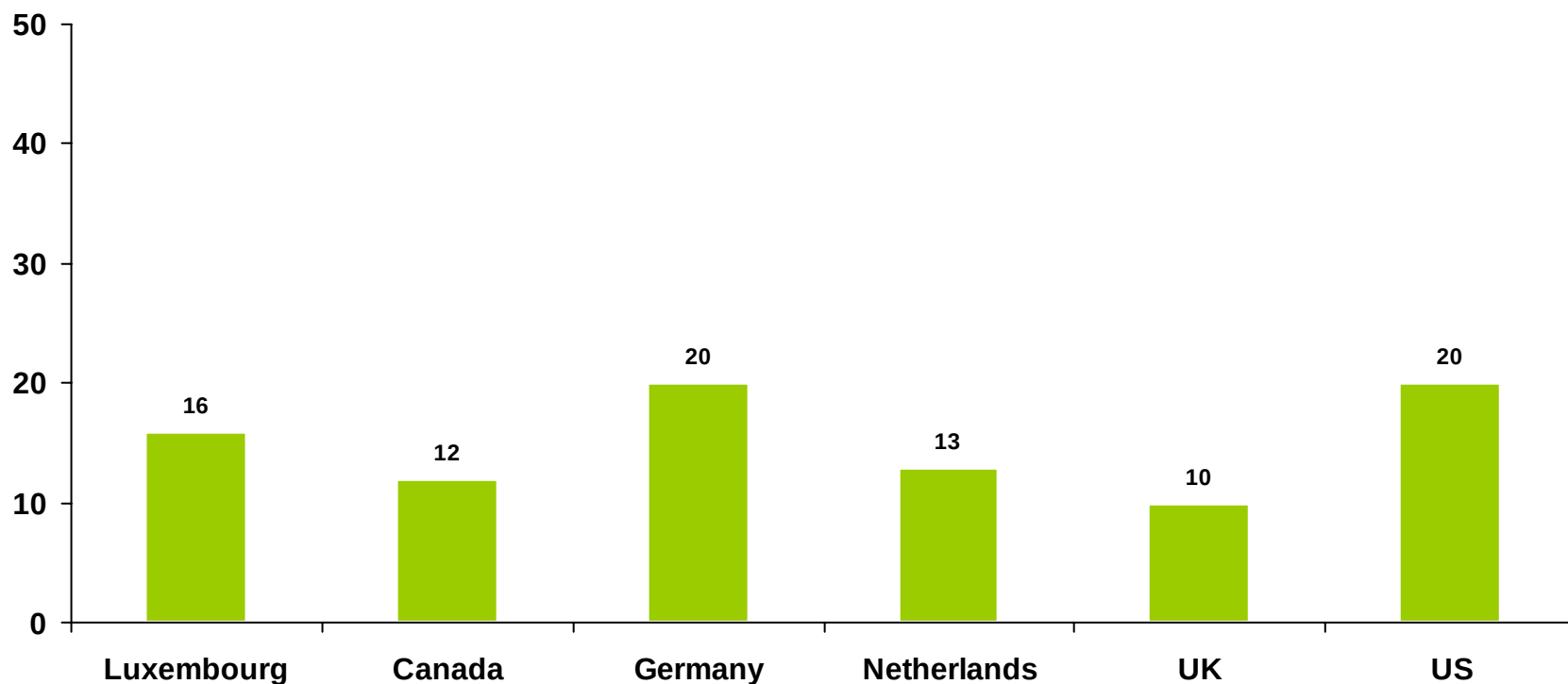
Base : Used emergency
room at least once (168)

Waiting Time for Elective or Nonemergency Surgery/ Délai d'attente pour l'intervention chirurgicale non urgente

■ Luxembourg ■ Canada ■ Germany ■ Netherlands ■ UK ■ US

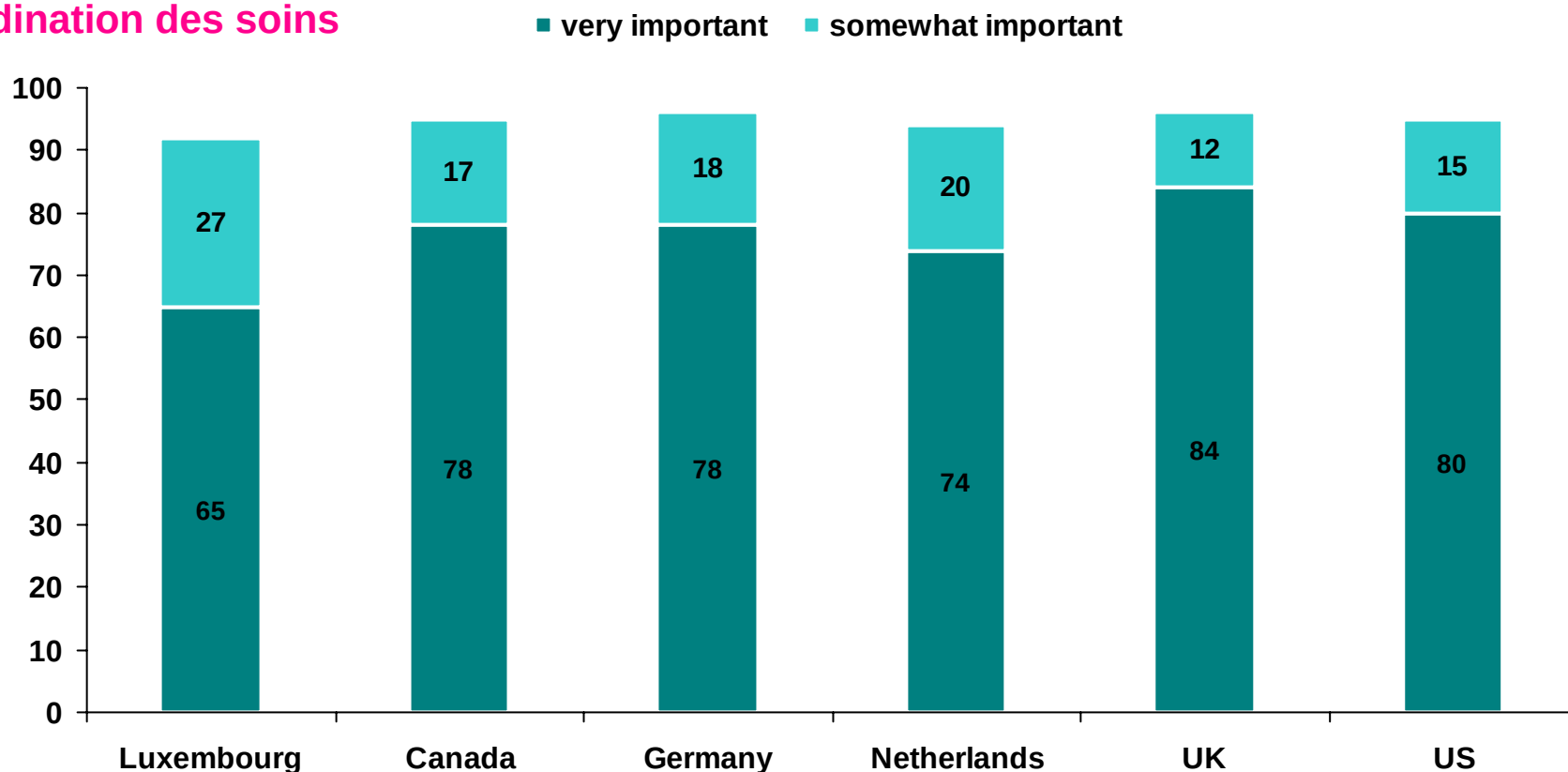


Doctor-Recommended Treatment Had Little or No Benefit in Past Two Years / Le traitement recommandé par le médecin n'avait que peu ou pas d'effets bénéfiques



