



Division de la pharmacie et des médicaments

Déclaration d'un défaut qualité lié à un médicament à usage humain et vétérinaire – Formulaire Professionnel de santé / grossiste-répartiteur / titulaire d'AMM

La notice informative sur la protection des données, qui explique comment les données personnelles sont traitées dans le cadre des déclarations de défaut qualité, peut être consultée en ligne sur la page dédiée du site [Division de la pharmacie et médicament - Portail Santé - Luxembourg](#)

Emetteur du signalement	
Prénom et nom	
Profession ou Nom du grossiste- répartiteur ou Nom du titulaire d'AMM	
Téléphone	
Adresse mail	
Adresse postale	
Médicament	
Nom commercial	
Dosage, forme pharmaceutique	
Numéro de lot	
Numéro de série (SN)	
Numéro de produit (PC)	
Date d'expiration (EXP)	
Le médicament est-il utilisé dans le cadre d'un essai clinique ?	☐ Oui ☐ Non
Nom de la firme pharmaceutique	



Division de la pharmacie et des médicaments

La firme a-t-elle été prévenue ?	☐ Oui ☐ Non
Si oui, à quelle date et comment (mail, appel, courrier, etc) ?	
Avez-vous eu un retour de leur part ? Précisez leur réponse	☐ Oui ☐ Non Si oui, précisez :
Défaut qualité	
Date de détection du défaut	
Description du défaut	
Est-ce que le médicament impacté a été conservé ? <i>Si oui, le conserver pour toute demande ultérieure de la part de la DPM et/ou de la firme pharmaceutique</i>	☐ Oui ☐ Non
Est-ce que le médicament a-t-il été administré ?	☐ Oui ☐ Non Si oui, précisez :
Joindre obligatoirement une photo du produit présentant le défaut qualité	



Division de la pharmacie et des médicaments

Coordonnées pour la déclaration

Veillez envoyer ce formulaire complété ainsi que toute autre information potentiellement utile aux coordonnées suivantes :

Division de la pharmacie et des médicaments

E-mail : qualitydefects@ms.etat.lu pour les médicaments à usage humain,
ou luxvet@ms.etat.lu pour les médicaments vétérinaires

Tél : +352 247 85592

Adresse physique :

Division de la pharmacie et des médicaments

Direction de la Santé - Surveillance du marché

2a, rue Thomas Edison

L-1445 Strassen