

»Vers un Plan National Santé »

Systeme de santé et prise en charge

Accessibilité - Qualité – Coûts – Pérennité

ACQUIS ET DEFIS

»Vers un Plan National Santé »

Systeme de santé et prise en charge

Accessibilité - Qualité – Coûts – Pérennité

Regards croisés sur le système:

Perspectives

- OCDE: Etudes économiques Luxembourg 2008
- Health-Consumer Powerhouse: Publications Lux.
- TNS-Ilres: National Health Survey Luxembourg 2009
- Carte Sanitaire, 4^{ème} édition



« DARE to COMPARE »

Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – Coûts – Pérennité

- financière
- aux services et prestations
- « timeliness »



Conclusion:



Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - **Qualité** – Coûts – Pérennité

- perçue (par les **utilisateurs** et les autres)
- des (infra)-structures-processus
- des résultats
- comparée



Conclusion: ?



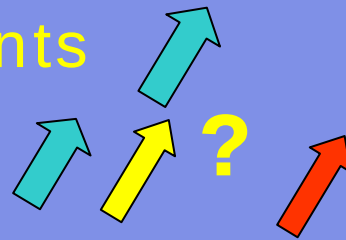
?

Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – **Coûts** – Pérennité

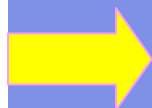
- d'investissements

- d'exploitation



Remarque: L' » out of pocket » reste très bas

!!? **Efficienc**e = Qualité/Coût

 **crise financière annoncée**



Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – Coûts – **Pérennité**

Les perspectives seraient meilleures si on réussissait à maîtriser:

- les gaspillages, les doubles emplois,
- les flux et les échanges d'informations,
- la coordination des nombreuses actions,
- les investissements en cohérence aux besoins,
- les abus et éventuelles fraudes

Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – Coûts – **Pérennité**

Les perspectives seraient meilleures si on se donnait une stratégie pour avoir un contrôle sur:

1. l'hyper-croissance des activités
2. l'évolution fulgurante des coûts
3. les inducteurs afférents
4. les leviers de pilotage
5. la conformité (d'atteinte) des objectifs attendus

Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – Coûts – **Pérennité**

! Saisir la crise comme chance !

Tirer des leçons de l'évolution récente:

**freiner le « for profit, provider-driven trend »
(re-)passer au « patient-centered »**

« 60 years ago the Universal Declaration of the Human Rights... This right is central to the creation (and the sustainability) of equitable health-systems »

The Lancet 13 12 2008

Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – Coûts – **Pérennité**

! Saisir la crise comme chance !

se recentrer sur l'essentiel

- **le bénéficiaire de soins,**
- **l'efficience,**
- **les résultats,**
- **une recherche de performance dont tous peuvent être fiers**

Systeme de sante et prise en charge

Accessibilité - Qualité – Coûts – Pérennité

! Saisir la crise comme chance !

« DARE to COMPARE »

- **tirer profit des critiques justifiées**
- **se donner les instruments** comme p.ex
 - **un « observatoire national »**
 - **un concept, une ingénierie, un tissu législatif plus cohérents**

Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – Coûts – **Pérennité**

Saisir la crise comme chance !
formaliser le système

« verba volent, scripta manent »

- **ses valeurs, ses objectifs,**
- **les critères** auxquels doivent répondre les **actions de santé** (pertinence, efficacité, coordination, résultats, valeur ajoutée, et « accountability »)
- **les droits et devoirs de tous,**
- se donner **les moyens** pour une **bonne gouvernance**

Le Système de santé au Luxembourg

Accessibilité - Qualité – Coûts – **Pérennité**

! Saisir la crise comme chance !

ne pas laisser aller et **risquer la perte de confiance**

« *dépenser mieux* » : de l'idée à l'action



A discuter

**Merci de votre
attention**