Base : Total (484)

**Adults Across Countries Place High Value on Having a « Medical Home » - Accessible,
Personal, Coordinate Care / Importance d'avoir un « centre médical » - accessible,
coordination des soins**

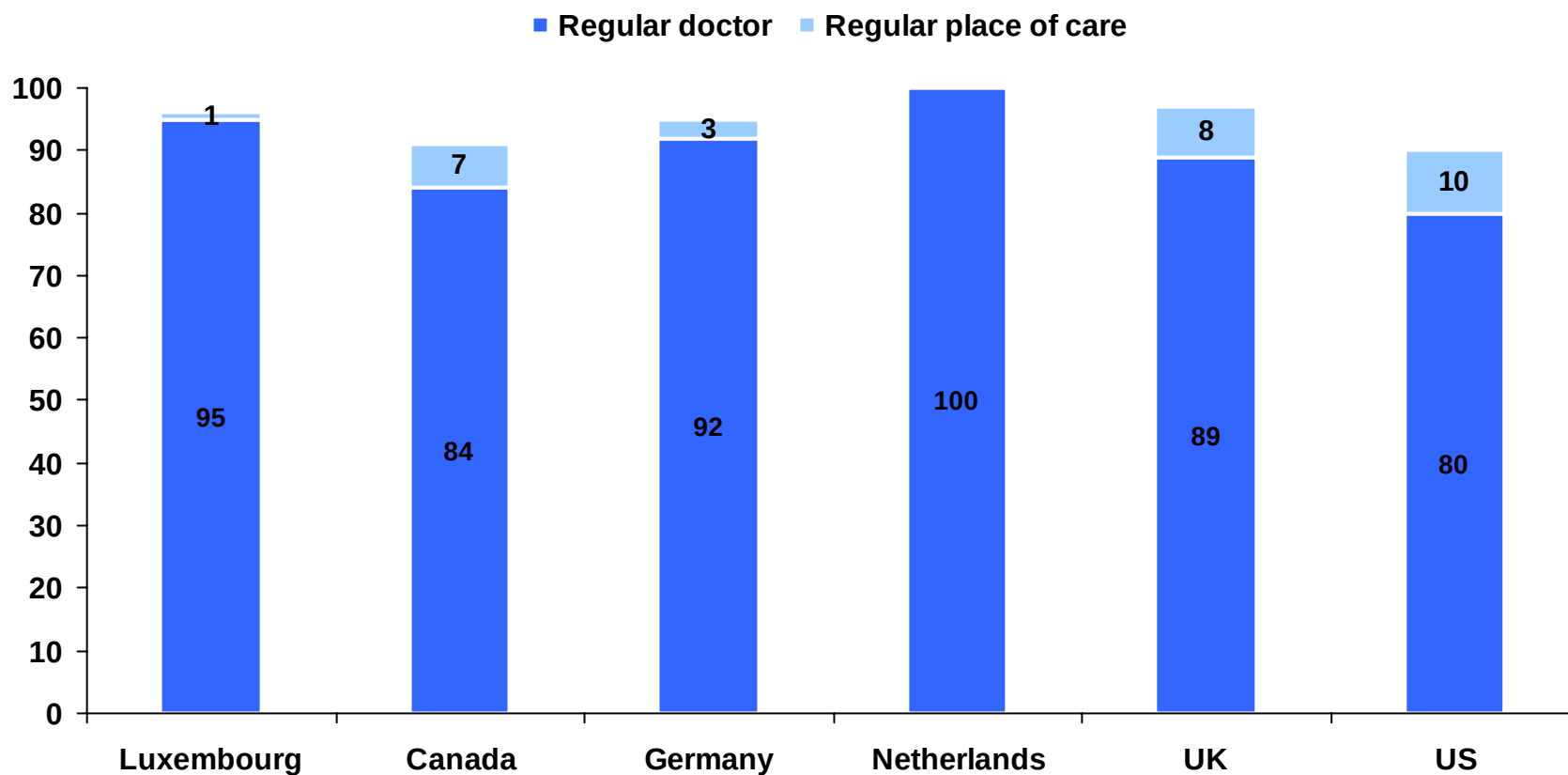


Base : 484

Si vous avez besoin de soins médicaux, quelle importance accordez-vous au fait d'avoir une seule Clinique où les médecins et infirmières connaissent vos antécédents médicaux et savent coordonner les soins médicaux ?

