

[Month Day, Year]

Avis de sécurité urgent: Capteurs FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus

Référence : ADC FA1002-2025
Communication du fabricant

Cher(e) client(e),

Nous vous contactons au sujet d'un problème pouvant affecter votre/vos capteur(s) **FreeStyle Libre 3 et/ou FreeStyle Libre 3 Plus**. Ce problème ne concerne aucun autre capteur, application ou lecteur Libre disponible au Luxembourg.

Ce que vous devez savoir

Abbott a récemment identifié que certains capteurs **FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus** peuvent fournir des lectures incorrectes de glucose bas.

Risque potentiel

Si elles ne sont pas détectées, ces mesures incorrectes de taux de glucose bas sur une période prolongée peuvent conduire à des décisions thérapeutiques inappropriées chez les personnes vivant avec un diabète, comme une consommation excessive de glucides ou l'omission ou le report de doses d'insuline. Ces décisions peuvent engendrer des risques graves pour la santé, notamment des blessures ou le décès, ou d'autres complications moins graves.

Mesures à prendre

Ce problème concerne uniquement un sous-ensemble de capteurs FreeStyle Libre 3 et FreeStyle Libre 3 Plus. Pour vérifier si votre capteur actuel ou tout capteur inutilisé est concerné, veuillez visiter le site www.FreeStyleCheck.com et sélectionner « CONFIRMER LE NUMÉRO DE SÉRIE DU CAPTEUR ». Vous devrez localiser le numéro de série de votre capteur pour effectuer cette vérification.

© 2025 Abbott. Tous droits réservés. Libre, le logo en forme de papillon, la forme et l'apparence du capteur, la couleur jaune, ainsi que les marques et/ou dessins associés sont la propriété intellectuelle du groupe de sociétés Abbott dans divers territoires. Les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Cette information est exclusivement destinée aux résidents luxembourgeois. ADC-123461 v1.0

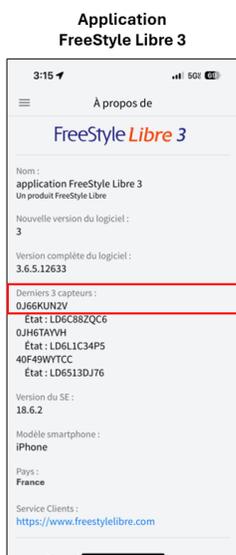
Si vous portez actuellement un capteur FreeStyle Libre 3 ou FreeStyle Libre 3 Plus ou si vous en possédez un qui a été confirmé comme étant concerné via www.FreeStyleCheck.com ou par un représentant du Service Clients, cessez immédiatement de l'utiliser et jetez-le(s) capteur(s) concerné(s).

Vous pouvez demander un remplacement gratuit pour tout capteur concerné via www.FreeStyleCheck.com. Sélectionnez « CONFIRMER LE NUMÉRO DE SÉRIE DU CAPTEUR » et saisissez un numéro de série valide. Si votre capteur est concerné, vous serez invité(e) à fournir vos coordonnées afin qu'un produit de remplacement puisse vous être envoyé gratuitement.

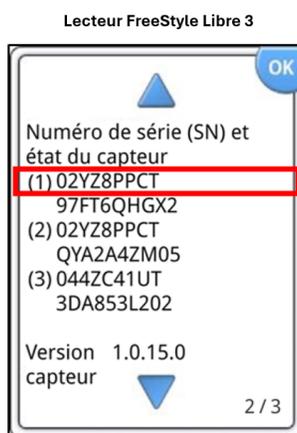
Utilisez un lecteur de glycémie ou le lecteur intégré de votre FreeStyle Libre 3 pour prendre des décisions thérapeutiques si les lectures de votre capteur ne correspondent pas à vos symptômes ou à vos attentes.

Comment localiser le numéro de série du capteur

Si vous portez un capteur FreeStyle Libre 3 ou FreeStyle Libre 3 Plus, vous pouvez trouver le numéro de série dans l'application ou le lecteur. Le numéro de série figure également sur l'étiquette située au bas de l'applicateur du capteur ou sur l'emballage. (Si vous utilisez un capteur avec un dispositif d'administration d'insuline connecté, veuillez consulter le manuel d'utilisation de ce dispositif pour localiser le numéro de série du capteur.)



Dans l'app, depuis le Menu Principal, appuyez sur le bouton A propos de et localiser le numéro de série de votre capteur sous "Derniers 3 capteurs"



Dans le lecteur, depuis le Menu des Paramètres, appuyez sur Etat du système et puis Information sur le système



Nous avons informé Le Ministère de la Santé et de la Sécurité sociale.

Si vous avez des questions supplémentaires ou si vous souhaitez signaler des effets indésirables ou des problèmes de qualité liés à l'utilisation des capteurs FreeStyle Libre 3 / FreeStyle Libre 3 Plus, veuillez contacter le Service Clients d'Abbott au 8002 54 87, disponible tous les jours ouvrables de 8h30 à 17h.

© 2025 Abbott. Tous droits réservés. Libre, le logo en forme de papillon, la forme et l'apparence du capteur, la couleur jaune, ainsi que les marques et/ou dessins associés sont la propriété intellectuelle du groupe de sociétés Abbott dans divers territoires. Les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Cette information est exclusivement destinée aux résidents luxembourgeois. ADC-123461 v1.0

Nous vous remercions de l'attention portée à cet avis de sécurité urgent. Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Cordialement,
Abbott