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé

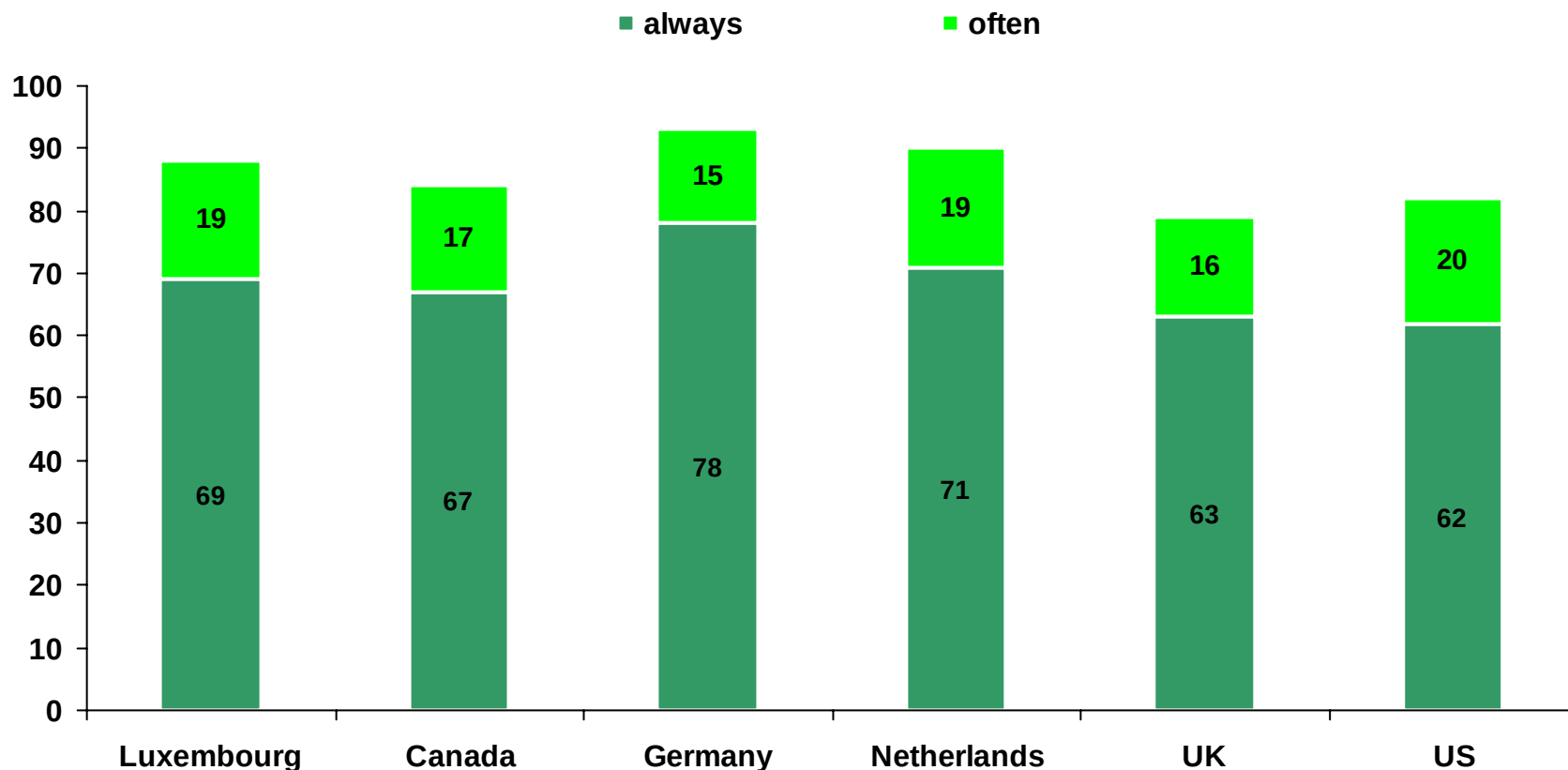
Have a Regular Doctor or Place of Care / Médecin ou centre médical régulier



Base : total (484)

Does Doctor Know Important Information About Your Medical History?

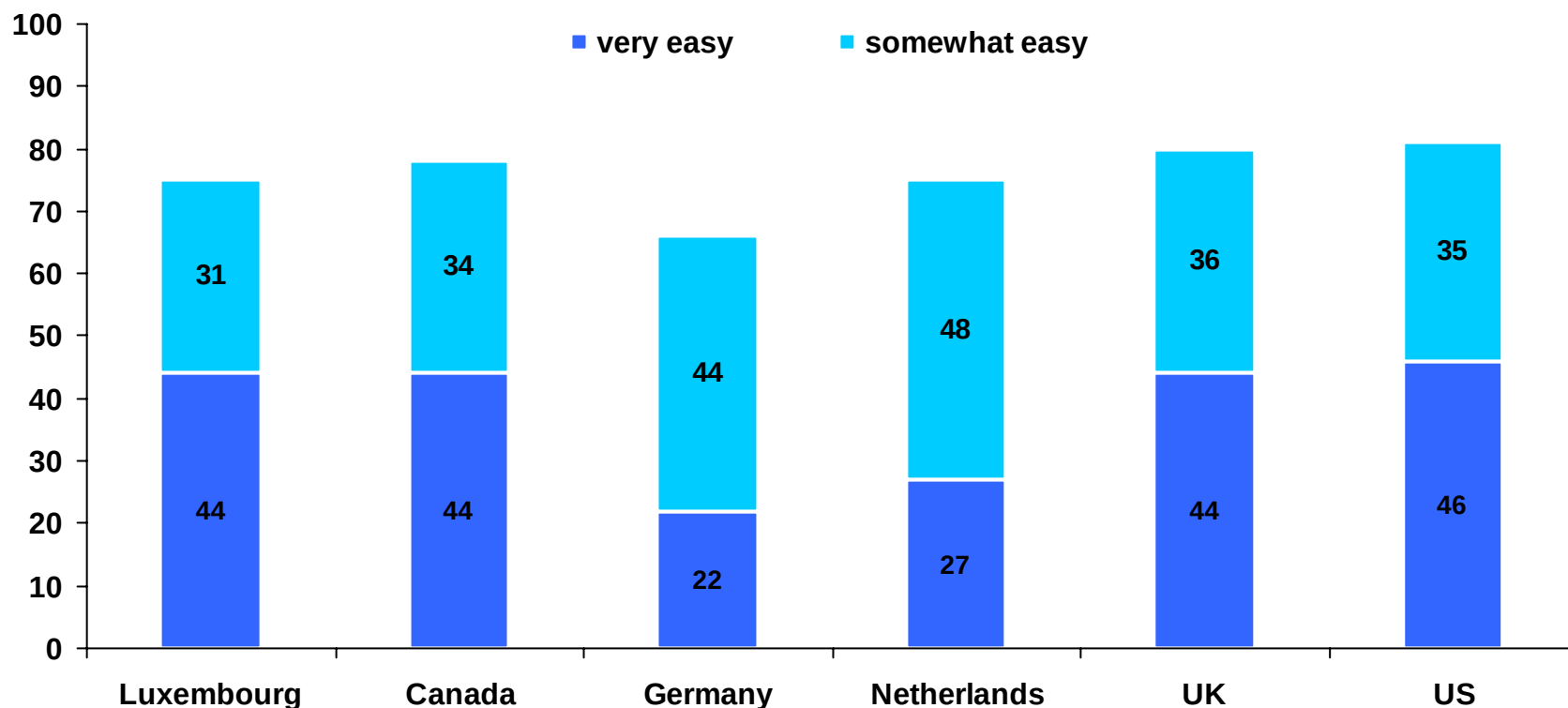
Le médecin connaît-il les détails importants de vos antécédents médicaux?



Base : Have a
regular doctor (462)

How Easy Is It to Contact Doctor by Phone During Regular Hours?

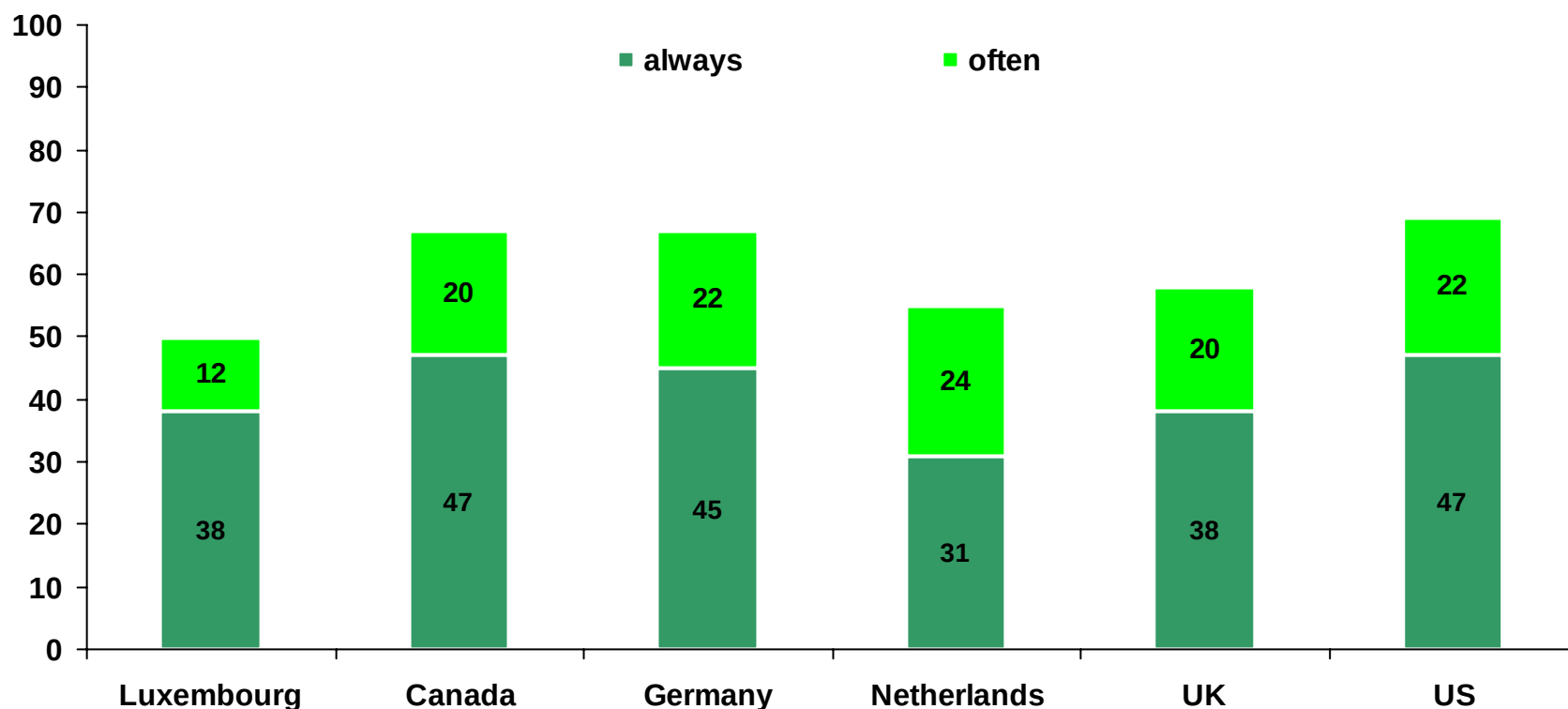
Est-il facile de contacter votre médecin par téléphone au cours des heures de consultation?



Base : Have a
regular doctor (462)

Regular Doctor Coordinates Care Received from Other Doctors/Places

Coordination par le médecin régulier des soins reçus par des confrères

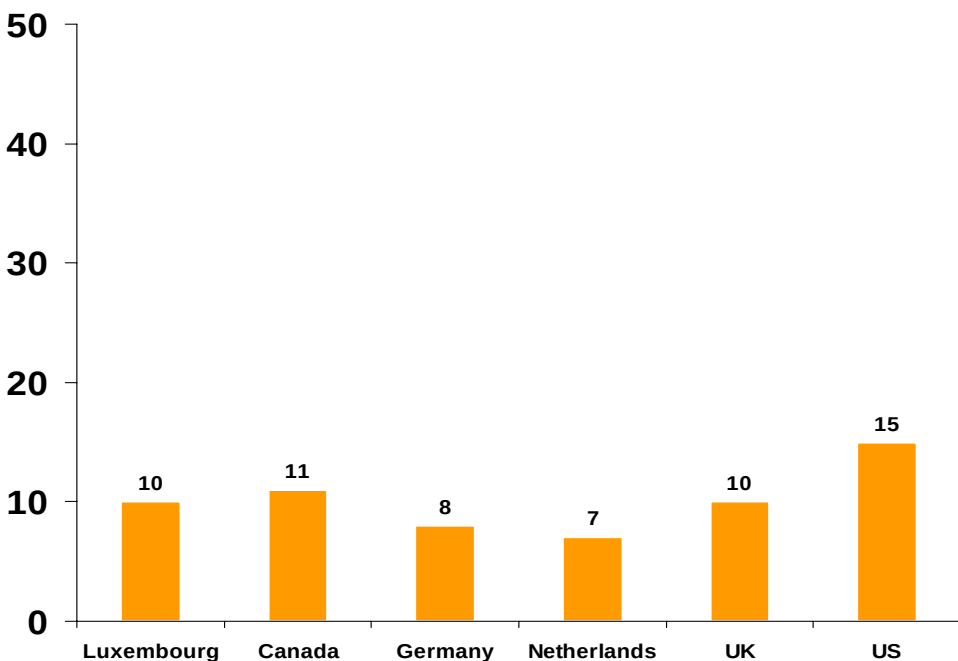


Base : Have a
regular doctor (462)

Care Coordination/ Coordination des soins

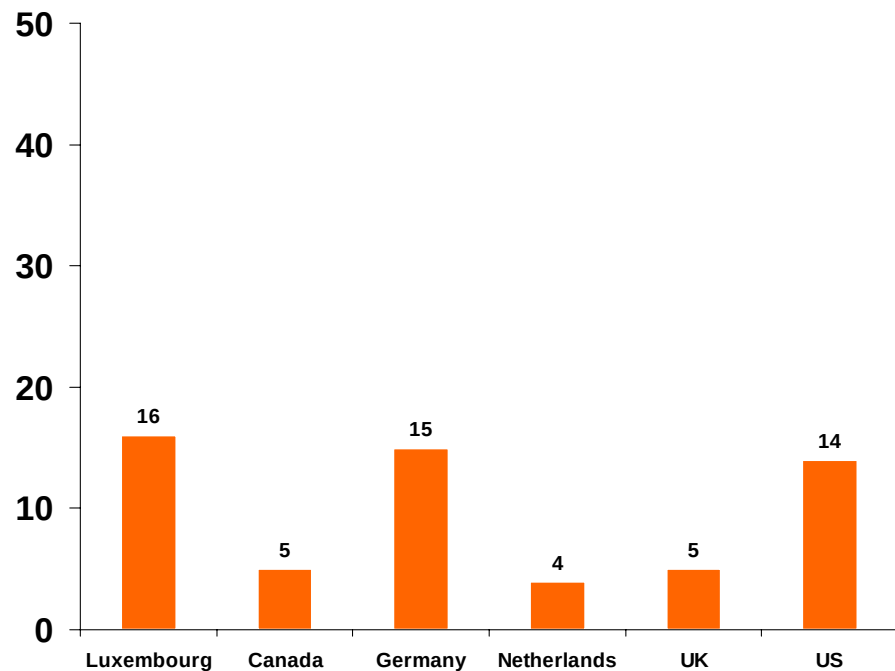
Test results or records not available at time of appointment

Résultats d'analyses indisponibles au moment du rendez-vous



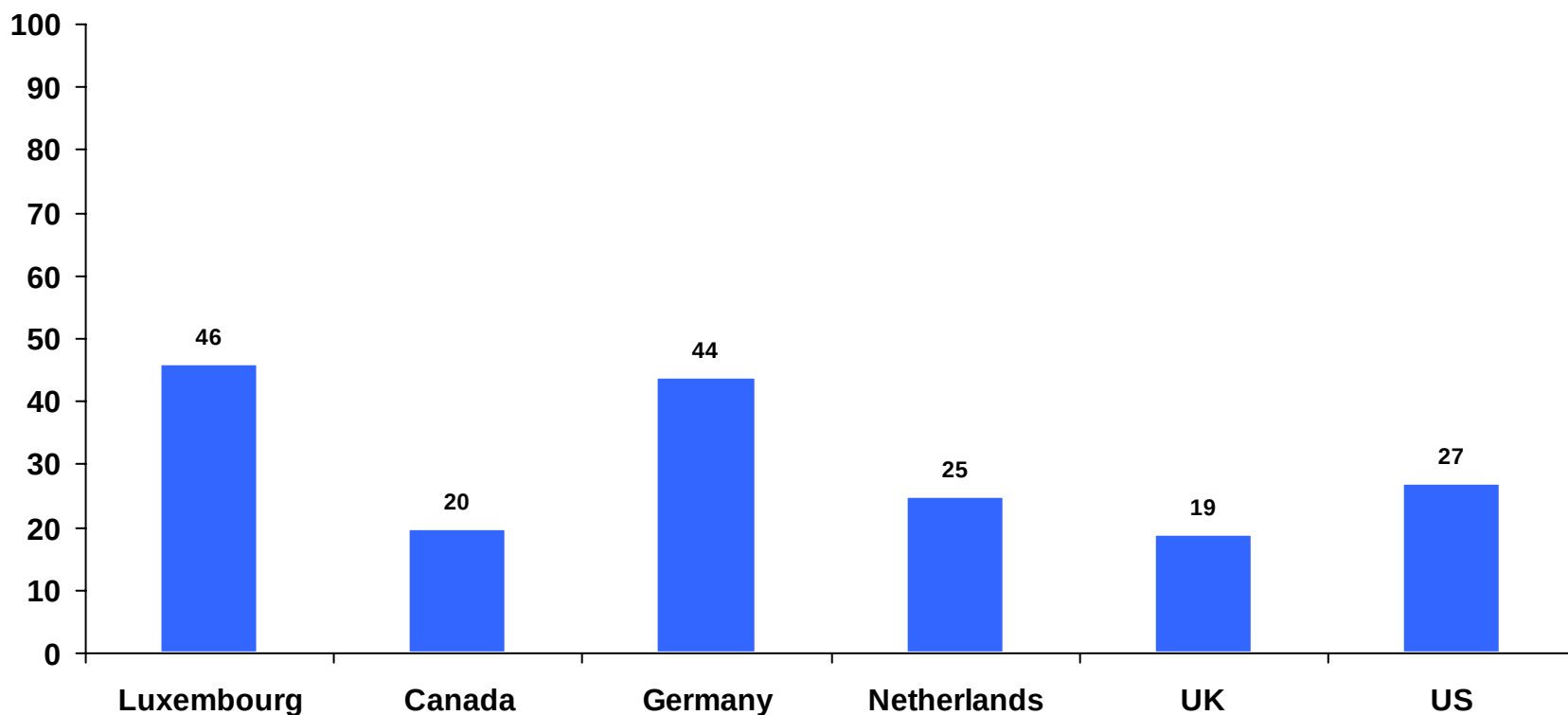
Duplicates tests: doctor ordered test that had already been done

Le médecin avait prescrit des analyses déjà effectuées



Base : total (484)

Saw Two or More Specialists in the Past Year / Consultation de plus de 2 spécialistes au cours de l'année passée

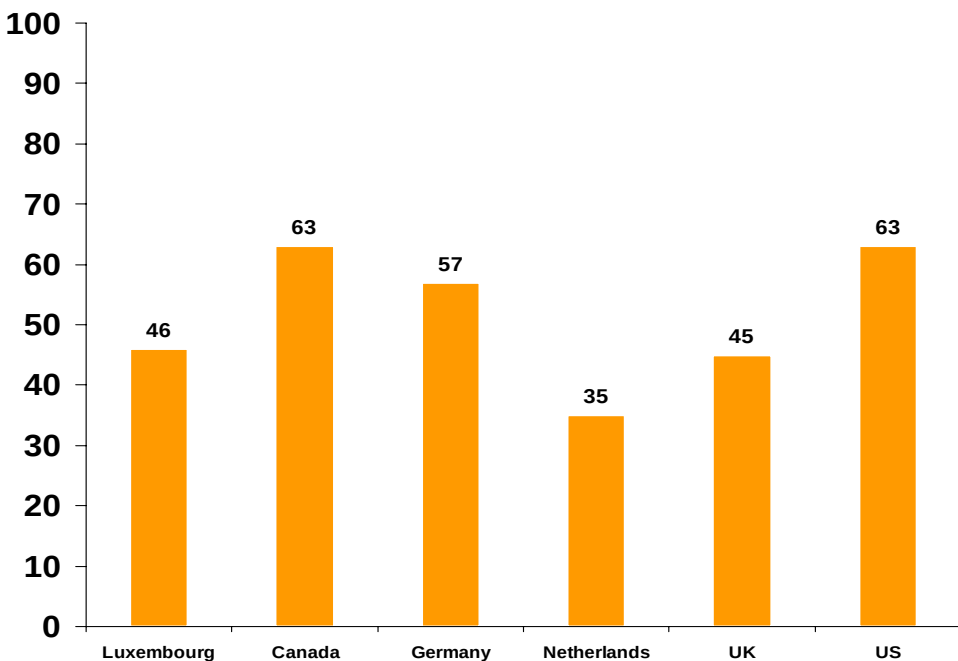


Base : Total (484)

Specialist Care Coordination / Coordination des soins avec le spécialiste

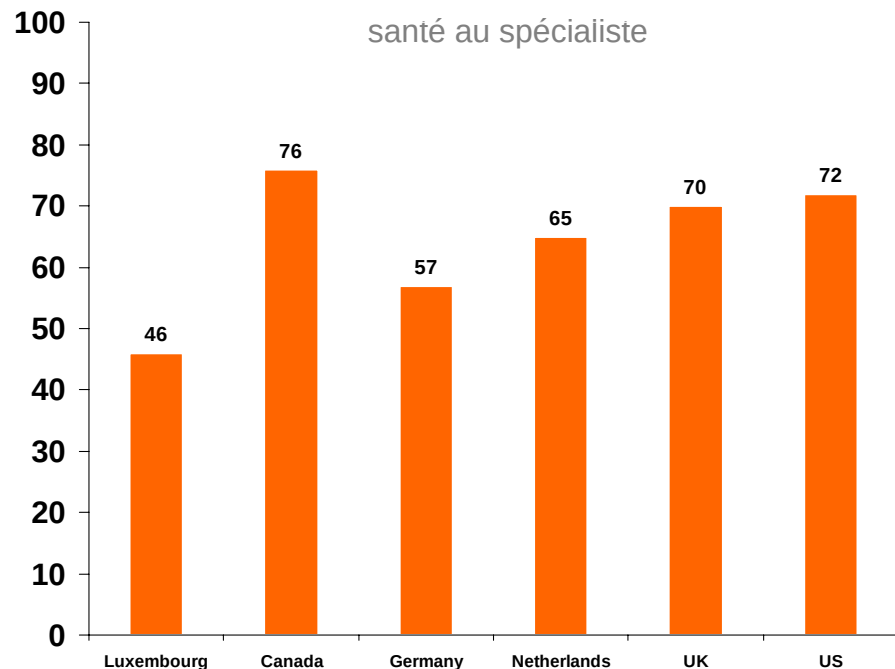
Helped you decide who to see /

Vous a aidé dans votre choix



Provided specialist with information about
your condition or problem /

A donné des informations utiles sur votre état de
santé au spécialiste

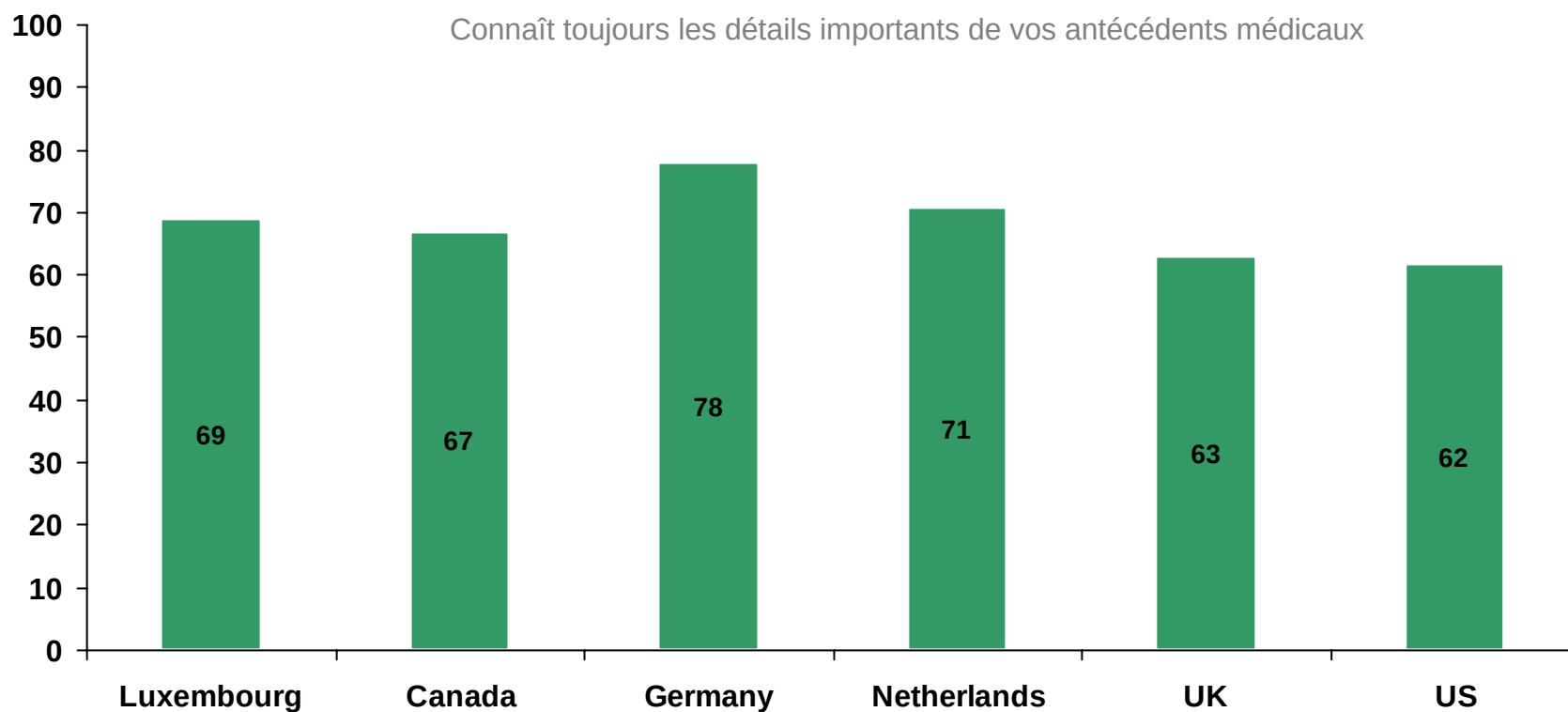


Base : had consulted a specialist (329)

Doctor-Patient Communication / Communication médecin-patient

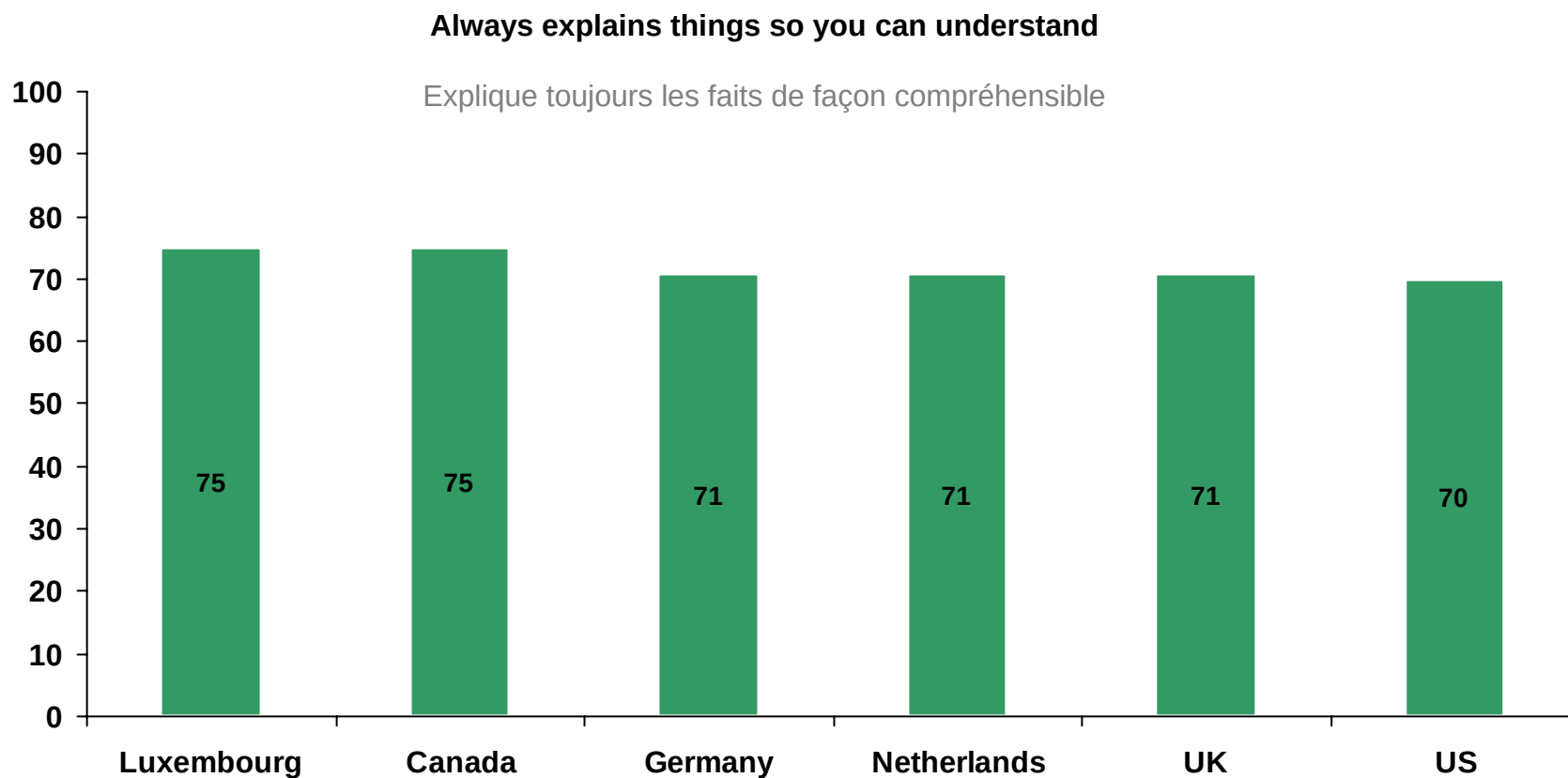
Always knows important information about your medical history

Connaît toujours les détails importants de vos antécédents médicaux



Base : Have a
regular doctor (462)

Doctor-Patient Communication / Communication médecin-patient

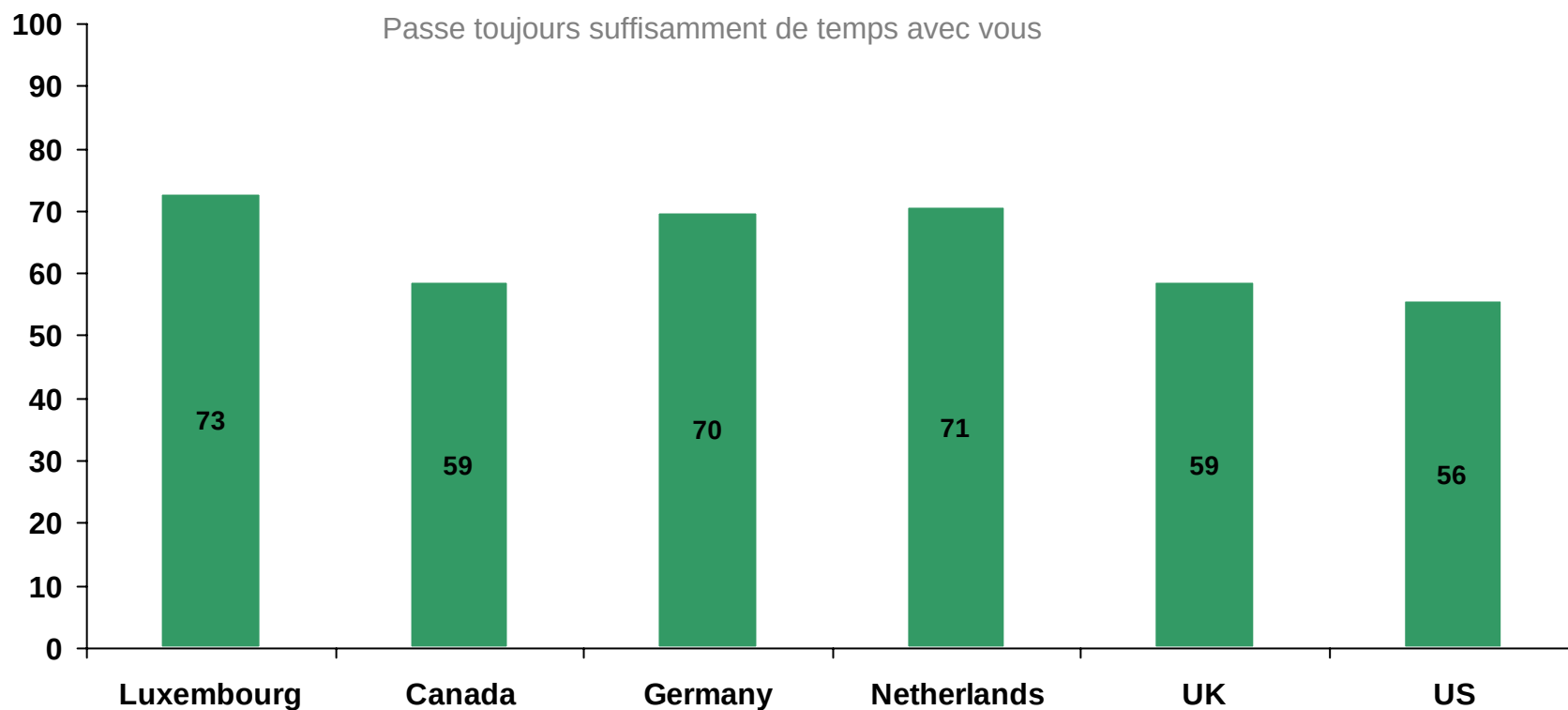


Base : Have a
regular doctor (462)

Doctor-Patient Communication / Communication médecin-patient

Always spends enough time with you

Passe toujours suffisamment de temps avec vous

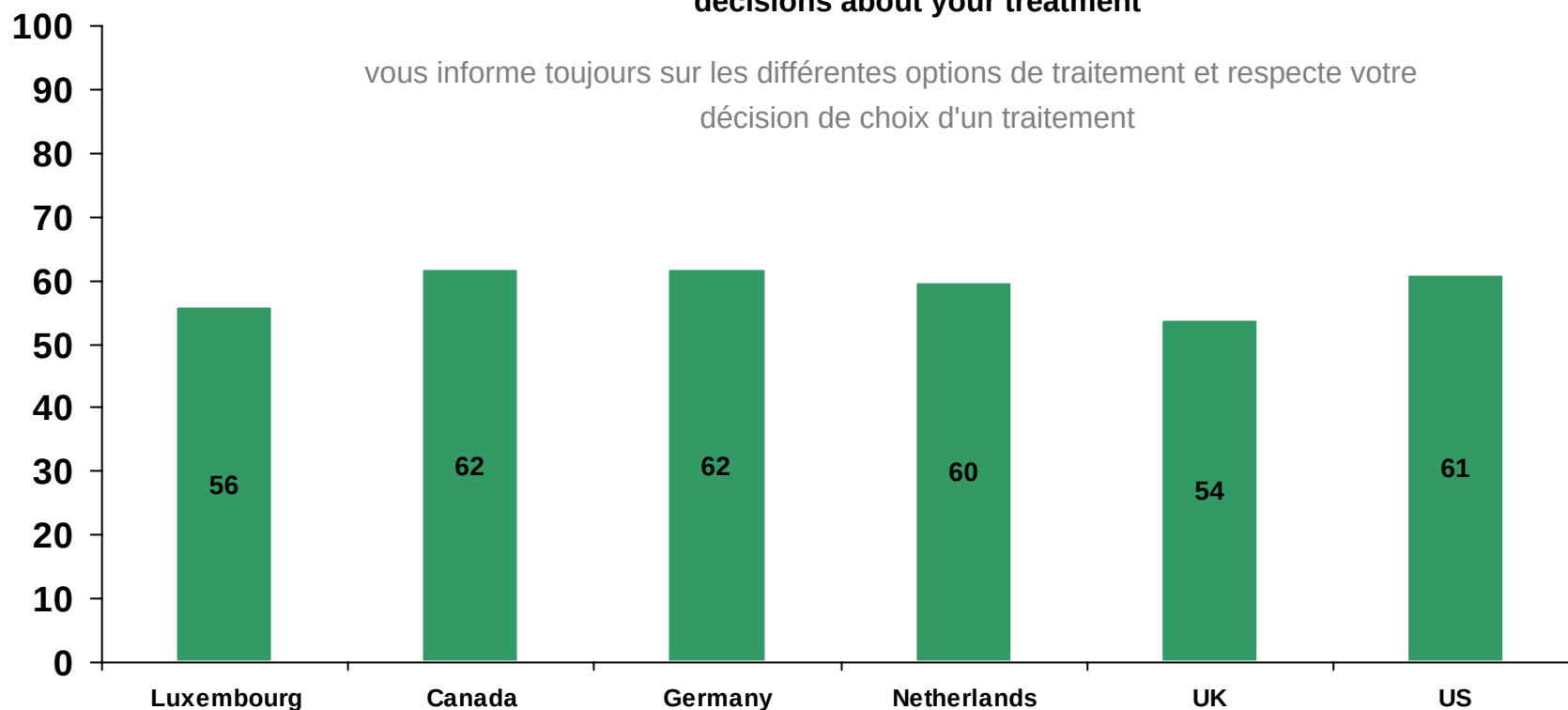


Base : Have a
regular doctor (462)

Doctor-Patient Communication / Communication médecin-patient

Always tells you about your treatment options and involves you in decisions about your treatment

vous informe toujours sur les différentes options de traitement et respecte votre décision de choix d'un traitement

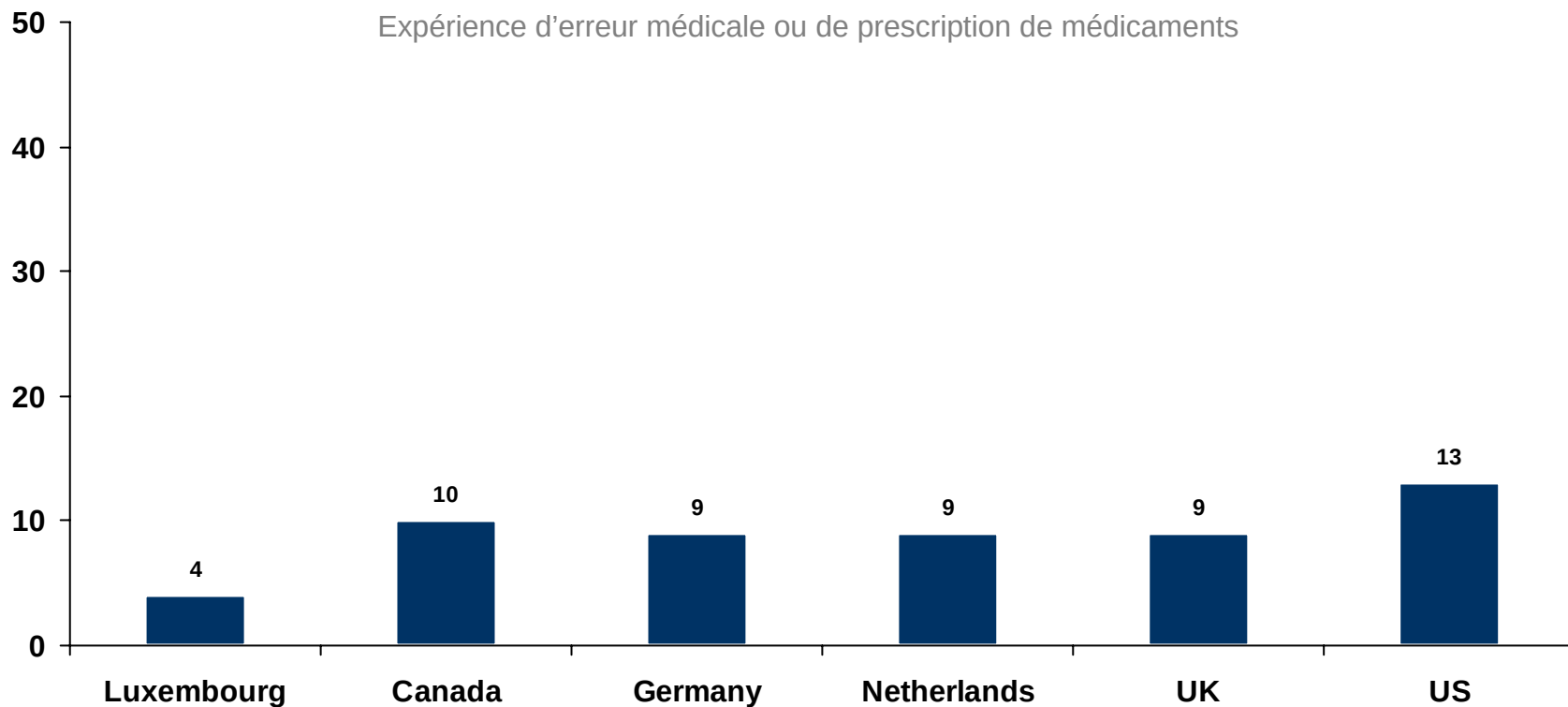


Base : Have a regular doctor (462)

Medical, Medication Error / Erreur médicale ou de traitement

Experienced medical or medication error

Expérience d'erreur médicale ou de prescription de médicaments



Base : total (484)

... des questions ?

